

Maneje su salud cuando usted lo desee

Cómo encontrar un médico de la red y acceder a sus beneficios de salud en cualquier momento desde su computadora, tableta o teléfono inteligente

Cree hoy mismo su cuenta de Healthfirst en es.MyHFNY.org para empezar a disfrutar al máximo de sus beneficios. También puede descargar nuestra **aplicación para teléfonos móviles de Healthfirst NY** o visitar HFDocFinder.org en cualquier momento que necesite encontrar fácilmente un médico, especialista, farmacia, dentista, especialista en el cuidado de la vista, clínica de salud minorista, hospital o centro de atención de urgencia que esté cubierto por su plan.

Con su cuenta de Healthfirst, usted podrá tener acceso en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana para:

- Pagar su prima mensual, si corresponde, con nuestro conveniente servicio de pago de facturas.
- Buscar un médico, una farmacia, un centro de atención de urgencia o una clínica dentro de nuestra red.
- Ver o imprimir una tarjeta temporal de identificación de miembro.
- Ver las autorizaciones y reclamaciones médicas recientes.
- Revisar los beneficios de su plan y de farmacia.
- Cambiar su proveedor de cuidado primario (PCP).
- Ver una lista completa de medicamentos recetados cubiertos por su plan.
- Y más.

Descargue la aplicación para teléfonos móviles de Healthfirst NY para encontrar cuidado en su red, ubicar servicios esenciales cerca, ver su identificación de miembro digital y más.



¿Todavía no tiene una cuenta de Healthfirst?
¿Necesita encontrar ahora un médico dentro de la red?
Solo siga estos simples pasos:

Registre su cuenta segura

Paso 1

- Vaya a es.MyHFNY.org.
- Haga clic en “¿No tiene una cuenta?” “Crear una cuenta”.
- Seleccione “Miembro activo de Healthfirst” y haga clic en “Continuar”.

Paso 2

- Complete la información solicitada (que incluye su dirección de correo electrónico y el número de su teléfono móvil).

Paso 3

- Lea y confirme los Términos y condiciones y haga clic en el casillero.
- Haga clic en “Crear cuenta”.

Busque un médico en la red

Paso 1

- Vaya a HFDocFinder.org.
- Seleccione su plan en la lista de opciones.

Paso 2

- Seleccione el ícono que corresponde a lo que necesita o use la sección de búsqueda para encontrar un médico por nombre, especialidad, centro y otras opciones.

Paso 3

Para reducir la lista de resultados:

- Ingrese su código postal para encontrar un médico cerca de usted.
- Seleccione el tipo de proveedor.
- Seleccione médicos que acepten pacientes nuevos.
- Seleccione el género del proveedor que usted prefiera.
- Haga clic en “Mostrar más” para ver otras opciones de búsqueda.

Los pasos podrían cambiar a medida que seguimos mejorando nuestros recursos en línea.

¿Tiene otras preguntas sobre su cuenta?

Si necesita asistencia, puede llamar al número de Servicios a los Miembros que se encuentra al dorso de su tarjeta de identificación de miembro. Con gusto le ayudaremos a configurar su cuenta de Healthfirst o responderemos a las preguntas que pueda tener.

Consejo útil:

Para confirmar si el médico todavía está en nuestra red, llame a su consultorio y pregunte antes de hacer una cita.

Healthfirst Health Plan, Inc., Healthfirst PHSP, Inc. o Healthfirst Insurance Company, Inc. (en forma conjunta, “Healthfirst”) proporciona la cobertura. Los planes contienen exclusiones y limitaciones. Healthfirst es la marca comercial que se usa para los productos y servicios provistos por una o más compañías afiliadas al grupo Healthfirst. Compatibilidad con Apple: requiere iOS 13.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch. Apple® y el logotipo de Apple® son marcas comerciales registradas de Apple Inc. Compatibilidad con Android: Requiere Android 8.0 Oreo™ o posterior. Compatible con teléfonos Android. Android, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.