



出院後餐食福利 常見問題解答

出院後膳食福利是甚麼？

出院後餐食計劃是一項福利，旨在為在醫院或在專業護理設施住院超過兩天後康復出院的合格會員提供居家送餐。

誰符合出院後餐食福利資格？

老人醫療保險Medicare Advantage計劃

- 在醫院或在專業護理設施住院超過兩天的人士
 - 生活改善計劃（管理式保健計劃－特殊需要計劃）Life Improvement Plan (HMO SNP) (LIP)
 - 加強福利保健計劃65 Plus Plan(管理式保健計劃)(65歲以上)
 - 增進福利計劃（管理式保健計劃）Increased Benefits Plan (HMO)(IBP)
 - 特選專享計劃（管理式保健計劃）
- 住院超過兩天的人士
 - 協調福利計劃Coordinated Benefits Plan（管理式保健計劃）(CBP)

請注意：擁有惠康護理計劃(Complete Care)(管理式保健計劃)（特殊需要計劃）或保康長期保健計劃(Senior Health Partners)管理式長期護理(Managed Long-Term Care)醫療補助計劃(Medicaid Plan)的會員，可在其各自的計劃內擁有居家送餐福利或其他選擇。他們可以轉介紹其醫療護理管理員。

此項福利需要事前授權嗎？

是。在我們的醫療服務使用情況管理部審核您提交的文件後，如果核准，您將收到通知。

所有的事先授權申請都必須提交至Mom's Meal，或者必須致電給Mom's Meal使用「出院後餐食資料（Post-Discharge Meal Packet）」（包括如何填寫表格、轉診表格（出院後表格）的說明），並在審核前提供醫生的處方表。醫療服務提供者也可以提交出院文件以代替醫師處方表。在授權申請後10天內如未收到缺失文件，可能會導致不利裁定或延誤處理。

常見問題解答

誰能申請這項福利？

- 會員或會員指定的人士
- 醫療服務提供者

請注意：出院後餐食福利必須在從醫院出院回家，或從專業護理設施回家後的14天內申請。

如何申請預先授權？

- 會員或會員指定的人士
 - 完成線上出院後餐食福利包件，於：
 - 網站：HFMedicareMaterials.org
 - 會員網站：MyHFNY.org
 - 醫療服務提供者網站：hfproviderportal.org
 - 將出院後餐食福利連同醫療服務提供者的處方或醫囑，傳真至電話：**1-866-942-7873**
- 醫療服務提供者
 - 透過醫療服務提供者網站：hfproviderportal.org
 - 將出院後餐食福利資料連同處方或醫囑傳真至電話：**1-866-942-7873**
 - 完成網路授權工具
 - 聯絡醫療服務提供者服務部，電話：**1-888-394-4327**

請注意：審查福利之前，需要醫生開立處方或出院書面證明。

哪家服務商可提供出院後的餐食？

- Mom's Meals(所有五個行政區、以及威徹斯特郡、拿索郡、橘郡和蘇利文縣)
 - 客戶服務：**1-866-224-9485**

所選擇的服務商會在28天福利期(其中14天為CBP)內提供所有膳食。如核准事前授權，服務商就會與會員聯絡。

常見問題解答

可提供哪些膳食？

- 服務商會與會員聯絡，討論營養相關需求。可提供的膳食計畫類型範例包括：
 - 糖尿病膳食
 - 無麩質膳食
 - 舒心膳食
 - 素食（非純素食）
 - 低鈉膳食
 - 糊狀膳食
 - 有益腎臟的膳食
 - 一般身心健康
 - 癌症支持膳食
 - 其他

送來的膳食是熱的還是冷的？

送來的膳食是經冷藏的。送來的膳食不是熱的，但是可以用微波爐加熱。

包括多少餐？

- 84餐(每天3餐)
 - 在28天的福利期內，每週送餐一至二次
 - 生活改善計畫(LIP)
 - 加強福利保健計畫65 Plus Plan(65+)
 - 增進福利計畫(IBP)
 - 特選專享計畫
- 42餐(每天3餐)
 - 在14天的福利期內，每週送餐一至二次
 - 協調福利計畫Coordinated Benefits Plan(CBP)

請注意：如每次住院持續時間超過兩天，均可享受此項福利。但是，受益人必須為每次出院進行預授權過程。