

第一保健老人醫療保險計劃

網絡外承保規則

醫療護理

一般來說，您必須透過第一保健老人醫療保險計劃網絡內醫療服務提供者接受治療。但有一些適用的例外情況，例如：

- 如果您需要急診服務，
- 緊急醫療護理，或者
- 在不能使用網絡內服務的情況下（例如您在服務地區以外）接受的腎臟透析（洗腎）服務。

在這些情況下，無需事前授權即可接受網絡外醫療護理。但是，如要確認服務予以承保，我們請您在可以打電話的情況下致電會員服務部，電話號碼是**1-888-260-1010**。（聽力語言殘障服務用戶請致電TTY **1-888-542-3821**）。我們的服務時間是每週七天，每天上午8時至晚上8時。會員服務部還可為不講英語的人士提供免費口譯服務，確保服務予以承保。

在您需要第一保健老人醫療保險計劃網絡內不能提供的特別服務的情況下，請聯絡會員服務部為網絡外服務獲取事前授權。第一保健老人醫療保險計劃事前授權網絡外服務後，您為這些服務支付的分攤費用與您從網絡內醫療服務提供者處接受醫療護理的費用相同。

如需更多資訊，您可以參閱您的「**承保證書**」第三章：「將本計劃的承保用於您的醫療護理服務」。

藥房

我們鼓勵您任何時候都使用第一保健老人醫療保險計劃的網絡內藥房配取您的處方藥物。如果您有定期使用的處方藥物而且您即將外出旅行，請在離家前確認您持有的藥量。

我們在服務地區以外也有網絡內藥房，而作為我們計劃的會員，您可以前往這些藥房配取您的處方藥物。一般來說，我們**僅**在您無法使用網絡內藥房的情況下承保網絡外藥房配藥。以下是我們會承保網絡外藥房處方配藥的一些情況：

- 例1：您在服務地區以外的地方旅行，而且您用完或遺失了您的D部份承保藥物，或者您生病了並且需要D部份承保藥物，而且您無法前往網絡內藥房。
- 例2：您無法在服務地區內及時獲取D部份承保藥物，這是因為合理開車距離內沒有每週七天每天24小時提供服務的網絡內藥房。
- 例3：您必須配取D部份承保處方藥物，而且可前往的網絡內零售藥房或郵購藥房一般沒有該藥物的存貨。
- 例4：您身為急診部、醫療服務提供者診所、門診手術室或其他門診場合的病人期間，網絡外機構藥房為您配取了D部份承保藥物。

· 例5：在任何聯邦認定的災難或其他公共衛生緊急警報期間，我們的會員被疏散或撤離住所，而且會員透過網絡內藥房獲取D部份承保藥物不合情理。

在這些情況下，**請先諮詢第一保健會員服務部**，看看附近是否有網絡內藥房。可能要求您支付在網絡外藥房為藥物支付的費用與我們網絡內藥房承保費用之間的差額。

如果您必須使用網絡外藥房配取您的處方藥物時，您一般必須支付全部費用（而不是您通常支付的分攤費用）。您可以要求我們將分攤費用償還給您。

如需更多資訊，您也可以參閱您的「**承保證書**」第五章：「將本計劃的承保用於您的D部份處方藥物」以及第七章：「要求我們支付您所收到的承保醫療服務或藥物賬單中我們應該分攤的費用」。