

第一保健老人醫療保險計劃 - H3359

2020年聯邦老人醫療保險星級鑒定評級*

聯邦老人醫療保險計劃每年都會根據計劃的品質與成效，對所有健保計劃與處方配藥計劃進行鑒定評級。聯邦老人醫療保險的星級鑒定評級，幫助您瞭解我們的計劃表現如何。您可以用這些星級鑒定評級將我們的計劃與其他計劃相比較。兩類主要的星級鑒定評級為：

1. 綜合我們計劃的所有各項得分的「總體星級鑒定評級」。
2. 著重於我們的醫療服務或處方配藥服務的「要項星級鑒定評級」。

聯邦老人醫療保險在進行評鑒時所檢視的一些內容包括：

- 我們的會員對我們計劃的服務與醫療護理如何評價；
- 我們的醫生在發現疾病並保持會員健康方面做得怎樣；
- 在幫助我們的會員使用被推薦並且安全的處方藥物方面，我們的計劃做得怎樣。

2020年，第一保健老人醫療保險計劃獲得聯邦老人醫療保險給予的下列「總體星級鑒定評級」。

★★★★★
4 顆星

第一保健老人醫療保險計劃的健保／配藥計劃服務獲得下列「要項星級鑒定評級」：

健保計劃服務：★★★★★
4 顆星

配藥計劃服務：★★★★★
4 顆星

星星的顆數顯示我們計劃的表現如何。

★★★★★	5 顆星 — 極好
★★★★	4 顆星 — 良好
★★★	3 顆星 — 普通
★★	2 顆星 — 較差
★	1 顆星 — 不好

如需瞭解有關我們計劃的更多資訊以及我們的計劃與其他計劃有何不同，請瀏覽網站 www.medicare.gov。

您亦可每週七天，每天上午8時至晚上8時（東部時間）與我們聯絡，電話號碼是877-237-1303（免費電話）或888-542-3821（聽力語言殘障服務專線TTY）。

現有會員請撥打888-260-1010（免費電話）或888-542-3821（聽力語言殘障服務專線TTY）。

*星級鑒定評級根據五星制評定。星級鑒定評級每年均會進行，每年的評級可能不同。

承保由第一保健健保計劃公司 (Healthfirst Health Plan, Inc.) 提供。第一保健健保計劃公司 (Healthfirst Health Plan, Inc.) 提供與聯邦政府簽有合約的管理式保健計劃。能否註冊參加第一保健老人醫療保險計劃取決於政府合約是否續延。第一保健老人醫療保險計劃遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。