



Signature (HMO) de Healthfirst

Guía de OTC 2023





Utilice su tarjeta OTC de Healthfirst para ahorrar en artículos de venta sin receta y relacionados con la salud que le ayuden a vivir más sano y feliz.



Su beneficio con la tarjeta OTC

Como miembro de Signature (HMO) de Healthfirst, usted recibe un beneficio de \$70 por trimestre que puede utilizarse para comprar artículos de venta sin receta, medicamentos no recetados y artículos relacionados con la salud.

Tres maneras de adquirir artículos OTC con su tarjeta OTC

1 Visite los comercios locales participantes en su vecindario.

Para encontrar una instalación cercana a su hogar:

- visite **es.MyHFNY.org**,
- o bien, llame a su equipo dedicado de Servicios a los Miembros al **1-855-771-1081** (TTY 1-888-867-4132).

2 Compre en comercios en todo el país, como Walgreens, Walmart y Rite Aid.

3 Compre en línea en **nationsotc.com/healthfirst** o llame al **1-877-236-7027** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Para obtener una lista completa de los artículos elegibles y de los comercios participantes, visite **es.MyHFNY.org**.

Cómo activar su tarjeta OTC

Su tarjeta OTC llegará en un envío por correo aparte, y debe activarla antes de poder usarla.

Para activarla, llame al **1-833-684-8472** (las 24 horas del día, los 7 días de la semana) o inicie sesión en su cuenta de Healthfirst en **es.MyHFNY.org**.

Necesitará proporcionar la siguiente información:

- 1** el número de tarjeta OTC impreso en el frente de la tarjeta,
- 2** su número de tarjeta de identificación de miembro de Healthfirst,
- 3** su fecha de nacimiento (dos dígitos para el mes, dos para el día y cuatro para el año; por ejemplo, 05/20/1955).

¿Tiene preguntas?

Llame al equipo dedicado de Servicios a los Miembros al **1-855-771-1081** (TTY 1-888-867-4132), los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de octubre a marzo), y de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de abril a septiembre).

Importante

Recuerde llevar con usted la tarjeta OTC cuando haga sus compras. La necesita para acceder a su beneficio, ya que no puede usar su tarjeta de identificación de miembro de Healthfirst o su tarjeta de identificación de Medicare para comprar artículos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés).

El beneficio OTC de \$70 se añadirá a su tarjeta al principio de cada trimestre. Los saldos de OTC sin usar vencen automáticamente al final de cada trimestre (el último día de marzo, junio, septiembre y diciembre), así que asegúrese de utilizar todo el beneficio. Los saldos también vencen con la desafiliación.

Puede consultar su saldo actual en **es.MyHFNY.org**.

Artículos que **PUEDE** adquirir con su tarjeta OTC de Healthfirst

Mantenga esta lista a mano. Puede ayudarle a ahorrar en sus próximas compras.

RESFRIADOS Y ALERGIAS

Líquidos y tabletas para alergias, sinusitis y combinaciones de ambas*

Preparaciones para el asma*

Preventivos para resfriados y gripes y reductores de síntomas*

Pastillas y líquidos para la tos y para aliviar el dolor de garganta*

Aerosoles, gotas, inhaladores, cremas hidratantes y enjuagues nasales*

Tiras nasales y antirronquidos

Vaporizadores
(incluye vaporizadores sin agua)

ARTÍCULOS DE COMPRESIÓN

Ropa y mangas de compresión médica

Medias y accesorios de compresión⁺

CUIDADO PARA LA DIABETES

Tiras y tabletas para análisis de orina*⁺

SALUD DIGESTIVA

Reguladores de la acidez y antiácidos*

Líquidos y tabletas para la diarrea*

Productos para flatulencias*

Digestivos*

Enemas, laxantes (supositorios, líquidos, tabletas y polvos), ablandadores de heces y kits, etc.*

Productos con fibra*

Tratamientos para las hemorroides, toallitas húmedas y enjuagues

Productos para la intolerancia a la lactosa*

Productos contra las náuseas y varios síntomas*

CUIDADO DE LOS OJOS Y DE LOS OÍDOS

Productos para el cuidado de lentes de contacto y soluciones salinas

Productos para el alivio de la sequedad de los ojos

Gotas y jeringas para el oído

Preparaciones para los ojos, que incluyen antifaces para dormir

Productos para el lavado de los ojos

PRIMEROS AUXILIOS

Vendajes adhesivos y líquidos

Productos antibióticos

Tratamientos para la comezón (incluyen productos con hidrocortisona), tiña crural y remedios para las picaduras de insectos

Tratamientos y accesorios antiparasitarios (piojos, ascárides, tenias, etc.)

Antisépticos y productos medicinales (incluyen alcohol, peróxido, sal de Epsom, etc.)

Apósitos: ⁺	– Hidrocoloides
– Alginato	– Hidrogel
– Colágeno	– Transparente
– Espuma	
– Gasa (incluye almohadillas, esponjas y preparaciones)	

Dediles y entablillado

Protectores cutáneos (incluyen vaselina)

Remedios para la piel (incluyen tratamientos para quemaduras y cicatrices)

Vendajes y apósitos quirúrgicos⁺

Cintas, fajas y compresión⁺

Productos para la limpieza de las heridas (incluyen soluciones salinas),⁺ tratamientos y accesorios⁺

CUIDADO DE LOS PIES

Cremas, líquidos, talcos y aerosoles antifúngicos

Almohadillas para clavos, callos y juanetes

Removedores de clavos, callos y verrugas

Productos para el dolor de pies

Tratamientos para los hongos en las uñas

COMPLEMENTOS PARA LA SALUD Y CUIDADO DE LA SALUD EN EL HOGAR

Cabestrillos para brazo y collares cervicales

Kits y accesorios para el manejo de la presión arterial*

Aparatos ortopédicos:

- Pelvis y espalda
- Hombro y clavícula

Productos de diagnóstico (kits para evaluación en el hogar)*

Mascarillas desechables

Vendajes elásticos

Almohadillas térmicas eléctricas

Balanzas de alimentos

Baterías de audífonos

Tratamiento de calor/frío

Calentadores para las articulaciones y productos para el alivio de la artritis

Lupas

Protectores

Balanzas

Estetoscopios, diagnósticos profesionales y accesorios*

Soportes:	– Hernias
– Zona abdominal	– Rodillas
– Tobillos	– Ortopédicos
– Codos	– Costillas
– Codos y brazos	(cinturones)
– Pies	– Quirúrgicos
– Manos y muñecas	– Muslos, pantorrillas y espinilla

Termómetros, tiras para medir la fiebre y accesorios*

INCONTINENCIA

Antifúngicos

Desodorizantes

Calzones, sabanillas protectoras y ropa interior desechables

Toallas, protectores íntimos y pañales desechables

Limpiadores y enjuagues para la incontinencia

Toallas y toallitas húmedas para la incontinencia

Ropa interior y sabanillas protectoras reutilizables

CUIDADO BUCAL

Goma de mascar dental

Adhesivos, limpiadores y accesorios para dentaduras postizas

Reparación de dentaduras postizas y analgésicos (incluye temporales)*

Productos para la sequedad en la boca*

Hilo dental y cepillos interdentaes

Cuidado interdental y de encías

Analgésicos bucaes y para las llagas en la boca (incluyen tratamientos con fluoruro)*

Cepillos de dientes, resurtidos y accesorios

Pasta de dientes, polvo dental y tratamientos (regular y sensible)

ANALGÉSICOS

Acetaminofeno*

Aspirina y combinaciones*

Cremas, pomadas, geles, lociones, líquidos, dispensadores de bolita, aerosoles, parches, almohadillas y frotadores para el dolor de músculos y articulaciones de uso externo

Analgésicos para dolores femeninos*

Ibuprofeno y otros antiinflamatorios*

Analgésicos para dolores nocturnos*

Tratamientos para el síndrome de piernas inquietas*

Productos para conciliar el sueño, sedantes, estimulantes y productos para el mal del movimiento*

Especialidades (incluyen productos para el dolor de cabeza y la fiebre) (adultos)

CUIDADO DERMATOLÓGICO (NO INCLUYE PERINEAL)

Medicamentos para el acné (incluyen cremas, geles, lociones, parches, almohadillas y mascarillas)

Jabones, limpiadores, astringentes, tonificadores y almohadillas para el acné

Antifúngicos

PRODUCTOS PARA DEJAR DE FUMAR

Parches y chicles de nicotina, etc.*+

VITAMINAS Y SUPLEMENTOS NUTRICIONALES

Productos de medicina alternativa cubiertos (productos botánicos, a base de hierbas, probióticos y nutraceuticos)

Productos para la salud del corazón y ácidos grasos esenciales (aceite de pescado, linaza, ácido gamma-linolénico [GLA, por sus siglas en inglés], etc.)

Suplementos de vitaminas y minerales (calcio, hierro, vitamina B, multivitaminas)*

***Doble propósito:** Son productos o medicamentos que solo debería comprar si su médico se lo aconseja. Pueden estar disponibles para usted o estar cubiertos por otra parte de su cobertura de Medicaid o Medicare. Los planes Medicare Advantage pueden ofrecer, como beneficio adicional, artículos relacionados con la salud y medicamentos que están disponibles sin receta y que no están cubiertos por la Parte A, B o D de Medicare.

Los artículos de doble propósito pueden incluir: vitaminas, minerales, suplementos, reemplazos hormonales, plantas medicinales chinas, artículos para la pérdida de peso e instrumentos de diagnóstico, como los monitores de presión arterial.

+ En determinadas situaciones, los artículos pertenecientes a estas categorías pueden estar cubiertos por la Parte B o D de Medicare. Cuando un artículo está cubierto por las Partes B o D, usted no debe usar su tarjeta de beneficios OTC para adquirirlo porque está cubierto por Medicare y no forma parte de su beneficio OTC suplementario. Por ejemplo, la gasa puede estar cubierta por la Parte B cuando fue recetada y se usa para cambiar los vendajes de una herida quirúrgica. En esa situación, usted puede presentar en la farmacia su receta y su tarjeta de identificación de miembro del Plan Medicare de Healthfirst.

Artículos que **NO PUEDE** adquirir con su tarjeta OTC de Healthfirst



Artículos de soporte y gorras deportivas

Medicamentos para el cuidado de bebés, pañales y leche de fórmula

Limpiadores o jabones (excepto para el acné)

Anticonceptivos

Desodorantes

Golosinas para personas diabéticas

Accesorios para el cuidado de la diabetes⁺

Diuréticos

Cremas hidratantes y lociones para la piel seca

Anteojos y accesorios para lentes

Productos para el cuidado personal femenino (antifúngicos, duchas vaginales, tampones y protectores íntimos)

Alimentos, productos frescos y bebidas

Dispositivos y productos de aseo personal

Productos para el cuidado del cabello

Kits y remedios individuales de homeopatía

Tratamiento médico nutricional o por vía intravenosa

Enjuagues bucales

Plantas medicinales chinas y productos de medicina alternativa no cubiertos (productos botánicos, a base de hierbas, probióticos y nutraceuticos) usados para fines cosméticos, pérdida de peso, mejorar el rendimiento sexual o para fines no aprobados por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés)

Pruebas de embarazo⁺

Vitaminas prenatales

Artículos de reemplazo:

- Envases para lentes de contacto

Productos para el blanqueo dental

Artículos de tocador

Tabletas, cápsulas, etc. para el control del peso

Limpieza y desintoxicación para la pérdida de peso

⁺En determinadas situaciones, los artículos pertenecientes a estas categorías pueden estar cubiertos por la Parte B o D de Medicare. Cuando un artículo está cubierto por las Partes B o D, usted no debe usar su tarjeta de beneficios OTC para adquirirlo porque está cubierto por Medicare y no forma parte de su beneficio OTC suplementario. Por ejemplo, la gasa puede estar cubierta por la Parte B cuando fue recetada y se usa para cambiar los vendajes de una herida quirúrgica. En esa situación, usted puede presentar en la farmacia su receta y su tarjeta de identificación de miembro del Plan Medicare de Healthfirst.

Importante

Si compró artículos OTC elegibles y no pudo utilizar su tarjeta OTC de Healthfirst, puede enviar el formulario de reclamación de reembolso por artículos de venta sin receta (OTC). Puede encontrar este formulario en **healthfirst.org/otc** o llamar a su equipo dedicado de Servicios a los Miembros al **1-855-771-1081**.

Su tarjeta tiene que estar activa y usted tiene que seguir todas las instrucciones del formulario para recibir el reembolso.

Utilice su tarjeta OTC de Healthfirst únicamente para adquirir artículos para usted, no para familiares ni amigos.

La tarjeta OTC no se puede canjear por efectivo ni se puede usar para comprar medicamentos recetados cubiertos de las Partes B o D. Es posible que ciertas marcas no califiquen en todos los lugares. La lista de artículos que califican puede variar de mes a mes. Los artículos pueden cambiar según la disponibilidad. Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones.

Solo se pueden comprar artículos OTC incluidos en la lista de artículos elegibles del plan, a través de la red de comercios minoristas y tiendas en línea que participan en el plan.

Healthfirst Health Plan, Inc. o Healthfirst Insurance Company, Inc. proporciona la cobertura. Los planes contienen exclusiones y limitaciones.

Healthfirst Health Plan, Inc. ofrece planes HMO que tienen contratos con el gobierno federal. La inscripción en el Plan Medicare de Healthfirst está sujeta a la renovación del contrato.

Healthfirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821)。



Llame a su equipo de Servicios a los Miembros al

1-855-771-1081
(TTY 1-888-867-4132)

Los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
(de octubre a marzo), y
de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
(de abril a septiembre).

healthfirst.org/medicare