



保康長期保健計劃，醫療補助，管理式長期護理計劃手冊，語言  
紐約獨立評估員-初步評估流程

從2022年5月16日開始，無衝突評估和註冊中心 (Conflict Free Evaluation and Enrollment Center，簡稱CFEEC)將成為紐約獨立評估員(New York Independent Assessor，簡稱NYIA)。NYIA將管理初始評估程序，但將於2022年7月1日將開始的加速初始評估除外。初始評估程序包括完成：

- **社區健康評估(CHA)**：CHA用於查看您是否需要個人護理和/或消費者指導的個人協助服務(PCS/CDPAS)以及是否有資格加入管理式長期護理計劃。
- **臨床預約及從業者令(PO)**：PO記錄您的臨床預約並表明您：
  - 在日常活動中需要協助，而且
  - 您的健康狀況穩定，以便您可以在家中接受PCS和/或CDPAS。

NYIA將安排CHA和臨床預約。CHA將由經過培訓的註冊護士(RN)完成。在CHA之後，NYIA的臨床醫生將在幾天後完成臨床預約以及PO。

保康長期保健計劃將使用CHA和PO結果來了解您需要什麼樣的協助，並制定您的護理計劃。如果您的護理計劃建議PCS和/或CDPAS平均每天超過12小時，則需要由NYIA獨立審查小組(Independent Review Panel，簡稱IRP)進行單獨審查。IRP是醫療專業人員小組，將審查您的CHA、PO、照護計劃和任何其他醫療文件。如果需要更多資訊，小組成員可能會檢查您，或者與您討論您的需求。IRP將就護理計劃是否滿足您的需求向保康長期保健計劃提出建議。

承保由第一保健健保計劃公司 (Healthfirst Health Plan, Inc.)、第一保健PHSP公司 (Healthfirst PHSP, Inc.) 與/或第一保健保險公司 (Healthfirst Insurance Company, Inc.) (統稱為「第一保健」(Healthfirst)) 提供。保康長期保健計劃—管理式長期護理計劃 (Senior Health Partners, Managed Long-Term Care Plan) 的承保由第一保健PHSP公司 (Healthfirst PHSP, Inc.) 提供。第一保健遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-305-0408 (TTY 1-888-867-4132).

© 2022 HF Management Services, LLC

0471-22\_CH

SHP22\_34 NYSDOH Approved on 05/05/2022