

紐約州隱私權保護通知

這是一份甚麼通知？

第一保健公司（Healthfirst, Inc，由第一保健PHSP公司（Healthfirst PHS, Inc.）、第一保健健保計劃公司（Healthfirst Health Plan, Inc.）、保康長期保健公司（Senior Health Partners, Inc.）與和第一保健保險公司（Healthfirst Insurance Company, Inc.）組成）十分珍惜會員對我們的信任，我們深知對我們所收集有關會員的非公開個人資訊實施保密措施的重要與敏感。我們向會員收集非公開個人資訊以有效管理我們的健保計劃並為我們健保計劃的會員提供醫療護理福利。保護此資訊是我們的最高優先事項，我們很樂意與您分享我們的隱私權政策。

甚麼叫「非公開個人資訊」？

非公開個人資訊（Non-public personal information，簡稱NPI）指的是可辨識參加第一保健健保計劃（例如兒童優惠保健計劃（Child Health Plus）、第一保健老人醫療保險計劃（Healthfirst Medicare Plan）與第一保健保險公司（Healthfirst Insurance Company, Inc.））人士的資訊，該資訊與下列情況相關：個人在計劃中的註冊情況、個人參與計劃的情況、個人的身體或精神／行為健康狀況、為該人士提供醫療護理的情況或為該人士提供醫療護理的付費情況。NPI不包括可以公開得到的資料或以籠統的形式予以記錄或提供，不指明任何個人身份的資料。

第一保健收集哪些類型的NPI？

像所有其他的健保計劃一樣，在正常的業務過程中，我們收集有關會員及其附屬受保人的下列各類NPI以便為您提供醫療護理服務：

- 經由資格核查與註冊申請及其他形式直接或間接從您那裡或從市／州政府機構獲得的資訊，例如：姓名、地址、出生日期、社會安全號碼、婚姻狀況、附屬受保人資訊、財產與所得稅申報表。

- 有關您與我們、我們的關聯醫療護理服務提供者或其他人士往來情況的資訊，包括但不限於：上訴與申訴資訊、福利申報、保費付款歷史、醫療記錄與福利協調資訊。這也包括有關您的醫療福利計劃、您的醫療福利與健康風險評估的資訊。
- 我們網站上有關您的活動的資訊。

第一保健使用或向第三方披露哪些NPI，為甚麼？

除了法律許可的情況之外，沒有您的書面授權我們不會向任何人披露NPI。如果我們將來要這麼做，我們會將此政策更動通知您，並告知您有權指示我們不要作這樣的披露。任何時候您都可以告訴我們，除了提供我們的產品或服務之外的關聯公司之外，不要與其他關聯公司分享您的個人資訊。如果您希望行使您的退出選項，或者逆轉您的以前的退出要求，您需要提供下列資訊才能處理您的要求：您的姓名、出生日期和您的會員ID號碼。

您可以使用下列任何方式提出要求或逆轉您的退出選擇：

- 給我們來電1-212-801-6299
- 給我們發電子郵件到
HIPAAPrivacy@healthfirst.org
- 將您的退出要求以書面形式郵寄到

**Healthfirst Privacy Office
P.O.Box 5183
New York, NY 10274-5183**

第一保健如何處理關涉到您個人健康資訊的NPI？

除了法律許可的情況之外，沒有您的書面授權，第一保健不會披露您的任何非公開健康資訊。非公開健康資訊是我們保存的有關您的醫療護理的提供與付款的可辨識個人的資訊，包括您的醫療記錄與申報付款資訊。依據法律，第一保健獲准披露非公開健康資訊以便管理您的醫療護理福利，包括：對醫療護理服務的要求予以授權、為服務費用申報付款、確保品質改進與保證措施得以實施、解決上訴或申訴問題及按照規定向適用的政府機構披露資訊。如果第一保健將來任何時候尋求以法律所不容許的任何方式披露您的非公開健康資訊，在披露您的資訊之前我們會給您寄來一份特別的同意表格讓您填寫簽名。

第一保健有關NPI保密與安全方面的政策是甚麼？

我們對關於您的NPI設有查閱權限，只有那些需要瞭解該資訊以便為您提供服務的第一保健僱員方可查閱。我們持續採取符合聯邦與州規定的多種實體、電子和程序保障措施來保護您的NPI。違反我們保密或安全政策的僱員會受到紀律處分，最高可予解僱。