

Formulario de reclamación de reembolso por gastos de artículos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés)

Este formulario de reclamación se utiliza para solicitar el reembolso de artículos de venta sin receta y artículos relacionados con la salud que **califican** y que usted pagó de su bolsillo. Los artículos de venta sin receta y los artículos relacionados con la salud se pueden comprar para su uso personal solamente y no para ser utilizados por amigos o familiares. La tarjeta de artículos de venta sin receta de Healthfirst no es una tarjeta de débito ni crédito y no se puede canjear por efectivo, ni se puede usar para comprar medicamentos recetados de las Partes B o D.

El reembolso en efectivo se restará del saldo de su tarjeta de artículos sin receta. En caso de que el saldo sea menor que la cantidad presentada, se le reembolsará solamente hasta la cantidad de saldo de su tarjeta en el momento en que se reciba su solicitud. **Este formulario no puede ser usado para reembolsar medicamentos recetados, cualquier servicio médico que usted recibió o artículos de venta sin receta que no califiquen.**

A continuación se encuentran las instrucciones para completar cada sección. Por favor, lea detalladamente antes de completar este formulario.

Sección 1 | Información del miembro

- Escriba su nombre completo (nombre y apellido) como aparece en la tarjeta de identificación de miembro de Healthfirst.
- Escriba su número de identificación que se encuentra en la tarjeta de identificación de miembro de Healthfirst.
- Escriba el número de 19 dígitos que se encuentra en la tarjeta de artículos de venta sin receta.
- Escriba su dirección completa.
- Escriba su número de teléfono en caso de que necesitemos comunicarnos con usted para verificar cualquier información que usted proporcione.

Sección 2 | Gastos por artículos de venta sin receta e Información para Presentar el Formulario

- Utilizando la información de sus recibos, escriba la fecha de compra (mm/dd/aaaa), lugar de compra, artículo(s) comprado(s) y el monto pagado por cada artículo. *Si necesita más espacio para incluir las compras, asegúrese de completar y adjuntar un formulario adicional.*
- Escriba el monto completo de todos los artículos reclamados.
- Adjunte los recibos detallados originales de su farmacia o tienda donde se compraron los artículos elegibles.
No envíe cheques cancelados ni resúmenes bancarios o de tarjetas de crédito.
- Revise, firme y escriba la fecha en el formulario de reclamación de reembolso por gastos de artículos de venta sin receta, y envíelo a Healthfirst mediante alguna de las siguientes opciones:

Por correo electrónico a:

OTCINQUIRIES@Healthfirst.org

Por fax al:

212-801-3250

Por correo postal a:

Healthfirst OTC Inquiries

P.O. Box 5175

New York, NY 10274-5175

Usted puede encontrar una lista de artículos de venta sin receta y artículos relacionados con la salud que califican en el folleto incluido en el paquete de bienvenida para miembros o en nuestro sitio web healthfirst.org/otc.

Si tiene cualquier pregunta o necesita ayuda para completar este formulario, puede llamar a: Servicios a los Miembros al 1-888-260-1010. Los miembros del plan Signature pueden llamar a su equipo dedicado de Servicios a los Miembros al 1-855-771-1081 (TTY 1-888-867-4132), disponible los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de octubre a marzo), y de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de abril a septiembre).

Si requiere ayuda en persona para completar este formulario, puede visitar las Oficinas Locales de Healthfirst.

Formulario de reclamación de reembolso por gastos de artículos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés)

Sección 1 | Información del miembro

Nombre del miembro	Dirección del miembro
Número identificación de miembro de Healthfirst	Fecha de nacimiento del miembro
Número de Tarjeta OTC	Número de teléfono del miembro

Sección 2 | Gastos por artículos de venta sin receta

Esta sección DEBE ser completada en su totalidad. Las solicitudes incompletas no se procesarán y serán devueltas. Por favor, complete todos los campos que figuran a continuación para asegurarse de que su reclamación sea procesada de forma oportuna. Usted debe presentar documentación de respaldo para todos los gastos.

Fecha de compra (mm/dd/aaaa)	Lugar de compra	Artículo comprado	Cantidad del gasto
			\$
			\$
			\$
			\$
			\$
			\$
Total: \$			_____

Comprendo que sólo puedo recibir un reembolso por los artículos de venta sin receta y artículos relacionados con la salud que califican y que fueron aprobados por los Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés). Comprendo que los artículos comprados son para mi uso personal solamente y que no se pueden comprar para amigos o familiares. Si pretendo que se me realice un reembolso por un artículo de doble propósito, doy fe de que antes de comprar los artículos de doble propósito incluidos aquí, hablé con mi proveedor, quien recomendó los artículos de forma verbal.*

--	--

Firma del miembro

Fecha

¿Le resultó fácil completar este formulario? Sí No

Si su respuesta es no, explique por qué. _____

*Los artículos de doble uso pueden incluir las vitaminas, los minerales, los suplementos, el reemplazo con hormonas y los instrumentos de diagnóstico como monitores de presión arterial.

Solo se pueden comprar artículos de venta sin receta (OTC) incluidos en la lista de artículos elegibles del plan, a través de la red de comercios minoristas y tiendas en línea que participan en el plan.

Healthfirst Health Plan, Inc. proporciona la cobertura. Los planes contienen exclusiones y limitaciones.

Healthfirst Health Plan, Inc. ofrece planes HMO que tienen contratos con el gobierno federal. La inscripción en el Plan Medicare de Healthfirst está sujeta a la renovación del contrato.

Healthfirst Medicare Plan, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you.
Call 1-866-305-0408 (TTY: 1-888-542-3821).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821)。