

Plan Mejor Calidad de Vida de Healthfirst Guía de OTC Plus

Mantenga este folleto a mano. Puede ayudarle a ahorrar en sus próximas compras.



Como miembro del plan, recibirá una **tarjeta OTC Plus** de Healthfirst que se puede utilizar para adquirir artículos aprobados como los siguientes:



Medicamentos de venta sin receta y artículos relacionados con la salud



Alimentos saludables y productos frescos



Servicio de Internet para el hogar



Equipos de gimnasia y pulseras de registro de actividad



Sistemas personales de respuesta para emergencias (PERS, por sus siglas en inglés)



Audífonos

Para obtener una lista completa de los artículos aprobados y de los comercios participantes, visite otcnetwork.com.



Tres maneras de adquirir artículos OTC con su tarjeta OTC Plus

- 1 Visite los comercios locales participantes en su vecindario. Para encontrar una instalación cercana a su hogar, visite [otcnetwork.com](https://www.otcnetwork.com) o llame a Servicios a los Miembros al **1-888-260-1010** (TTY 1-888-867-4132), los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de octubre a marzo), y de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de abril a septiembre).
- 2 Compre en comercios en todo el país, como CVS, Rite Aid, Stop & Shop®, Walgreens y Walmart.
- 3 Compre en línea en [nationsotc.com/healthfirst](https://www.nationsotc.com/healthfirst) o llame al **1-877-236-7027** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

¿Actualmente es miembro del Plan Mejor Calidad de Vida y utiliza una tarjeta OTC vieja?

Si es miembro del Plan Mejor Calidad de Vida, su tarjeta OTC actual tendrá automáticamente los beneficios OTC Plus a partir del 1 de enero de 2022.

Artículos que PUEDE adquirir con su tarjeta OTC Plus de Healthfirst



Medicamentos de venta sin receta y artículos relacionados con la salud

RESFRIADOS Y ALERGIAS

Líquidos y tabletas para alergias, sinusitis y combinaciones de ambas*

Preparaciones para asma*

Preventivos para resfriados y gripes y reductores de síntomas*

Pastillas y líquidos para la tos y para aliviar el dolor de garganta*

Aerosoles, gotas, inhaladores, cremas hidratantes y enjuagues nasales*

Tiras nasales y antirronquidos

Vaporizadores
(incluye vaporizadores sin agua)

ARTÍCULOS DE COMPRESIÓN

Ropa y mangas de compresión médica

Medias y accesorios de compresión para hombre⁺

Medias y accesorios de compresión para mujer (totales y para maternidad, hasta la rodilla, hasta el muslo y hasta la cintura)⁺

CUIDADO PARA LA DIABETES

Tiras y tabletas para análisis de orina^{**}

SALUD DIGESTIVA

Reguladores de la acidez y antiácidos*

Líquidos y tabletas para la diarrea*

Productos para flatulencias*

Digestivos*

Enemas, laxantes (supositorios, líquidos, tabletas y polvos), ablandadores de heces y kits, etc.*

Productos con fibra*

Tratamientos para las hemorroides, toallitas húmedas y enjuagues

Productos para la intolerancia a la lactosa*

Productos contra las náuseas y varios síntomas*

CUIDADO DE LOS OJOS Y DE LOS OÍDOS

Productos para el cuidado de lentes de contacto y soluciones salinas

Productos para el alivio de la sequedad de los ojos

Gotas y jeringas para los oídos

Preparaciones para los ojos, que incluyen antifaces para dormir

Productos para el lavado de los ojos

PRIMEROS AUXILIOS

Vendajes adhesivos y líquidos

Productos antibióticos

Tratamientos para la comezón (incluyen productos con hidrocortisona), tiña crural y remedios para las picaduras de insectos

Tratamientos y accesorios antiparasitarios (piojos, ascárides, tenias, etc.)

Antisépticos y productos medicinales (incluyen alcohol, peróxido, sales de Epson, etc.)

Apósitos: ⁺	- Hidrocoloides
- Alginato	- Hidrogel
- Colágeno	- Transparente
- Espuma	
- Gasa (incluye almohadillas, esponjas y preparaciones)	

Dediles y tablillas

Protectores cutáneos
(incluye vaselina)

Remedios para la piel (incluyen
tratamientos para quemaduras
y cicatrices)

Vendajes y apósitos quirúrgicos⁺

Cintas, fajas y compresión⁺

Productos para la limpieza de las
heridas (incluyen soluciones salinas)⁺
tratamientos y accesorios⁺

CUIDADO DE LOS PIES

Cremas, líquidos, talcos y
aerosoles antifúngicos

Almohadillas para clavos, callos y
juanetes

Removedores de clavos, callos y
verrugas

Productos para el dolor de pies

Tratamientos para los hongos en
las uñas

COMPLEMENTOS PARA LA SALUD y CUIDADO MÉDICO EN EL HOGAR

Cabestrillos para brazo y collares
cervicales

Kits y accesorios para el manejo de la
presión arterial*

Aparatos ortopédicos:

- Pelvis y espalda
- Hombro y clavícula

Productos de diagnóstico
(kits para evaluación en el hogar)*

Mascarillas desechables

Vendajes elásticos

Almohadillas térmicas eléctricas

Balanzas de alimentos

Baterías de audífonos

Tratamiento de calor/frío

Calentadores para las articulaciones y
productos para el alivio de la artritis

Lupas

Protectores

Balanzas

Estetoscopios, instrumentos
diagnósticos profesionales y
accesorios*

Soportes:

- Zona abdominal
- Rodillas
- Tobillos
- Ortopédicos
- Codos
- Costillas
(cinturones)
- Codos y brazos
- Quirúrgicos
- Pies
- Muslos,
pantorrillas
y espinilla
- Manos y muñecas
- Hernias

Termómetros, tiras para medir la fiebre y accesorios*

INCONTINENCIA

Antifúngicos

Desodorizantes

Calzones, sabanillas protectoras y ropa interior desechables

Toallas, protectores íntimos y pañales desechables

Limpiadores y enjuagues para la incontinencia

Toallas y toallitas húmedas para la incontinencia

Ropa interior y sabanillas protectoras reutilizables

CUIDADO BUCAL

Goma de mascar dental

Adhesivos, limpiadores y accesorios para dentaduras postizas

Reparación de dentaduras postizas y analgésicos (incluye temporales)*

Productos para la sequedad en la boca*

Hilo dental y cepillos interdetales

Cuidado interdental y de encías

Analgésicos bucales y para las llagas en la boca (incluyen tratamientos con fluoruro)*

Cepillos de dientes, resurtidos y accesorios

Pasta de dientes, polvo dental y tratamientos (regular y sensible)

ANALGÉSICOS

Acetaminofeno*

Aspirina y combinaciones*

Cremas, pomadas, geles, lociones, líquidos, dispensadores de bolita, aerosoles, parches, almohadillas y frotadores para el dolor de músculos y articulaciones de uso externo

Analgésicos para dolores femeninos*

Ibuprofeno y otros antiinflamatorios*

Analgésicos para dolores nocturnos*

Tratamientos para el síndrome de piernas inquietas*

Productos para conciliar el sueño, sedantes, estimulantes y productos para el mal del movimiento*

Especialidades (incluyen productos para el dolor de cabeza y la fiebre) (adultos)

CUIDADO DERMATOLÓGICO (NO INCLUYE PERINEAL)

Medicamentos para el acné (incluyen cremas, geles, lociones, parches, almohadillas y mascarillas)

Jabones, limpiadores, astringentes, tonificadores y almohadillas para el acné

Antifúngicos

PRODUCTOS PARA DEJAR DE FUMAR

Parches y chicles de nicotina, etc.*+

CUIDADO DEL SOL

Protección solar

VITAMINAS Y SUPLEMENTOS NUTRICIONALES

Productos de medicina alternativa cubiertos (productos botánicos, a base de hierbas, probióticos y nutracéuticos)

Productos para la salud del corazón y ácidos grasos esenciales (aceite de pescado, linaza, ácido gamma-linolénico [GLA, por sus siglas en inglés], etc.)

Suplementos de vitaminas y minerales (calcio, hierro, vitamina B, multivitaminas)*

* **Doble propósito:** son productos o medicamentos que solo debería comprar si su médico se lo aconseja. Pueden estar disponibles para usted o estar cubiertos por otra parte de su cobertura de Medicaid o Medicare. Los planes Medicare Advantage pueden ofrecer, como beneficio adicional, artículos relacionados con la salud y medicamentos que están disponibles sin receta y que no están cubiertos por la Parte A, B o D de Medicare.

Los artículos de doble propósito pueden incluir: vitaminas, minerales, suplementos, reemplazos hormonales, plantas medicinales chinas, artículos para la pérdida de peso e instrumentos de diagnóstico, como los monitores de presión arterial.

+ En determinadas situaciones, los artículos pertenecientes a estas categorías pueden estar cubiertos por la Parte B o D de Medicare. Cuando un artículo está cubierto por las Partes B o D, usted no debe usar su tarjeta de beneficios OTC para adquirirlo porque está cubierto por Medicare y no forma parte de su beneficio OTC suplementario. Por ejemplo, la gasa puede estar cubierta por la Parte B cuando fue recetada y se usa para cambiar los vendajes de una herida quirúrgica. En esa situación, usted puede presentar en la farmacia su receta y su tarjeta de identificación de miembro del Plan Medicare de Healthfirst.

Hable con su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) acerca de qué alimentos debe adquirir para controlar mejor su salud o su enfermedad crónica.



Alimentos saludables y productos frescos

Cuatro maneras de adquirir alimentos saludables con su tarjeta OTC Plus:

- 1** Compre en establecimientos de GrowNYC en mercados de agricultores. Para obtener más información visite grownyc.org/greenmarket/ourmarkets.
- 2** Compre en línea en nationsotc.com/healthfirst o llame al **1-877-236-7027** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- 3** Visite momsmeals.com/healthfirst o llame al **1-877-347-3438**, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. (use el código de descuento "Healthfirst" para recibir envío gratuito).
- 4** Compre en tiendas locales (por ejemplo, Stop & Shop) y grandes farmacias (por ejemplo, Walgreens) que participan en la red OTC.

BEBIDAS

Agua embotellada, con gas y mejorada

Leches de soya y de frutos secos

CUIDADO/NUTRICIÓN PARA LA DIABETES

Barras nutritivas para personas diabéticas

ALIMENTOS

Cereales (calientes y fríos)

Productos lácteos (leche, queso, mantequilla, crema agria)

Huevos y sustitutos de huevo

Frutas y verduras (frescas, congeladas y secas)

Carnes (aves, res, cerdo)

Nueces, semillas y mezclas de frutos secos

Mantequilla de maní (y otras mantequillas de frutos secos)

Arroz, cereales integrales, pasta seca y frijoles secos

Mariscos

Sopa

Sustitutos del azúcar y la sal

Yogur



Servicio de Internet para el hogar

Inicie sesión en su cuenta en **otcnetwork.com** y use su tarjeta OTC Plus para pagar el saldo mensual que pueda tener con cualquiera de los siguientes proveedores elegibles de servicio de Internet:

- Spectrum
- Verizon
- Optimum/Altice
- RCN
- Earthlink
- Xfinity
- AT&T
- Consolidated Communications

¿No encuentra su proveedor de servicio de Internet? Aún así puede usar su tarjeta OTC Plus para pagar el servicio de Internet. Solo tiene que descargar y completar el formulario de reclamación de reembolso de OTC en **healthfirst.org/otc** y enviarlo por correo.



Equipos de gimnasia y pulseras de

registro de actividad

Tres maneras de adquirir equipos de gimnasia y pulseras de registro de actividad con su tarjeta OTC Plus:

- 1** Compre en línea en **nationsotc.com/healthfirst** o llame al **1-877-236-7027** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- 2** Compre en comercios en todo el país, como Walmart.
- 3** Visite otros comercios participantes. Para buscar las instalaciones cercanas a su domicilio, visite **otcnetwork.com**.

Equipos de gimnasia y pulseras de registro de actividad

Apple Watches®, Fitbit, podómetros y más

Para saber cómo financiar la compra de pulseras de registro de actividad con su tarjeta OTC Plus, visite **nationsotc.com/healthfirst**.



Sistemas personales de respuesta para emergencias (PERS, por sus siglas en inglés)

Sistema de respuesta para emergencias desarrollado por ADT que le permite pedir ayuda en caso de emergencia pulsando un botón. Para obtener más información o para pedir su PERS, visite nationsotc.com/healthfirst o llame al **1-877-236-7027** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.



Audífonos

Llame a NationsHearing al **1-877-438-7251** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. NationsHearing le ayudará a encontrar un audiólogo participante para un examen de audición de rutina con un copago de \$0. Si necesita audífonos, su audiólogo le ofrecerá opciones y le orientará sobre cuáles pueden ser los mejores para sus necesidades. Healthfirst ofrece una amplia variedad de audífonos para satisfacer sus necesidades, incluidos algunos sin copago. También puede usar su tarjeta OTC Plus para pagar sus costos compartidos de los audífonos, si los hubiera. Una vez que seleccione sus audífonos, su audiólogo los pedirá por usted y volverá a ver a su audiólogo para que le haga un examen de evaluación y adaptación de los audífonos con un copago de \$0.

Artículos que **NO PUEDE** adquirir con su tarjeta OTC Plus de Healthfirst



Artículos de soporte y gorras deportivas

Medicamentos para el cuidado de bebés, pañales y leche de fórmula

Productos para hornear/cocinar (polvo para hornear, levadura, etc.)

Bebidas (gaseosas, jugos, bebidas deportivas)

Pan, panecillos y tortillas

Limpiadores o jabones (excepto para el acné)

Condimentos, salsas, salsas para untar y aderezo para ensaladas

Anticonceptivos

Desodorantes

Golosinas para personas diabéticas

Accesorios para el cuidado de la diabetes⁺

Diuréticos

Cremas hidratantes y lociones para la piel seca

Anteojos y accesorios para lentes

Productos para el cuidado personal femenino (antifúngicos, duchas vaginales, tampones y protectores íntimos)

Harinas, harina de maíz, harinas de frutos secos y de semillas, premezclas para pan y galletas

Dispositivos y productos de aseo personal

Productos para el cuidado del cabello

Kits y remedios individuales de homeopatía

Mermeladas, jaleas

Tratamiento médico nutritivo o por vía intravenosa

Enjuagues para la boca

Plantas medicinales chinas y productos de medicina alternativa no cubiertos (productos botánicos, a base de hierbas, probióticos y nutracéuticos) usados para fines cosméticos, pérdida de peso, mejorar el rendimiento sexual o para uso no aprobado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés)

Alimentos nutritivos (barras, bebidas, líquidos y polvos)

Panqueques y waffles

Pruebas de embarazo⁺

Vitaminas prenatales

Alimentos preparados (guisos, pizza, hamburguesas de soya, guisos enlatados)

Pudines y gelatinas

Artículos de reemplazo:

– envases para lentes de contacto

Bocadillos y galletas salados

Líquidos, polvos y barras deportivos y energizantes

Azúcar (blanca, negra y glas)

Bocadillos y postres dulces (pasteles, tortas, muffins, galletas, premezclas para tortas, helados, postres congelados, tostadas, barras de cereal)

Productos para el blanqueo dental

Artículos de tocador

Tabletas, cápsulas, etc. para el control del peso

Limpieza y desintoxicación para la pérdida de peso

Alimentos, líquidos y polvos para el control del peso

⁺ En determinadas situaciones, los artículos pertenecientes a estas categorías pueden estar cubiertos por la Parte B o D de Medicare. Cuando un artículo está cubierto por las Partes B o D, usted no debe usar su tarjeta de beneficios OTC para adquirirlo porque está cubierto por Medicare y no forma parte de su beneficio OTC suplementario. Por ejemplo, la gasa puede estar cubierta por la Parte B cuando fue recetada y se usa para cambiar los vendajes de una herida quirúrgica. En esa situación, usted puede presentar en la farmacia su receta y su tarjeta de identificación de miembro del Plan Medicare de Healthfirst.

Importante

Recuerde llevar con usted la tarjeta OTC Plus de Healthfirst cuando haga sus compras. No puede usar su tarjeta de identificación de miembro de Healthfirst ni la tarjeta de Medicare para pagar sus artículos OTC, alimentos saludables, equipos de gimnasia, pulseras de registro de actividad, servicio de Internet para el hogar, PERS o copagos para audífonos.

Compre en persona en los comercios participantes y pase su tarjeta OTC Plus para ahorrar.

Los saldos sin usar vencen automáticamente al final de cada mes (incluso si se transfiere a otro plan de Healthfirst con un beneficio OTC Plus) o con la desafiliación.

Si compró artículos OTC aprobados en un comercio participante y no pudo usar su tarjeta OTC Plus, puede enviar el formulario de reclamación de reembolso por artículos (OTC).

Este formulario se encuentra disponible en **healthfirst.org/otc** o llamando a Servicios a los Miembros al **1-888-260-1010** (TTY 1-888-867-4132), los 7 días a la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de octubre a marzo), y de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de abril a septiembre).

Su tarjeta tiene que estar activa y usted tiene que seguir todas las instrucciones del formulario para recibir el reembolso.

Utilice su tarjeta OTC Plus únicamente para adquirir artículos para usted, no para familiares ni amigos.

La tarjeta OTC Plus no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo ni se puede usar para comprar medicamentos recetados cubiertos de la Partes B o D. Es posible que ciertas marcas no califiquen en todos los lugares. La lista de artículos que califican puede variar de mes a mes. Los artículos pueden cambiar según la disponibilidad. Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones.

Los artículos OTC están sujetos a la lista de artículos elegibles del plan y a la red participante de proveedores minoristas y en línea del plan.

Healthfirst Health Plan, Inc. proporciona la cobertura. Los planes contienen exclusiones y limitaciones.

Healthfirst Health Plan, Inc. es un plan HMO con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid de Nueva York. La inscripción en el Plan Medicare de Healthfirst está sujeta a la renovación del contrato.

Healthfirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821)。



Llame a Servicios a los Miembros al

1-888-260-1010

(TTY 1-888-867-4132)

los 7 días a la semana, de 8:00 a.m.
a 8:00 p.m. (de octubre a marzo),
y de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a
8:00 p.m. (de abril a septiembre).

healthfirst.org/medicare