

EL MANUAL DE MIEMBROS FUE MODIFICADO PARA INCLUIR INFORMACIÓN NUEVA

### **Servicios cubiertos: Rehabilitación para paciente ambulatorio**

#### **Fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla**

A partir del **1 de enero de 2021**, el Plan Senior Health Partners de Atención Administrada a Largo Plazo eliminará las restricciones de los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla. En su lugar, Senior Health Partners cubrirá las sesiones de fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla que sean médicamente necesarias y cuenten con la orden de un médico u otro profesional con licencia.

Para obtener más información, llame a Servicios a los Miembros al **1-800-633-9717** (TTY 1-888-867-4132), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Healthfirst Health Plan, Inc., Healthfirst PHSP, Inc. o Healthfirst Insurance Company, Inc. (en forma conjunta, "Healthfirst") proporciona la cobertura. Healthfirst PHSP, Inc. proporciona la cobertura del Plan Senior Health Partners de Atención Administrada a Largo Plazo.

El Estado de Nueva York ha creado un programa de defensoría (ombudsman) para participantes llamado la Red Independiente de Defensa del Consumidor (ICAN, por sus siglas en inglés) para proporcionar a participantes/miembros asistencia gratuita y confidencial sobre cualquier servicio ofrecido por el Plan Senior Health Partners. Puede llamar gratuitamente a ICAN al número 1-844-614-8800 o contactarla en línea en [icannys.org](http://icannys.org). (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir las instrucciones para llamar al 844-614-8800).

Healthfirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY: 1-888-542-3821).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821)。

© 2020 HF Management Services, LLC 1489-20\_SP  
SHP21\_04 1489-20 NYSDOH Approved 11/3/2020