

2020

Plan Mejor Calidad de Vida (HMO SNP) de Healthfirst

Lista de artículos sin receta (OTC)
aprobados para la compra



 **healthfirst**[®]
Seguro Médico para Nueva York



Plan Mejor Calidad de Vida (HMO SNP) de Healthfirst

Artículos OTC
aprobados para
la compra

HASTA \$ **140**/MES

EN GASTOS QUE CALIFICAN
CON SU TARJETA OTC

MANTENGA ESTA LISTA A
MANO. PUEDE AYUDARLE
A AHORRAR EN SUS
PRÓXIMAS COMPRAS.

Siga estos pasos sencillos para comenzar a aprovechar los beneficios de su tarjeta de artículos de salud de venta sin receta (OTC) de Healthfirst.

PASO 1 Active su tarjeta

Si usted es un miembro actual y ya cuenta con una tarjeta OTC, puede seguir usándola. Su cantidad predeterminada de beneficios se añadirá automáticamente a su tarjeta OTC en enero. Si usted es nuevo en el Plan Medicare de Healthfirst o nunca ha activado su cuenta OTC, llame a Servicios de Tarjetas al **1-888-682-2400** (las 24 horas del día, los 7 días de la semana), o visite www.otcnetwork.com/member.

Necesitará proporcionar la siguiente información:

- 1** El número de tarjeta OTC impreso en el frente de la tarjeta.
- 2** Su número de tarjeta de identificación de miembro del Plan Medicare de Healthfirst.
- 3** Su fecha de nacimiento (dos dígitos para el mes, dos para el día y cuatro para el año; por ejemplo, 05/20/1930).

PASO 2 Visite una tienda participante

Lleve su tarjeta OTC de Healthfirst activada a una tienda participante y seleccione los artículos aprobados que desea comprar. Una amplia variedad de tiendas forma parte de la

red OTC, desde farmacias locales hasta cadenas nacionales. Usted no necesita una receta ni tampoco tiene que ir al mostrador de la farmacia.

PASO 3 Pague por sus artículos

Lleve sus artículos a las cajas registradoras. Al momento de pagar, utilice su tarjeta. Las compras de los artículos aprobados se deducen automáticamente del saldo de su tarjeta. **Los saldos sin usar vencen automáticamente al final de cada mes** o con la desafiliación del plan.

Para localizar una tienda participante o revisar el saldo de su tarjeta, usted puede:

- 1** Visitar www.otcnetwork.com/member las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- 2** Llamar a Servicios a los Miembros al **1-888-260-1010** (TTY 1-888-867-4132), los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Utilice su tarjeta OTC de Healthfirst únicamente para adquirir artículos para usted, no para familiares o amigos.

Si compró artículos OTC aprobados y no pudo utilizar su tarjeta OTC de Healthfirst, usted puede presentar el Formulario de Reclamación de Reembolso por Gastos de Artículos sin Receta (OTC). Puede encontrar este formulario en <https://healthfirst.org/forms-and-documents> o llamar a Servicios a los Miembros al **1-888-260-1010** (TTY 1-888-867-4132), los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Tiene que seguir todas las instrucciones del formulario para recibir el reembolso.

Artículos que PUEDE adquirir con su tarjeta OTC de Healthfirst



RESFRIADOS Y ALERGIAS

Líquidos y tabletas para alergias, sinusitis y combinaciones de ambas

Preparaciones para asma

Preventivos para resfriados y gripes y reductores de síntomas

Pastillas y líquidos para la tos y para aliviar el dolor de garganta

Aerosoles, gotas, inhaladores, hidratantes y enjuagues nasales

Tiras nasales y antirronquidos

Vaporizadores
(incluye vaporizadores sin agua)

ARTÍCULOS DE COMPRESIÓN

Ropa y mangas de compresión médica

Medias y accesorios de compresión para hombre⁺

Medias y accesorios de compresión para mujer (totales y para maternidad, hasta la rodilla, hasta el muslo y hasta la cintura)⁺

CUIDADO PARA LA DIABETES

Accesorios para el cuidado de la diabetes^{*+}

Tiras y tabletas para análisis de orina^{*+}

SALUD DIGESTIVA

Reguladores de la acidez y antiácidos

Líquidos y tabletas contra la diarrea

Productos para flatulencias

Digestivos

Enemas, laxantes (supositorios, líquidos, tabletas y polvos), ablandador de heces y kits, etc.

Productos con fibra

Tratamientos para las hemorroides, toallitas húmedas y enjuagues

Productos para la intolerancia a la lactosa

Productos contra las náuseas y varios síntomas

CUIDADO DE LOS OJOS Y DE LOS OÍDOS

Productos para el cuidado de lentes de contacto y soluciones salinas

Productos para el alivio de la resequedad de los ojos

Gotas y jeringas para los oídos

Preparaciones para los ojos, que incluyen antifaces para dormir

Productos para el lavado de los ojos

PRIMEROS AUXILIOS

Vendas adhesivas y líquidas

Productos antibióticos

Tratamientos contra la comezón (incluye productos con hidrocortisona), tiña crural y remedios para las picaduras de insectos

Tratamientos y accesorios antiparasitarios (piojos, ascárides, tenias, etc.)

Antisépticos y productos medicinales (incluidos alcohol, peróxido, sales de Epson, etc.)

Dediles y tablillas

Apósitos gasas, kits, cintas, tratamientos y suministros de primeros auxilios⁺

Protectores para la piel (incluye vaselina)

Remedios para la piel (incluye tratamientos para quemaduras y cicatrices)



Vendajes y apósitos quirúrgicos⁺

Productos para la limpieza de las heridas (incluye soluciones salinas)⁺

CUIDADO DE LOS PIES

Cremas, líquidos, talcos y aerosoles antifúngicos

Almohadillas para clavos, callos y juanetes

Removedores de clavos, callos y verrugas

Productos para el dolor de pies

Tratamientos para los hongos en las uñas

COMPLEMENTOS PARA LA SALUD

Cabestrillos para brazo y collares cervicales

Aparatos ortopédicos:

- Pelvis y espalda
- Hombro y clavícula

Vendas elásticas

Almohadillas térmicas eléctricas

Terapia de calor/frío

Calentadores para las articulaciones y productos para el alivio de la artritis

Protectores

Soportes:

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| - Zona abdominal | - Hernias |
| - Tobillos | - Rodillas |
| - Codos | - Ortopédicos |
| - Codos y brazos | - Costillas (cinturones) |
| - Pies | - Quirúrgicos |
| - Manos y muñecas | - Muslos, pantorrillas, y espinilla |

CUIDADO DE LA SALUD EN EL HOGAR

Kits y accesorios para el manejo de la presión arterial*

Productos de diagnóstico (kits para evaluación en el hogar)*

Apósitos⁺:

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| - Alginato | esponjas y preparaciones) |
| - Colágeno | - Hidrocoloides/ Hidrogel |
| - Espuma | - Transparente |
| - Gasa (incluye almohadillas, | |

Estetoscopios, diagnósticos profesionales y accesorios*

Cintas, fajas y compresión⁺

Termómetros, tiras para medir la fiebre y accesorios*

Limpiadores, tratamientos y accesorios para heridas⁺

INCONTINENCIA

Antifúngicos

Desodorizantes

Calzones, sabanillas protectoras y ropa interior desechable

Toallas, protectores íntimos, pañales desechables

Limpiadores y enjuagues para incontinencia

Ropa interior y sabanillas protectoras reutilizables

Toallas y toallitas húmedas

CUIDADO BUCAL

Goma de mascar dental

Adhesivos, limpiadores y accesorios para dentaduras postizas

Reparación de dentaduras postizas y analgésicos (incluye los temporales)

Productos para la sequedad en la boca

Hilo dental y cepillos interdientales

Cuidado interdental y de encías

Analgésicos bucales y para las llagas en la boca (incluye tratamientos con fluoruro)

Cepillos de dientes, repuestos y accesorios

Pasta de dientes, polvo dental y tratamientos (regular y sensible)

ANALGÉSICOS

Acetaminofeno

Aspirina y combinaciones

Cremas, ungüentos, geles, lociones, líquidos, dispensadores de bolita, aerosoles, parches, almohadillas y frotadores para el dolor de músculos y articulaciones de uso externo

Analgésicos para dolores femeninos

Ibuprofeno y otros antiinflamatorios

Analgésicos para dolores nocturnos

Tratamientos para el síndrome de piernas inquietas

Ayuda para dormir, sedantes, estimulantes y productos contra el mal del movimiento

Especialidades (incluye productos para el dolor de cabeza y la fiebre) (adultos)

CUIDADO DERMATOLÓGICO DEL PACIENTE (NO INCLUYE PERINEAL)

Medicamentos para el acné (incluye cremas, geles, lociones, parches, almohadillas y mascarillas)

Jabones, limpiadores, astringentes, tonificadores y almohadillas para el acné

Antifúngicos

PRODUCTOS PARA DEJAR DE FUMAR

Parches y chicles de nicotina, etc.⁺



PROTECCIÓN SOLAR

Protectores solares

VITAMINAS Y SUPLEMENTOS NUTRICIONALES

Calcio*

Vitaminas para la salud de los ojos*

Hierro*

Suplementos minerales*

Multiminerales*

Multivitaminas y multivitaminas con minerales*

Suplementos minerales individuales*

Vitaminas individuales*

Vitamina B y complejo de vitamina B*

Vitamina C*

Vitamina D

Vitamina E*

CONTROL DE PESO/ ALIMENTOS NUTRITIVOS

Diuréticos*

Tabletas, cápsulas, etc. para el control de peso*

Limpieza y desintoxicación para bajar de peso*

Balanzas de alimentos

***Doble propósito** Son productos o medicamentos que solo debería comprar si su médico se lo aconseja. Pueden estar disponibles para usted o estar cubiertos por otra parte de su cobertura de Medicare o Medicaid. Los planes Medicare Advantage pueden ofrecer, como beneficio adicional, artículos relacionados con la salud y medicamentos que están disponibles sin receta y que no están cubiertos por la Parte A, B o C de Medicare.

+En determinadas situaciones, los artículos pertenecientes a estas categorías pudieran estar cubiertos por Medicare Parte B o D. Cuando un artículo está cubierto por las Partes B o D, usted no debe usar su tarjeta OTC para comprarlo porque está cubierto por Medicare y no forma parte de su beneficio OTC suplementario. Por ejemplo, la gasa puede estar cubierta por la Parte B cuando fue recetada y se usa para cambiar los vendajes de una herida de cirugía. Es ese caso, usted puede presentar en la farmacia su receta y su tarjeta de identificación de miembro del Plan Medicare de Healthfirst.

Artículos que **NO PUEDE** adquirir con su tarjeta OTC de Healthfirst



Productos de medicina alternativa: productos botánicos, a base de hierbas, probióticos y nutracéuticos

Artículos de soporte y gorras para uso atlético

Productos para el cuidado de bebés, pañales y leche de fórmula

Bálsamos labiales

Limpiadores o jabones (excepto para el acné)

Anticonceptivos

Artículos de uso habitual: balanzas¹, ventiladores, lupas, plantillas para los pies, guantes

Productos cosméticos de cualquier tipo

Bebidas de rehidratación

DesodorantES-XM

Hidratantes y lociones para la piel seca

Enzimas, ácidos grasos esenciales, y suplementos especializados (aceite de pescado, aceite de linaza, glucosamina, Omega 3 y condroitina)

Preparados de maquillaje facial y de ojos

Anteojos y accesorios para lentes

Cremas faciales

Productos para el cuidado femenino (antifúngicos, duchas vaginales, tampones y toallas sanitarias)

Productos o suplementos alimenticios

Dispositivos de aseo personal

Tintes/productos para el cabello

Kit o remedios individuales de homeopatía

Lápices labialES-XM

Terapia médica nutricional o intravenosa

Productos de aseo personal para hombres

Enjuagues bucales

Alimentos nutricionales (barras, bebidas, líquidos y polvos)

Productos ortopédicos (calzado, calentadores, botas y calzado posoperatorio)

Perfumes

Equipo físico y de gimnasia

Pruebas de embarazo¹

Vitaminas prenatales

Artículos de reemplazo:

- Baterías de audífonos
- Envases para lentes de contacto

Champú

Productos para el blanqueo dental

Artículos de tocador

¹Excepciones de artículos no aprobados

En el caso de ciertas enfermedades muy específicas (por ejemplo, insuficiencia cardíaca congestiva o hepatopatía) usted podría calificar para recibir un reembolso por la compra de balanzas, siempre que haya conversado sobre la compra con su médico y este le recomiende en forma verbal la compra debido a la enfermedad específica. El reembolso por la compra de artículos relacionados con el diagnóstico temprano del embarazo, a través del beneficio OTC sin receta está disponible si su proveedor recomienda en forma verbal estos artículos de diagnóstico para una enfermedad o afección específica en la que el diagnóstico temprano afecte el tratamiento médico o los medicamentos.

Healthfirst Health Plan, Inc. proporciona la cobertura.

Healthfirst Health Plan, Inc. es un plan HMO con un contrato con Medicare y con un Acuerdo de Coordinación de Beneficios con el Departamento de Salud del estado de Nueva York. La inscripción en el plan Medicare de Healthfirst está sujeta a la renovación del contrato.

Healthfirst cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821)。



Llame a Servicios a los Miembros al

1-888-260-1010

(TTY 1-888-867-4132),
los 7 días de la semana,
de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

www.healthfirst.org/medicare