

আপনার মেম্বার হ্যান্ডবুকটি এই নতুন তথ্যাবলী যুক্ত করার জন্য পরিবর্তিত হয়েছে।

কভারকৃত পরিষেবাসমূহ: আউটপাশেনেট রিহ্যাবলিটিশেন

ফিজিক্যাল থেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, এবং স্পিচ থেরাপি

আনুমানিকভাবে, **জানুয়ারি 1, 2021**, প্রারম্ভিক তারিখ থেকে Senior Health Partners ফিজিক্যাল থেরাপি (physical therapy, PT), অকুপেশনাল থেরাপি (occupational therapy, OT), এবং স্পিচ থেরাপি (speech therapy, ST) থেকে পরিষেবার সীমাবদ্ধতা অপসারণ করছে। এর বদলে, Senior Health Partners মডেকিলে প্রয়োজনীয় PT, OT, ও ST ভিজিট কভা করবে যোগেলে ডাক্তার বা অন্যান্য লাইসেন্সপ্রাপ্ত পেশাদার দ্বারা অর্ডার করা হয়েছে।

আপনি at **1-800-633-9717** নম্বরে মেম্বার সার্ভিসেসে ফোন করে এই পরিষেবা সম্পর্কে আরও জানতে পারেন। (TTY 1-888-542-3821), দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন।

Healthfirst Health Plan, Inc., Healthfirst PHSP, Inc., এবং/অথবা Healthfirst Insurance Company, Inc. (একসঙ্গে, "Healthfirst") দ্বারা কভারেজ প্রদান করা হয়। Senior Health Partners, দীর্ঘমেয়াদী পরিচর্যার পরিকল্পনা ব্যবস্থাপনা করা-এর কভারেজ প্রদান করা হয় Healthfirst PHSP, Inc. দ্বারা।

নিউ ইয়র্ক স্টেটে কর্তৃপক্ষ ইন্ডিপেন্ডেন্ট কনজুমার অ্যাডভোকেসি নেটওয়ার্ক (Independent Consumer Advocacy Network- ICAN) নামের একটি অংশগ্রহণকারী ন্যায়পাল কার্যক্রম (Participant Ombudsman Program) তৈরি করেছে যাতে করে অংশগ্রহণকারী/সদস্যদেরকে Senior Health Partners Plan এর যেকোন সবার উপর বিনিমূল্য এবং গোপনীয়তা রক্ষা করে সহায়তা দেওয়া যায়। আপনি ICAN-এ 1-844-614-8800 নম্বরে টোল-ফ্রি ফোন করতে পারেন অথবা অনলাইনে icannys.org-এ যোগাযোগ করতে পারেন। (TTY ব্যবহারকারীরা 711 এ ফোন করুন, তারপর অনুগ্রহ করে 844-614-8800 নাম্বারে ফোন করুন।)

Healthfirst প্রয়োজ্য ফেডারেল নাগরিক অধিকার আইনগুলির সঙ্গে সংগতি রেখে চলে এবং কখনো জাতি, বর্ণ, জন্ম উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের ভিত্তিতে বৈষম্য করে না।

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

© 2020 HF Management Services, LLC 1489-20_BE

SHP21_04 1489-20 NYSDOH Approved 11/3/2020