

В СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА БЫЛИ ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ, ЧТОБЫ  
ВКЛЮЧИТЬ НОВУЮ ИНФОРМАЦИЮ

## **Покрываемые услуги: амбулаторные реабилитационные услуги**

### **Физиотерапия, эрготерапия и речевая терапия**

С **1 января 2021 г.** план координируемого долгосрочного медицинского обслуживания Senior Health Partners отменяет лимиты на услуги физиотерапии (physical therapy, PT), эрготерапии (occupational therapy, OT) и речевой терапии (speech therapy, ST). Senior Health Partners будет покрывать необходимые по медицинским показаниям визиты для получения услуг физиотерапии, эрготерапии и речевой терапии, назначенные врачом или другим лицензированным специалистом.

Чтобы получить более подробную информацию об этих услугах, позвоните в отдел обслуживания участников (Member Services) по телефону **1-800-633-9717** (TTY: 1-888-542-3821). Звонки принимаются круглосуточно, без выходных.

Страховое покрытие предоставляется компанией Healthfirst Health Plan, Inc., Healthfirst PHSP, Inc. и/или Healthfirst Insurance Company, Inc. (вместе Healthfirst). Компания Healthfirst PHSP, Inc. обеспечивает страховое покрытие в рамках планов Senior Health Partners и Managed Long Term Care.

В штате Нью-Йорк действует программа по разрешению спорных вопросов под названием Independent Consumer Advocacy Network (ICAN), в рамках которой участники/члены могут получить бесплатную конфиденциальную помощь, если у них возникнут какие-либо проблемы с услугами, предоставляемыми планом Senior Health Partners. С программой ICAN можно связаться по бесплатному телефону 1-844-614-8800 или через веб-сайт [icannys.org](http://icannys.org). (Пользователям TTY следует звонить по номеру 711, а затем следовать инструкциям для набора номера 844-614-8800.)

Healthfirst соблюдает применимое федеральное законодательство в области гражданских прав и не допускает дискриминации по признакам расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности или пола.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

© 2020 HF Management Services, LLC 1489-20\_RU

SHP21\_04 1489-20 NYSDOH Approved 11/3/2020