



가입자 핸드북이 새로운 정보를 포함하도록 변경되었습니다

보장 서비스: 외래환자 재활 서비스

물리치료(PT), 작업치료(OT) 및 언어치료(ST) 서비스

시작일인 **2021년 1월 1일**부터, 시니어 Senior Health Partners 관리형 장기 치료 플랜은 물리치료(PT), 작업치료(OT) 및 언어치료(ST)에 대한 서비스 제한을 없앨 예정입니다. 대신, Senior Health Partners 는 의사 또는 기타 면허를 소지한 전문가가 지시한 의료적으로 필요한 물리치료(PT), 작업치료(OT) 및 언어치료(ST) 방문을 보장합니다.

이 서비스에 대해 자세히 알아보려면 가입자 서비스 부서 에 **1-800-633-9717** (TTY 1-888-542-3821) 번으로 주 7일, 하루 24시간 언제든지 연락해 주십시오.

보장은 Healthfirst Health Plan, Inc., Healthfirst PHSP, Inc. 및/또는 Healthfirst Insurance Company, Inc. (총칭하여 “Healthfirst”) 에서 제공합니다. 관리형 장기 치료 플랜인 Senior Health Partners의 보장은 Healthfirst PHSP, Inc.에서 제공합니다.

뉴욕주는 Senior Health Partners Plan이 제공하는 모든 서비스에 대해 가입자에게 무료로 비공개 지원을 제공하기 위해 독립 소비자 옹호 네트워크 (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN) 라고 하는 가입자 옴부즈맨 프로그램을 마련했습니다. ICAN 은 수신자 부담 전화 1-844-614-8800 번으로 연락을 하시거나 온라인 icannys.org 를 통해 이용하실 수 있습니다. (TTY 사용자는 711로 전화를 건 후 안내에 따라 844-614-8800 번으로 전화를 해주십시오.)

Healthfirst는 관련 연방 공민권법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 차별하지 않습니다.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

© 2020 HF Management Services, LLC 1489-20_KO

SHP21_04 1489-20 NYSDOH Approved 11/3/2020