



第一保健康安EPO計劃與 康安加惠EPO計劃

2019年會員手冊

本手冊將回答有關您的第一保健計劃與福利的問題。請將此手冊放在容易找到的地方以便備用。

我們的醫療保險為您而存在，歡迎您加入。

謝謝您選擇第一保健。

我們在此為您提供符合您需求的範圍廣泛的護理和服務，包括使用我們來自紐約市與長島許多頂尖的醫院與醫療中心的醫生與專科醫生組成的龐大網絡。

本會員手冊為您提供重要的資訊 — 包括您的福利、網上工具等等 — 來幫助您瞭解您的健保計劃。我們還在您的**歡迎材料**中納入了下列會員資料：

- **牙科和視覺福利概覽**：第一保健康安EPO計劃與康安加惠EPO計劃所提供的特別服務與費用節省
- **福利和承保範圍摘要(SBC)**：有關您的計劃所承保的事項及其費用的簡易目錄
- **如何接受醫療護理概略說明**：詳細說明如何經由每週7天每天24小時的遠程醫療服務與緊急護理中心接受護理的各種途徑

您可以信賴我們。

如果您有任何問題，我們就在這裡為您提供幫助。請登錄**MyHFNY.org**設立您的第一保健安全賬戶，獲取您所需要的資訊，包括計劃福利與承保的完整目錄(您的承保範圍證明書)。您亦可給會員服務部打電話，號碼是**1-855-789-3668**(聽力語言殘障服務專線TTY 1-855-779-1033)，服務時間週一至週五，上午8時至下午6時。

您有健保方面的問題需要解答嗎？

第一保健能在各處為您提供協助 — 網上、面對面和打電話。

本手冊可用英文、西班牙文與中文提供。我們還為您免費提供多種口譯服務，翻譯重要文件。詳情請致電會員服務部1-855-789-3668。

This handbook is available in English, Spanish, and Chinese. We also have free language services that include access to an interpreter and translation of important documents for you. Please call Member Services at 1-855-789-3668 for more information.

Este manual está disponible en inglés, español y chino. También contamos con servicios lingüísticos gratuitos que incluyen acceso a un intérprete y traducción de documentos importantes. Para más información, por favor comuníquese con el Departamento de Servicios a los Miembros al 1-855-789-3668.

我們開始吧。

這裡是您到目前為止應該已經收到的事項。

- 您的**會員ID卡**會證明您是第一保健的會員，幫助您在第一保健網絡內的醫生診所、醫院、專科醫生、緊急護理中心和藥房接受護理服務。請隨時帶在身邊。
- 一封**帶有指定主治醫生(PCP)的歡迎信**，信中會顯示您的賬戶資訊與以及為您指定的主治醫生是誰。當然，您可以隨時更換您的主治醫生(在第一保健網絡之內)。

最大限度地利用您的第一保健健保計劃：

- 請登錄**MyHFNY.org**，設定您自己的第一保健安全賬號，您每週7天每天24小時隨時可以登錄該帳號。詳情請見第12頁。
- 決定您是否想要將為您指定的主治醫生轉換為第一保健網絡內的其他醫生。登錄**MyHFNY.org**查看我們的醫療服務提供者名錄並選擇新的主治醫生，或致電會員服務部進行更改。
- 安排到您的主治醫生那裡進行您的**年度檢查**。所有建議的預防護理門診全部納入您的第一保健計劃(請到第8頁瞭解有關免費預防護理福利詳細資訊)。
- 透過Teladoc建立您的遠程診療帳戶。全天候免費諮詢經過美國專業認證的醫生。詳細資訊請見第8頁。
- 到**MyHFNY.org**上填寫您的**年度健康評估**。這是簡單的網上調查問卷，它能幫助我們更好地瞭解您的醫療需要。
- 如果您需要協助管控諸如哮喘或糖尿病等慢性病症，請致電並參加我們的**免費醫療護理管理計劃**。詳細資訊請見第10頁。
- 搜尋離您最近的**第一保健社區辦公室**，讓您能夠親自光臨獲取您有關醫療保險方面的問題解答。

您可以在healthfirst.org/community-offices找到社區辦公室名單。

設定個人喜好：

在MyHFNY.org註冊您的安全賬戶後，即可選擇如何接收第一保健傳來的通訊、如何進行支付等！

瞭解第一保健

目錄

有關我的健保計劃我應該知道甚麼？	5
我的會員ID卡上有甚麼資訊？.....	6
我如何更換我的主治醫生(PCP)?	7
我的保健儲蓄賬戶(Health Savings Account, 簡稱HSA)福利是甚麼？	7
我可望從第一保健得到甚麼樣的醫療護理服務？	8
緊急護理和急診護理如何？	9
第一保健還提供哪些服務來幫助我保持健康？	10
我有哪些配藥福利？	11
網上有甚麼樣的工具可供使用？	12
福利解說(Explanation of Benefits, 簡稱EOB)是甚麼？	14
費用申報程序有哪些步驟？	14
第一保健的服務提供者如何獲得報酬？	15
我怎麼與第一保健聯絡？	16-17
用語解釋	18-19

有關我的健保計劃 我應該知道甚麼？

您的第一保健計劃承保基本的保健福利，
包括享用：



預防與身心健康門診(包括年度檢查、
預防注射與乳房X光造影等)



急診與緊急護理門診



醫院住院



產科護理



行為健康與濫用藥物矯治服務



處方配藥承保



物理治療與職能治療



無需住院(門診)病人服務，包括主治醫
生/專科醫生門診



化驗室測試與成像(包括驗血與X光)



兒童牙科與視覺護理

您可以確信第一保健會在那裡有關具體計劃的
福利與護理費用估算，
請登錄 MyHFNY.org。

我們的安全網址已優化，這樣您就可以透過您的
智能手機和任何移動設備前往您的第一保健賬
戶。我們還歡迎您光臨任何第一保健社區辦公
室，尋求管理您計劃福利的協助。

提醒！

您的承保服務須經由我們網絡內的
服務提供者獲取。根據您的具
體服務與您的具體計劃，可能會
牽涉到一些自付費用。如要瞭解
更多的醫療保險用語，請見18頁
開始的用語解釋。

我的會員ID卡上有甚麼資訊？

請記住一定要攜帶您的第一保健會員ID卡，這樣在您需要醫療服務的時候才能隨手就能拿到。到醫生處或醫院接收醫療護理服務或者調劑處方藥物的時候，您將需要您的會員ID卡。如果您還沒有收到郵寄給您的會員ID卡，請給會員服務部打電話，號碼是1-855-789-3668。



如果我遺失了會員ID卡怎麼辦？

您不用擔心，您仍然會獲得承保。要求補發會員卡的最快捷—也是最容易—的方法是登錄您在 **MyHFNY.org** 上的第一保健安全帳號。您也可以給會員服務部打電話，號碼是 **1-855-789-3668**，服務時間週一至週五，上午8時至下午6時。

提醒！

如果您在收到新的ID卡之前需要去看醫生，您只需登錄 **MyHFNY.org** 打印一張臨時會員卡或者在您的智能手機或平板電腦上下載一個會員ID卡的圖像即可。

我如何更換我的主治醫生(PCP)?

您的主治醫生是您有醫療護理需要時前往看診的醫生。您的主治醫生可以是普通科醫生、婦產科醫生，也可以(在特別情況下)是專科醫生。

您的主治醫生能夠幫助處理下列事項：

- 指導您解決醫療護理疑慮
- 協調您的護理
- 為治療護理提供授權
- 推薦專科醫生

如要更換您的主治醫生：

如果您想要更換為您指定的醫生而且您有自己的醫生人選，請首先查看一下HFDocFinder.org，看看該醫生是否屬於我們的網絡。然後，請登錄MyHFNY.org上您的賬戶，到Physician and Facilities(醫生與設施)標籤下，點擊Change PCP(更換主治醫生)。有甚麼麻煩嗎？只需要致電會員服務部，電話號碼是**1-855-789-3668**或訪問我們的其中一家方便的第一保健社區辦公室。

我的保健儲蓄賬戶(HSA)福利是甚麼？

只限於青銅6650康安EPO與康安加惠EPO計劃、青銅康安EPO計劃和青銅康安加惠EPO計劃會員：如果您登記了保健儲蓄賬戶(HSA)，您不久就會收到HSA管理員給您寄來的您的保健儲蓄卡及其他賬戶資訊。收到保健儲蓄卡之後，請登錄healthequity.com，點擊「Login」(登入)，設立您的新的帳號。請務必仔細檢查您的賬戶，確認您的所有仔細準確無誤。

一旦您的第一保健計劃生效之後您就可以開始向您的HSA賬戶供款。如果對您的HSA賬戶有任何問題，請撥打**1-844-281-0927**或發送電子郵件至healthequity.com/healthfirst。

要接受服務，您不必先選擇一名主治醫生(PCP)；不過，如果您沒有選擇主治醫生，第一保健會為您選擇一位。您可聯絡會員服務部要求更換您的主治醫生，電話號碼是1-855-789-3668。您的主治醫生無論是您的選擇還是計劃為您指定，他們都會收到所有通訊及與您的護理相關的決定的副本。

重要事項：請在預約前確保您的醫生、專科醫生、急症護理中心、醫院或化驗室在網絡內。這可以幫助您在需要護理時避免任何意外開支。為甚麼？因為您的計劃承保範圍並不包括網絡外福利(緊急醫療護理除外)。這也是第一保健網絡內的醫療服務提供者接受計劃議定服務費率的原因所在。如果您約診的醫生或醫院不屬於我們網絡，您需要自己支付全額護理費用。

請瀏覽HFDocFinder.org搜尋第一保健網絡內的醫生/專科醫生、醫療機構或化驗室。

我可望從第一保健得到甚麼樣的醫療護理服務？

請注意：如果您的醫生提供了不屬於常規檢查的醫療服務，您可能需要自掏腰包支付該服務的費用(您的基本計劃不予承保的費用)。例如，在您的年度體檢期間，您的醫生可能會發現有甚麼不正常，可能會要求進行額外的血液測試或其他篩檢。您的醫生門診被視為預防性質，在您的計劃之下得到承保，但是您可能需要支付跟進的血液測試與其他篩檢的費用。讓您的醫生檢查一下看服務是否得到您的計劃承保。

如要查看您的健保計劃承保的預防服務完整名單，請到

MyHFNY.org 網站查看您的承保範圍說明書。

作為第一保健的會員，您可以享有眾多醫療護理服務，包括預防護理服務、牙科和視覺福利、處方配藥承保以及更多。

預防護理

如果您去看網絡內的醫生，您的建議預防護理服務100%得到承保。這些服務包括：

- 常規檢查與體檢
- 免疫(注射)
- 篩檢(比如膽固醇與血壓)
- 乳房X光造影
- 孕產期護理
- 以及更多！

牙科與視覺護理*

根據您所參加的第一保健健保計劃，牙科與視覺福利會有不同。第一保健康安EPO計劃的會員享有兒童牙科與視覺福利直到**年滿19歲**，而第一保健康安加惠EPO計劃的會員則是**所有年齡**均享有牙科與視覺福利。

處方配藥承保

您的處方配藥福利有一個分層次的藥物目錄來幫助您在購買許多原廠藥與副廠藥省錢、方便的郵購配藥選項以及更多福利。詳細資訊請見第11頁。

遠程醫療**

如果您的主治醫生不在，Teladoc遠程醫生讓您能夠每週七天每天24小時隨時通過電話或視頻通話向美國持有投考證書的醫生求診。†這些醫生能夠免費為大多數非急診護理進行診斷、建議治療方法及開具處方。同時還提供皮膚科服務。

請今天就登錄[Teladoc.com/healthfirst](https://www.teladoc.com/healthfirst)或撥打**1-800-Teladoc (835-2362)**設立您的Teladoc遠程醫生賬戶。下載Teladoc遠程醫生移動裝置應用程式，以便需要的時候使用。††

針灸

針灸已經盛行幾千年，是解除傷痛、不適與其他問題的替代治療選項。第一保健為我們的會員承保針灸費用。

*牙科福利由DentaQuest管理。視力福利由Davis Vision管理。

**定額手續費適用於第一保健康安和第一保健康安加惠青銅級計劃，直至達到自付扣除金。

† 遠程醫療不能取代您的主治醫生(PCP)。您的PCP永遠應該是您的醫療護理與常規門診的首選。

†† Teladoc網站及行動應用程式僅提供英文版。若您需要其他語言方面的協助，請撥打1-800-835-2362聯絡Teladoc。我們可為您提供口譯服務。

緊急護理和 急診護理如何？

緊急護理

現在，在您醫生的診所下班之後，您有更多的選擇讓您可以立即就近獲得非急診醫療護理。對於非急診狀況，這是比急診室(ER)就診便宜而又更加有效的選項。緊急醫療中心是無需預約的醫療設施(無需預先約定時間)，能夠處理下列各種問題：

- 感染
- 扭傷
- 腹痛
- 輕微骨裂/骨折
- 耳朵疼痛
- 傷口/縫合
- 發燒
- X光(大多數地點都有)
- 哮喘*
- 以及更多！

如需搜尋在您附近的**緊急護理中心**，請瀏覽HFDocFinder.org。許多中心都有延長服務時間並且每週七天開門(甚至假日也開)，但是最好還是先打電話瞭解其服務時間以及提供哪些服務。

急診

如果您有急診，特別是如果您認為等待會使您的狀況惡化的情況下，您永遠應該致電911或就近前往急診室。急診狀況是有下列情形的事項：

- 血流不止
- 中毒
- 失去意識
- 胸口疼痛
- 嚴重過敏反應
- 行為健康問題(例如重度焦慮與抑鬱)
- 藥物過量

*哮喘一旦有發作的跡象就應該聯絡您的醫生，好確定緊急護理或急診是否是您的最佳護理選項。

您知道嗎？

如果您立即需要急診護理，您無需事前授權。不過，請在48小時之內給我們打電話讓我們知道您在急診室接受了治療。如果您不這樣做，您可能要支付更多費用。

第一保健還提供哪些服務來幫助我保持健康？

除了提供預防、牙科和視覺，及急診和緊急護理，我們還提供下列服務：

要瞭解詳情，請致電健身獎勵計劃，電話號碼是 **1-877-810-2746**，服務時間週一至週五，上午8時至晚上9時。

如需瞭解有關Active&Fit Direct(積極活動保持健康)的更多資訊，請致電 **1-877-810-2746**，服務時間週一至週五，上午8時至晚上9時。

要瞭解詳情，請致電會員服務部，電話號碼是 **1-855-789-3668** (聽力語言殘障服務專線 TTY 1-855-779-1033)，服務時間週一至週五，上午8時至下午6時。

ExerciseRewards™(健身獎勵)計劃

參加**健身獎勵計劃**之後，每六個月如果您使用一家符合條件的健身中心至少50次，該六個月期間您即可獲得最多達\$200的會員費返還。還有，如果您獲得承保的配偶或家庭伴侶每六個月去健身中心至少50次或更多，也能得到最高\$100的費用報銷。

Active&Fit Direct™ (積極活動保持健康)

鍛煉身體變得更加容易。只需每月\$25加上一次性的註冊費\$25，您的就能獲得您所在地區健身中心的標準會員資格。跟蹤您的活動、監測您的進展情況、達成您的健身目標，以及更多!(請注意：必須保持三個月的會員資格。)請致電**Active&Fit Direct**瞭解更多資訊，問清楚您如何參加。

醫療護理管理計劃

如果您有慢性狀況，比如糖尿病、高血壓、哮喘或慢性阻塞性肺病(簡稱慢阻肺)，**第一保健的醫療護理管理計劃**能夠幫助您。我們會幫助在您的主治醫生和專科醫生之間進行護理協調，確保他們全都瞭解您的護理的最新情況，讓您能夠得到保持健康所需要的服務。最讓人高興的是，您無需支付任何費用。

脊椎護理服務

如果您的頸部與背部長期僵硬疼痛，去看一下網絡內的脊椎護理師可能大有好處。在第一保健，您去看我們網絡內的脊椎護理師**無需主治醫生轉介**。請登錄**HFDocFinder.org**搜尋靠近您的脊椎護理師。請您今天就預約。

我有哪些配藥福利？

原廠藥與副廠藥

有的時候您也許可以在原廠藥與副廠藥之間作一選擇。選用副廠藥而不是原廠藥能幫助您省錢。法律規定，副廠藥必須達到原廠藥同樣的品質標準，所以它們具有與原廠藥一樣的有效成份、藥力與劑量。請問一下您的醫生開給您的藥物是否有副廠藥版本。

「處方藥一覽表」(藥物目錄)與事前授權

我們的「處方藥一覽表」(formulary, 也簡稱為藥物目錄)可以在我們的網站 MyHFNY.org 找到。您的處方配藥福利分為三個層次/層級，讓您的醫生能很容易為您選擇最適當並且價格最低廉的藥物。某些藥物您的醫生可能要獲取事前授權/核准，這樣能夠幫助確保您得到最適當最能負擔得起的藥物。**請注意：**某些藥物如果沒有事前授權，第一保健可能不會予以承保。

CVS藥房郵購服務

讓人將您的處方藥物一直寄到您的府上、辦公室或對您方便的任何地點，既省去跑藥房，又能省錢。您也許可以郵購您的藥物的90天用量，費用可能會比三次各30天用量要少。您的醫生有三種方便途徑為您訂購處方藥物：

1. 致電CVS藥房郵購服務，電話號碼是：**1-800-378-5697**
2. 將處方傳真至：**1-800-378-0323**
3. 將您的處方郵寄到：P.O. Box 2110, Pittsburgh, PA 15230-2110

如果您想要下載郵購服務表格，請登錄 healthfirst.org，前往Info For Members(給會員的資訊)標籤，點擊Plan Materials(計劃材料)並選擇您的健保計劃。

在網上便捷地管理您的處方配藥。

在 caremark.com 登記您的賬戶，即可快速訂購增配、比較藥物費用、尋找低價的選項、獲取處方藥物警示、查看郵購處理情況、讓人將藥物郵寄給您，以及更多。

您的處方配藥承保

第一層次

是您的最低定額手續費。這一層次包括食品與藥物管理總署(Food and Drug Administration, 簡稱FDA)核准的副廠藥。副廠藥就像原廠藥一樣安全有效，但是花錢更少。請問一下您的主治醫生看副廠藥版本對您是否是恰當。

第二層次

是您的中檔定額手續費。這一層級包括優先原廠藥。

第三層次

是您的最高定額手續費。這一層次包括非優惠原廠藥(non-preferred brand-name drugs)。該層次還包括任何不在我們的藥物目錄上出現，您必須取得事前授權才能購買的藥物。

提醒!

第一保健會員有很多藥房可以使用，享有很多配藥福利。此外，使用我們網絡內的藥房費用也比網絡外藥房要低。如要搜尋靠近您的網絡內藥房，請瀏覽 HFDocFinder.org。

網上有甚麼樣的工具可供使用？

每週7天每天24小時隨時上網使用您的第一保健安全賬號：

- 搜尋我們網絡內的醫生、藥房、緊急護理中心或診所
- 更換您的主治醫生
- 查看與打印臨時會員ID卡
- 查看最近的醫療費用申報與授權
- 查看您的計劃福利
- 選擇您想如何接收來自第一保健的通訊
- 估算您的治療費用
- 跟蹤您的自付扣除金開銷
- 在網上填寫年度健康評估調查
- 查看經由CVS藥房提供的配藥福利
- 查看您的計劃承保的處方藥物完整目錄

無論您是要搜尋一名醫生、弄清楚某項醫療服務的費用，或者甚至支付每月保費(如果需要支付的話)，我們都確保您**每週7天每天24小時**可以隨時在網上辦妥。用您的電腦、平板電腦，甚至您的智慧手機都行。我們的網站有英語、西班牙語和中文版本。

今天就激活您的第一保健安全賬戶。
這裡告訴您怎麼做：

第一步

- 訪問網站 **MyHFNY.org**
- 點擊“New Users Sign Up”(新使用者登記)，閱讀 License Agreement(授權同意書)，並點擊“Agree”(同意)

第二步

- 填寫您的個人資料，包括您的第一保健會員ID號碼。
- 點擊“Next”(下一步)，設定您的Username(使用者名稱)和密碼，並點擊“Next”(下一步)

第三步

- 選擇您的安全問題並填上答案，並點擊“Next”(下一步)
- 核實您的資訊並點擊“Complete”(完成)

您上網有困難嗎？

您可以給會員服務部打電話求助。我們會為您設立一個網上賬戶，並幫助您處理(您所需要的)任何其他事宜。請給我們打電話，號碼是1-855-789-3668，服務時間週一至週五上午8時至下午6時。

您需要新醫生或者想要瞭解您目前的醫生是否屬於我們的網絡嗎？

登錄 [HFDocFinder.org](https://www.hfdocfinder.org) 選擇第一保健健保計劃，查看我們的醫生名錄，獲取您所需要的資訊 — 包括營業時間、地點與所屬醫院等。除了搜尋我們網絡內的醫生之外，您亦可搜尋專科醫生、牙醫、藥房、行為健康服務提供者、醫院、緊急護理中心、針灸師等等。

想要在去看醫生之前估算一下某項醫療服務、用品或程序費用是多少嗎？

請到 [HFCostLookup.org](https://www.hfcostlookup.org) 查看您有關下列事項的估計費用、報銷數額與自付費用：

- 測試(包括X光、超聲波、血液、過敏等測試)
- 治療(諸如針灸、注射與過敏注射)
- 交通(救護車)
- 用品(糖尿病、醫療與手術用品)
- 器材(矯形、輪椅與配件等)

對醫療保險用語的意思不清楚？

請見我們第18頁開始的用語解釋。

您知道嗎？

化驗室檢查(例如血液和尿液)費用會計入您的自付扣除金。在您達到自付扣除金後，可能會出現一些自付費用。



福利解說(Explanation of Benefits , 簡稱EOB)是甚麼?

福利解說(Explanation of Benefits , 簡稱EOB)是我們在處理一項費用申報之後寄給您的報告。它不是賬單。只是一項概覽, 告訴您下列資訊:

- 病人姓名
- 醫生姓名
- 看診日期
- 醫療護理服務的類別
- 收費多少
- 我們支付了多少
- 您需要支付多少(如果您需要支付的話)

費用申報程序有哪些步驟？

1. 如果適用的話，您去看醫生並支付定額手續費或共同保險。
2. 您的醫生向第一保健遞交為您提供醫療護理服務的費用申報。
3. 我們根據您的計劃福利處理該費用申報。
4. 我們讓您的醫生知道我們會為承保服務支付多少，以及如果您要支付的話，您應該自行支付多少。
5. 然後我們會給您寄來一份福利解說(EOB)。EOB不是賬單。它只是一個概覽，告訴您我們是如何處理該項費用申報以及如果您需要付費的話，您還欠醫生多少錢。您亦可在**MyHFNY.org**網站上您的第一保健安全賬戶上查看您的福利解說(EOB)。
6. 如果您欠醫生的錢，醫生會給您寄來賬單，您可以直接把錢付給醫生。
7. 如果您的醫生的賬單超過EOB上的數額，請給會員服務部打電話，好讓我們能夠幫助確保您的賬單準確無誤。這一費用申報處理程序同樣適用於您去看其他類別的網絡內專科醫生、醫院與藥房等醫療護理服務提供者。
8. 只要您選擇我們網絡內的醫生與醫院，您就只需支付您的自付扣除金、定額手續費與共同保險。如果您前往網絡外的醫生診所或醫院，您將必須支付更多除非我們事前授權該項服務或者您遇到急診。如果不是急診或者我們沒有授權該項服務，您將必須支付定額手續費與共同保險再加上該醫生或醫院的一般費率。

您亦可登錄**MyHFNY.org** 查看您的所有費用申報與最近的醫療服務。

如果您對收到的福利解說有任何問題，可致電會員服務部，電話號碼**1-855-789-3668**。打電話時請務必將您的會員ID號碼與申報號碼放在手邊。

我怎麼與第一保健聯絡?

第一保健為您而存在，我們為您提供各種資源來為您答疑解惑。獲取您所需要的答案，最快的途徑是上網，但是我們也可以在電話上與您通話或者在第一保健社區辦公室與您面談。

上網

第一保健的網站	<p>healthfirst.org (一般資訊用)</p> <p>MyHFNY.org (登錄您的第一保健安全帳戶)</p> <p>HFDocFinder.org (搜尋醫生、專科醫生與醫院)</p> <p>HFCostlookup.org (查詢某項服務或程序的費用)</p> <p>healthfirst.org/community-offices (請查看我們的地點目錄)</p>
---------	---

郵寄

一般會員通訊	<p>Healthfirst Pro/Pro Plus Plans 100 Church Street, New York, NY 10007</p>
醫療費用申報	<p>Healthfirst Claims Department P.O. Box 958438, Lake Mary, FL 32795-8438</p>
申請外部上訴	<p>New York State Department of Financial Services One Commerce Plaza, Albany, NY 12257 1-800-400-8882, dfs.ny.gov</p>
CVS藥房郵購處方配藥服務(只限郵購)	<p>P.O. Box 2110, Pittsburgh, PA 15230-2110</p>

打電話

會員服務(醫療、牙科、視覺與行為健康福利)	1-855-789-3668 週一至週五,上午8時至下午6時 英語聽力語言殘障服務專線TTY 1-855-779-1033 西班牙語聽力語言殘障服務專線TTY 1-855-779-1034
醫療管理部	1-855-789-3668 週一至週五,上午8時至下午6時 英語聽力語言殘障服務專線TTY 1-855-779-1033
一般配藥服務(為您提供處方配藥協助)	1-800-364-6331
CVS藥房郵購處方配藥服務(只限郵購)	1-800-378-5697 週一至週五,上午8時至晚上8:30
ExerciseRewards (健身獎勵)	1-877-810-2746 週一至週五,上午8時至晚上9時
Active&Fit Direct (積極活動保持健康)	1-877-810-2746 週一至週五,上午8時至晚上9時
脊椎護理服務	1-800-678-9133 週一至週五,上午8時至晚上9時
Teladoc (遠程醫生) - Telemedicine (遠程診療)	1-800-Teladoc (835-2362) 每週7天每天24小時服務
HealthEquity (保健專款) - Health Savings Account (保健儲蓄帳戶)	1-844-281-0927 每週7天每天24小時

用語解釋

我們知道醫療護理領域有許多用語令人困惑。有的時候很難知道怎麼辦，或者甚至很難弄明白某些用語是甚麼意思。正因如此，我們為您提供了這一簡單易懂的用語解釋。它將幫助消除您的醫療承保的迷惑。

定金付款 (Binder Payment)

在承保開始生效之前某些會員必須支付的第一次全額保費付款。

醫療費用申報 (Claim)

在您獲取醫療用品與服務時您或您的醫生遞交給第一保健的付款要求。

共同保險 (Coinsurance)

在您達到年度自付扣除金數額之後您須付給醫生的醫療護理費用。您應該支付的數額是您的護理費用的一部份。第一保健支付其餘部份。(請注意：您支付所有的醫療費用，直至達到您的自付扣除金限額。此後您則只需為承保服務支付定額手續費與/或共同保險。)

完整藥物目錄 (Comprehensive Drug List)

您的計劃所承保的最常用處方藥物目錄(又稱處方藥一覽表(Formulary))。該目錄可以到MyHFNY.org查看。

定額手續費 (Copay)

您必須為醫生門診或處方配藥支付的固定費用。

分攤費用 (Cost Sharing)

用於您自付的保健費用(如自付扣除金、共同保險與定額手續費)的術語。

承保服務 (Covered Service)

在必要的情況下您的計劃為其支付費用的服務。根據具體的服務情況，可能會有自付費用。

自付扣除金 (Deductible)

在您的計劃開始為承保服務付款之前，您每年必須先自付的金額。這與您的月繳保費是分開的。

急診 (Emergency)

一種嚴重、痛苦或創傷性的醫療或精神狀況，其發生突如其來，需要專業醫療人員立即予以診治。急診狀況指的是諸如流血不止、中毒、失去意識、胸口疼痛、嚴重的過敏反應、精神健康問題或濫用藥物相關的急診狀況等事項。您如果有急診狀況需要立即就醫，無需獲取事前授權。致電911。

福利解說 (Explanation of Benefits, 簡稱EOB)

您在遞交了一項費用申報之後收到的一個表格。該表格會說明所發生的治療服務，您的計劃所承保的部份費用以及剩餘下來您可能需要直接支付給服務提供者的數額。

處方藥一覽表 (Formulary)

請參見完整藥物目錄(Comprehensive Drug List)。

保健儲蓄帳戶 (Health Savings Account, 簡稱HSA)

您可以存錢以備將來醫療護理開銷的帳戶。您的供款會每年滾存，即使您換工作或退休該款項也會跟著您走。

網絡內服務提供者 (In-Network Providers)

這些指的是您的健保計劃承保的醫生、醫院、化驗室及其他醫療護理服務提供者。您可在HFDocFinder.org找到參與的醫生及醫院。

最高自付費用 (Maximum Out-of-Pocket, 簡稱MOOP)

您每年必須為醫療服務自付的費用(由自付扣除金、定額手續費與共同保險組成)的最高金額。

醫療上所必需 (Medically Necessary)

第一保健會承保我們確認為「醫療上所必需」的所有服務。要想成為醫療上所必需，服務必須為：

- 預防或治療一個病症、傷害、疾病或狀況所必需
- 在安全場合提供
- 與任何同等效力的服務相比開銷不會更多

第一保健使用行業內普遍接受的標準與指導原則來確認某項服務是否為醫療上所必需。為了方便而提供不能視為醫療上所必需。

如要瞭解那些事項被第一保健視為醫療上所必需，請參見您的承保範圍說明書。

網絡外服務提供者 (Out-of-Network Provider)

不屬於我們網絡的醫療護理服務提供者(醫生或醫院)。除非急診，否則您的第一保健計劃只能承保由我們網絡內的醫生、醫院與藥房所提供的醫療護理服務。如果您使用不在我們網絡內的服務提供者，您將會支付更多。

事前授權/事前授證 (Preauthorization/Precertification)

在您接受某些醫療護理服務之前，您或您的醫療護理服務提供者必須先向第一保健核查。這樣可以讓您在接受這些服務之前確認這些醫療護理服務為醫療上所必需，並且能夠得到承保，讓您不至於自己負責支付全部費用。許多服務均需事前授權，但是急診永遠不需要。

保費 (Premium)

某些會員為了保持醫療承保有效而必須支付的每月付款。為了讓自己的健保計劃生效，他們必須支付稱作定金付款(binder payment)的第一次付款。

轉介 (Referral)

您的主治醫生讓您前往某專科醫生處接受某些醫療服務的建議(電子便條)。

專科醫生 (Specialist)

專注於專科領域進行診斷、管理、預防或治療某些類別的症狀與狀況的服務提供者。

主治醫生 (Primary Care Provider, 簡稱PCP)

您去看診，進行體檢、治療及轉介的主要醫生。

緊急護理中心 (Urgent Care Centers)

能夠即時為有緊急但並不需要急診室護理的非嚴重健康問題(比如生病、受傷或不會危及生命的狀況)提供護理醫療設施。如果您的主治醫生不在，您可以選擇前往網絡內的緊急護理中心。



如要進入您的第一保健安全賬戶，請登錄**MyHFNY.org**。

您可以使用您的智能手機或任何移動裝置！



@HealthfirstNY

保險由Healthfirst Health Plan, Inc.、Healthfirst PHSP, Inc.和/或Healthfirst Insurance Company, Inc.（統稱「第一保健」(Healthfirst)）提供。
計劃包含排除和限制事項。

第一保健遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-305-0408 (TTY 1-888-867-4132).