













Lo conectamos con el cuidado

Conozca sus opciones y ahorre

Tiene muchas opciones de cuidado disponibles.

Si selecciona la opción de cuidado dentro de la red correcta, puede ahorrar tiempo y dinero. Su proveedor de cuidado primario (PCP) debe ser siempre su primera opción de cuidado, pero cuando no esté disponible, su plan de Healthfirst cubre varias alternativas.

Consulte el cuadro a continuación para obtener más información sobre cada alternativa.

Opción de cuidado	Descripción	Costo habitual	Tiempo de espera habitual	Ejemplos
Telemedicina 	Cuidado conveniente por teléfono o videollamada en situaciones que no sean de emergencia; disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier lugar. 	\$0–\$	0–10 min 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Síntomas de resfriado o gripe ▪ Alergias comunes y sarpullidos ▪ Infecciones respiratorias ▪ Resurtidos de medicamentos recetados
Miniclínicas en negocios minoristas 	Generalmente en un negocio minorista y atendidas por enfermeros especializados o asistentes médicos. Para necesidades de salud rápidas, menos complejas. 	\$0–\$	0–15 min 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dolor de garganta o dolor de oídos ▪ Cuidado preventivo, como vacunas o exámenes físicos ▪ Exámenes de detección, como de colesterol o presión arterial alta
Atención de urgencia 	Cuidados inmediatos sin cita previa para situaciones que no sean de emergencia; disponible durante las noches, los fines de semana y los feriados. 	\$–\$\$	0–30 min 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esguinces y torceduras ▪ Fracturas de menor gravedad ▪ Infecciones leves
Sala de emergencias 	Cuidado inmediato para afecciones graves o potencialmente mortales; disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. 	\$\$\$\$	0–3+ h 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hemorragias profusas ▪ Traumatismos cerebrales graves ▪ Pérdida de conciencia ▪ Ataques de asma ▪ Dolor en el pecho ▪ Fracturas de mayor gravedad

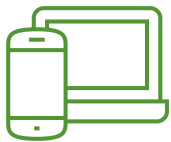
Para obtener más información sobre sus opciones de cuidado y buscar centros dentro de la red, visite [HFDocFinder.org](https://www.healthfirst.com/HFDocFinder.org).

Continúa al dorso

Lo conectamos con el cuidado a través de **Teladoc**[®]



Su plan de salud de Healthfirst contiene los servicios de Teladoc*, que le proporciona acceso a una red nacional de médicos certificados por la junta médica de Estados Unidos, las 24 horas del día los 7 días a la semana los 365 días del año, mediante la comodidad de consultas a través del teléfono, videollamada o aplicación móvil. También puede tener acceso en línea a dermatólogos. Además, los médicos de Teladoc pueden diagnosticar y recetar medicamentos cuando sea médicamente necesario. Configure su cuenta hoy, así cuando necesite cuidados, solo tiene que llamar para hablar con un médico de Teladoc, sin costo adicional para usted.**



1

En línea:

Registre su cuenta sin costo hoy. Visite teladoc.com/healthfirst para registrarse**.

Aplicación móvil:

Luego descargue la aplicación móvil (compatible con Android y iPhone) para que tenga acceso a Teladoc cuando lo necesite**.

Llame a Teladoc:

Teladoc también puede ayudarle a registrar su cuenta por teléfono. Hay servicios de interpretación disponibles.

CONFIGURE SU CUENTA

Asegúrese de configurar su cuenta con antelación, así cuando necesite los servicios de Teladoc, usted solo tiene que llamar.



2

PROPORCIONE UNA HISTORIA CLÍNICA BREVE

Su historia clínica se guardará de manera confidencial y brindará a los médicos de Teladoc la información que necesitan para comprender sus antecedentes de salud (es decir, alergias, medicamentos, problemas de salud, etc.)



3

SOLICITE UNA CONSULTA

Una vez configurada la cuenta, solicite consultas en cualquier momento que usted necesite cuidados, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede hablar con un médico por teléfono, videollamada o aplicación móvil**.

¡Hable **gratis** con un médico en cualquier momento!



[Teladoc.com/Healthfirst](https://teladoc.com/Healthfirst)



1-800-Teladoc (835-2362)



*Para los planes EPO Pro y Epo Pro Plus de Bronce de Healthfirst, el plan EPO Total de Bronce de Healthfirst y el plan Hoja Verde de Healthfirst, se aplican copagos hasta alcanzar el deducible.

Para el plan EPO Pro de Bronce 8150 de Healthfirst, no se aplican copagos ni deducibles.

**La aplicación móvil y el sitio web de Teladoc están disponibles en inglés. Si necesita asistencia en otro idioma, llame a Teladoc al 1-800-835-2362. Hay servicios de interpretación disponibles.

La telemedicina (Teladoc) no es un reemplazo de su proveedor de cuidado primario (PCP). Su PCP debe ser siempre su primera opción de cuidado (para consultas en persona y virtuales).

©2021 Teladoc, Inc. Todos los derechos reservados. Descargo de responsabilidad completo en [Teladoc.com/disclaimers](https://teladoc.com/disclaimers). Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Healthfirst Health Plan, Inc., Healthfirst PHSP, Inc. o Healthfirst Insurance Company, Inc. (en forma conjunta, "Healthfirst") proporciona la cobertura. Los planes contienen exclusiones y limitaciones.

© 2021 HF Management Services, LLC

1282-21_SP

XP21_87