



第一保健特選專享計劃

(管理式保健計劃)

Healthfirst Signature (HMO)

2023 OTC指南



\$70/
每季

您的OTC Plus卡
用款額度

使用您的第一保健OTC卡，省下自選藥物及保健相關用品的開銷，讓您更健康且更快樂。



您的OTC卡福利

身為第一保健特選專享計劃（管理式保健計劃）的會員，您每季都能獲得\$70的額度，可用於購買自選藥物、非處方藥物以及保健相關用品。

用您的OTC卡購買自選藥物與用品的三種方法：

1 前往您附近的參與當地零售商選購。

尋找在您附近的服務點：

-瀏覽zh.MyHFNY.org

-或致電您的專屬會員服務部團隊，

電話號碼是**1-855-771-1081**

（聽力語言殘障服務專線

TTY 1-888-542-3821）

2 於全國零售商購物，例如Walgreens、Walmart和Rite Aid。

3 於nationsotc.com/healthfirst線上購買或致電**1-877-236-7027**（聽力語言殘障服務專線TTY 711），服務時間週一至週五，上午8時至晚上8時。

如需符合資格的用品和參與零售商的完整清單，請瀏覽zh.MyHFNY.org。

啟動您的OTC卡

您的OTC卡將以另一封郵件寄出，須先啟用卡片才可開始使用。

若要啟用請撥打**1-833-684-8472**（一天24小時，每週七天）或登入您的第一保健帳戶：**zh.MyHFNY.org**。

您需要提供：

- 1 列印在OTC卡正面的OTC卡號
- 2 您的第一保健惠康護理計劃會員卡ID號碼
- 3 您的生日（月份兩位數、日期兩位數、年份四位數；例如05/20/1955）

有疑問？

請致電您專屬的會員服務部團隊，電話號碼是**1-855-771-1081**(聽力語言殘障服務專線TTY 1-888-542-3821)，服務時間為每週七天上午8時至晚上8時(十月至來年三月)，以及週一至週五上午8時至晚上8時(四月至九月)。

重要消息

購物時，請記得隨身攜帶您的OTC卡。您需要這張卡以獲得您的福利，因為您無法使用您的第一保健會員ID卡或老人醫療保險卡來進行OTC購物。

您的\$70 OTC額度將在每季開始前加入您的卡片中。任何未使用的OTC餘額將自動在每季結束時（三月、六月、九月和十二月的最後一天）過期，請務必使用所有額度。您的餘額也會在取消註冊時過期。

若要確認目前餘額，請前往
zh.MyHFNY.org。

可以用您的 第一保健OTC卡 購買的物品

請把本目錄放在手邊！

這可以幫助您下次購物省錢。

感冒與過敏

過敏藥、鼻竇藥及複方藥水和藥片*

哮喘製劑*

感冒和流感預防藥及症狀緩解藥*

止咳糖、止咳藥水及喉嚨痛緩解藥*

噴鼻劑、滴鼻劑、鼻吸入劑、潤鼻劑
和洗鼻劑*

通氣鼻貼及止鼾用品

蒸氣產品(包括無水蒸氣生成器)

壓縮支持用品

醫用壓縮袖套及壓縮(緊身)衣褲

彈力長襪及附件⁺

糖尿病護理

尿液試紙和試片*⁺

消化系統保健

胃酸控制藥和抗胃酸藥*

止瀉藥水和藥片*

抗脹氣產品*

助消化藥*

灌腸劑、通便藥(栓劑、水劑、片劑和粉劑)、軟便劑，及其套件等*

纖維產品*

痔瘡治療、擦拭和清洗用品

乳糖不耐受產品*

多症狀和抗噁心產品*

眼耳護理

隱形眼鏡護理和生理鹽水溶液

乾眼緩解用品

滴耳劑和洗耳器

眼睛護理用品，包括睡眠用眼罩

洗眼液

急救用品

膠布和液體繃帶

抗生素產品

止癢治療(包括氫化可的鬆)產品、股癬和蟲咬藥物

抗寄生蟲治療用藥及相關用品(蟲子、蛔蟲、條蟲等)

抗菌劑和含藥產品(包括酒精、雙氧水、瀉鹽等)

敷料:⁺

- 藻酸鹽
- 水膠體
- 膠原蛋白
- 水凝膠
- 泡沫敷料
- 透明敷料
- 紗布(包括紗墊、海綿紗布和填充料)

手指套和夾板

皮膚保護用品(包括凡士林油膏)

皮膚藥(包括燒燙傷和疤痕治療藥物)

外科繃帶和敷料⁺

膠帶、包紮和擠壓用品⁺

傷口清潔劑(包括生理鹽水)、⁺、治療用藥及相關用品⁺

足部護理

抗真菌藥膏、藥液、藥粉和噴劑

雞眼墊、老繭墊與拇趾囊腫墊

去除雞眼、老繭與瘰癧的用品

足部止痛用品

趾甲真菌治療藥品

健康支持和家庭醫療保健

臂吊帶和護頸圈

血壓計套件及配件*

支架：

- 骨盆和背部
- 肩部和鎖骨

診斷產品（居家測試用品）*

拋棄式口罩

彈性繃帶

電熱墊

食物秤

助聽器電池

熱敷／冷敷治療用品

關節保暖和關節炎舒緩用品

放大鏡

護牙套

磅秤

聽診器、專業診斷用品及配件*

支持用品：

- | | |
|---------|-------------|
| - 腹部 | - 疝部 |
| - 踝部 | - 膝部 |
| - 肘部 | - 矯形 |
| - 肘部和臂部 | - 肋部（護肋帶） |
| - 足部 | - 手術後 |
| - 手部和腕部 | - 大腿、小腿肚和脛部 |

體溫計、體溫檢測條及配件*

失禁用品

抗真菌劑

除臭劑

一次性短褲、襯墊和內衣

一次性失禁墊、防護墊、看護墊和滴尿套

失禁清潔和清洗用品

失禁用擦拭巾和濕紙巾

可重複使用的衣物和襯墊

口腔護理

牙齦護理用品

假牙黏著劑、清潔劑及相關用品

假牙修理和止痛(包括臨時性修理和止痛)*

口乾用品*

牙線和牙線器

牙齦護理和齒間用品

口腔止痛和口瘡用藥(包括塗氟處理)*

牙刷、替換刷頭及配件

牙膏、牙粉和治療用品(一般和敏感型)

止痛藥

對乙醯氨基酚(Acetaminophen，又稱醋氨酚或撲熱息痛)*

阿斯匹林(Aspirin)及複方藥物*

外用肌肉關節止痛乳膏、軟膏、凝膠、乳液、水劑、滾搽劑、噴劑、貼片、墊片和擦劑

女性止痛藥*

布洛芬(Ibuprofen)及其他消炎藥*

夜間止痛藥*

不寧腿症治療用藥*

助眠劑、鎮靜劑、興奮劑及動暈症藥品*

專用藥(包括頭痛和發燒的局部緩解藥)
(成人)

護膚用品(不包括會陰部位)

粉刺用藥(包括乳膏、凝膠、乳液、貼片、墊片和面膜)

粉刺肥皂、清潔劑、收斂劑、調節劑和墊片

抗真菌劑

戒煙用品

尼古丁貼片、口香糖等*⁺

維他命和膳食補充劑

承保的替代藥物(植物製劑、草藥、益生菌與營養藥品)

心臟健康和必需脂肪
酸類(魚油、亞麻、GLA等)

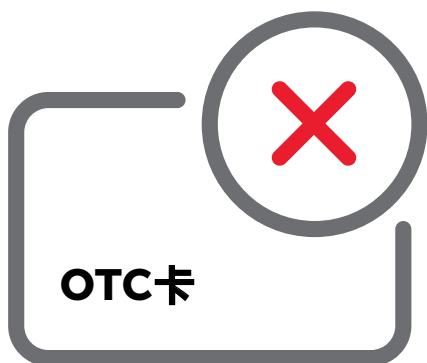
維他命和礦物質補充品(鈣、鐵、維他命B、綜合維他命)*

***雙重功用：**這些產品或藥物，您應當只在醫生的建議下購買。它們可能可以經由您的老人醫療保險的其他部份或者經由醫療補助獲得承保。作為一項附加福利，老人醫療保險Medicare Advantage計劃可能提供無需處方即可購買而且不在Medicare老人醫療保險A、B或D部份承保範圍內的保健相關用品和藥物。

雙重功用的用品可能包括維他命、礦物質、補充劑、荷爾蒙替代品、中藥、減重用品以及診斷工具(例如血壓計監護儀)。

+在某些情況下，上列類別中的物品可能經由Medicare老人醫療保險B部份或D部份承保。當一項物品經由B部份或D部份承保時，您不應使用您的OTC福利卡來購買該物品，原因是它由Medicare老人醫療保險承保，而且不屬於您的OTC附加福利。例如，按照處方更換外科創傷敷料時使用的紗布可能由B部份承保。在這些情況下，您應在藥房櫃檯出示您的處方以及您的第一保健老人醫療保險計劃會員ID卡。

不可以 用您的 第一保健 OTC卡 購買的物品



運動支持用品和帽子

嬰兒護理藥物、尿布和配方奶

清潔劑或肥皂（粉刺用品除外）

避孕用品

除臭劑

適合糖尿病患者的糖果

糖尿病護理相關用品*⁺

利尿劑

乾燥皮膚潤膚霜和乳液

眼鏡和鏡片配件

女性個人護理用品（抗真菌劑、灌洗用品、衛生棉條和衛生棉墊）

食品、農產品和飲料

美容設備和產品

護髮產品

順勢療法套件和單方藥

醫療營養和靜脈輸液治療

漱口水

用於化妝品、減重、性慾增強或非CMS批准用途的未承保的中藥和替代藥物（植物製劑、草藥、益生菌和營養藥品）

懷孕測試⁺

產前維他命

替換用品：
- 隱形眼鏡盒

牙齒美白產品

洗手間用品

體重控制片劑、膠囊等

減肥清腸劑和排毒劑

⁺在某些情況下，上列類別中的物品可能經由Medicare老人醫療保險B部份或D部份承保。當一項物品經由B部份或D部份承保時，您不應使用您的OTC福利卡來購買該物品，原因是它由Medicare老人醫療保險承保，而且不屬於您的OTC附加福利。例如，按照處方更換外科創傷敷料時使用的紗布可能由B部份承保。在這些情況下，您應在藥房櫃檯出示您的處方以及您的第一保健老人醫療保險計劃會員ID卡。

重要消息

如果您購買了核准的OTC物品而無法使用您的第一保健OTC卡，您可以遞交「自選藥物與用品(OTC)費用申報表格」。此表格可於healthfirst.org/otc取得，或者撥打專屬的會員服務部電話**1-855-771-1081**。

您的卡必須已啟動且您必須遵循表格上的所有指示才能獲得費用償付。

請只使用您的第一保健OTC卡為您自己購物，不能為親友購物。

OTC卡不能折現，也不能用來購買B部份或D部份承保的處方藥物。某些品牌並非在所有地點都符合資格。符合資格的物品目錄可能會每月變動。視存貨情況而定，提供的物品可能會變動。可能有限制與限定。

自選藥物與用品受計劃符合規定的物品列表以及計劃網絡內零售商與網上服務提供者的制約。

承保由第一保健健保計劃公司 (Healthfirst Health Plan, Inc.) 或第一保健保險公司 (Healthfirst Insurance Company, Inc.) 提供。計劃含有不予承保和限制事項。

第一保健健保計劃公司 (Healthfirst Health Plan, Inc.) 提供與聯邦政府簽有合約的管理式保健計劃。能否註冊參加第一保健老人醫療保險計劃取決於政府合約是否續延。

第一保健遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-305-0408 (TTY 1-888-867-4132).



請致電會員服務部，電話號碼是
1-855-771-1081
(聽力語言殘障服務專線
TTY 1-888-542-3821)

服務時間為每週七天，
每天上午8時至晚上8時（十月至三月），
四月至九月期間則是週一至週五
上午8時至晚上8時。

healthfirst.org/medicare