



## 第一保健惠康護理計劃（管理式保健計劃－雙重資格特殊需要計劃）醫療補助特惠附加福利計劃手冊內容

### 紐約獨立評估處－初始評估程序

從 2022 年 5 月 16 日起，無衝突評估和註冊中心（Conflict Free Evaluation and Enrollment Center，簡稱 CFEEC）將轉換為紐約獨立評估處（New York Independent Assessor，簡稱 NYIA）。紐約獨立評估處將管理除了加快初始評估以外的初始評估程序，這將於 2022 年 7 月 1 日開始。初始評估程序包括完成：

- **社區健康評估（Community Health Assessment，簡稱 CHA）**：社區健康評估是用於看看您是否需要個人護理服務與／或按照消費者指示提供的個人協助服務（personal care and/or consumer directed personal assistance services，簡稱 PCS/CDPAS）以及是否符合資格註冊參加管理式長期護理計劃。
- **臨床預約與護理師醫囑（Practitioner Order，簡稱 PO）**：護理師醫囑記錄您的臨床預約並顯示您：
  - 有對日常活動協助的需求，以及
  - 醫療狀況穩定，這樣您可以在家中接受個人護理服務與／或按照消費者指示提供的個人協助服務。

紐約獨立評估處將安排社區健康評估及臨床預約。社區健康評估將由接受過專門訓練的註冊護士（registered nurse，簡稱 RN）完成。在完成社區健康評估的幾天後，紐約獨立評估處的臨床醫生將完成臨床預約與護理師醫囑。

第一保健將使用社區健康評估與護理師醫囑的結果以瞭解您需要哪類幫助並制定您的護理計劃。如果您的護理計劃建議平均每天 12 小時以上的個人護理服務與／或按照消費者指示提供的個人協助服務，將需要由紐約獨立評估處獨立審查組（Independent Review Panel，簡稱 IRP）進行單獨審查。獨立審查組是由醫療專業人員組成的小組，醫療專業人員將對您的社區健康評估、護理師醫囑、護理計劃及任何其他醫療文件進行審查。如需更多資訊，獨立審查組可對您進行檢查或者與您討論您的需求。獨立審查組將向第一保健提出有關護理計劃是否符合您需求的建議。

承保由第一保健健保計劃公司（Healthfirst Health Plan, Inc.）提供。第一保健遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-305-0408 (TTY 1-888-867-4132).