













讓您獲得護理

瞭解您的選擇並節省金錢

您有多種護理選項。

選擇適合您的網絡內護理選項，您可以節省時間和金錢。您的主治醫生(PCP)應始終是您的護理首選，但當他或她無法提供服務時，您的第一保健計劃涵蓋多種替代方案。

請使用以下圖表瞭解每個選項。

護理選項	說明	典型的成本	典型的等待時間	例如
遠距醫療 	非緊急情況通過電話或視訊聊天可方便地獲得護理；每週7天每天24小時從任何地方均可獲得服務 	\$0-\$	0-10分鐘 	<ul style="list-style-type: none"> 感冒和流感症狀 常見過敏和皮疹 呼吸系統感染 續配處方藥物
零售醫療診所 	通常在零售店內，由執業護理師或醫生助理提供服務。滿足快速、簡單的健康需求。 	\$0-\$	0-15分鐘 	<ul style="list-style-type: none"> 喉嚨痛或耳痛 預防保健，如疫苗或體檢 篩檢(例如膽固醇與高血壓)
緊急護理 	非急診病症的即時隨到隨看護理；晚間、週末和假日均提供服務 	\$-\$\$	0-30分鐘 	<ul style="list-style-type: none"> 扭傷和拉傷 輕微骨折 輕微感染
急診室 	立即治療嚴重或危及生命的情況；每週7天每天24小時提供服務 	\$\$\$\$	0-3+小時 	<ul style="list-style-type: none"> 大量出血 頭部嚴重受傷 失去知覺 哮喘發作 胸痛 嚴重骨折

若要瞭解有關您的護理選項的更多資訊，並搜尋網絡內地點，請造訪 [HFDocFinder.org](https://www.hfdocfinder.org)。

開始使用 遠程醫療 Teladoc[®]



您的第一保健健保計劃為您提供遠程醫療 (Teladoc) *，讓您能一年365天，每週七天，每天24小時透過便利的電話、視訊或行動應用程式就診**獲得全國性的持有美國特考證書的網絡內醫生。您還可以在網上找到皮膚科醫生。此外，Teladoc的醫生能診斷和開具藥物 (如醫療上所必需)。今天就設立您的賬戶，這樣您在需要醫療護理時只須打通電話或點擊一下就能找到Teladoc的醫生—並且您無需額外付費！



1

設立您的賬戶

請確保及早設立您的賬戶，讓您在需要Teladoc時只需打通電話或點擊一下就能獲得協助。

線上：

今天就註冊您的免費遠程診療賬戶。只要造訪 **teladoc.com/healthfirst** 註冊即可**。

行動應用程式：

然後下載行動應用程式 (Android和iPhone相容)，然後您就可以在需要時使用Teladoc**。

致電Teladoc：

Teladoc也能幫助您透過電話註冊您的賬戶。提供口譯服務。



2

提供簡要醫療史

您的醫療史將以保密方式提供Teladoc醫生他們瞭解您的健康狀況所需的資訊 (即過敏、藥物、健康問題等)



3

申請諮詢

當您的賬戶完成設立後，每週七天，每天24小時您都可以在需要護理時隨時申請諮詢。您可以透過電話、視訊或行動應用程式與醫生談談**。

隨時免費與醫生談談！

 [Teladoc.com/Healthfirst](https://teladoc.com/Healthfirst)

 1-800-Teladoc (835-2362)



*對於第一保健青銅康安EPO計劃和青銅康安加惠EPO計劃、第一保健青銅全方位頂級EPO計劃以及第一保健綠康「人人享有」健保計劃，在達到自付扣除金限額之前，定額手續費適用。

若為第一保健青銅康安EPO計劃 (8150)，定額手續費和自付扣除金不適用。

**行動應用程式和Teladoc網站僅有英文版。如需使用其他語言版本，請致電1-800-835-2362聯絡Teladoc。提供口譯服務。

遠程醫療 (Teladoc) 不能取代您的主治醫生 (Primary Care Provider, 簡稱PCP)。您的主治醫生應該永遠是您的醫療護理 (當面門診與遠程門診) 的首選。

©2021 Teladoc, Inc. 保留全部權利。完整免責聲明請參閱Teladoc.com/disclaimers。Apple以及Apple標誌均為Apple Inc. (Apple公司) 的商標，已在美國及其他國家註冊。App Store是Apple公司的服務標誌。承保由第一保健健保計劃公司 (Healthfirst Health Plan, Inc.)、第一保健PHSP公司 (Healthfirst PHSP, Inc.) 與/或第一保健保險公司 (Healthfirst Insurance Company, Inc.) (統稱為「第一保健」(Healthfirst)) 提供。計劃含有不予承保和限制事項。

© 2021 HF Management Services, LLC

1282-21_CH

XP21_87