

2021 年度福利更動通告

惠康護理計劃(管理式保健計劃—特殊需要計劃)
CompleteCare (HMO SNP)

紐約市、拿索郡、橙郡、羅克蘭郡、沙利文郡與威徹斯特郡

2021年1月1日至2021年12月31日

第一保健惠康護理計劃（管理式保健計劃）由第一保健健保計劃公司（Healthfirst Health Plan, Inc.）（第一保健老人醫療保險計劃）提供

2021年度福利更動通告

您目前已註冊為第一保健惠康護理計劃的會員。明年，該計劃的費用和福利將有一些更動。本手冊將說明這些更動。

現在該怎麼做

1. 詢問： 哪些更動適用於您

- 查看福利和費用的更動內容，瞭解這些更動是否會對您造成影響。
 - 請務必立即查閱您的承保範圍，以確保該承保範圍能夠滿足您明年的需求。
 - 這些更動是否會影響到您使用的服務？
 - 請查閱第1節以瞭解有關計劃之福利和費用更動的資訊。
- 查看本手冊中處方藥物承保的更動內容，以瞭解這些更動是否會影響到您。
 - 您的藥物是否在承保範圍內？
 - 您的藥物是否有任何新的限制，例如需要在配取處方藥物之前取得我們的核准？
 - 您可以繼續使用相同的藥房嗎？使用該藥房的費用是否有更動？
 - 請查閱2021藥物目錄，並在《1.6》一節中查閱有關藥物承保範圍更動的資訊。
 - 去年起，您的藥物費用可能已經上漲。請與您的醫生討論可能適合您且收費較低的替代選擇；這樣可能會為您節省全年的年度自付費用。若要取得其他有關藥物價格的資訊，請瀏覽[go.medicare.gov/drugprices](https://www.go.medicare.gov/drugprices)。這些表格特別標示了持續漲價的製造商，也逐一顯示其他年度的藥物價格資訊。請記住，您的計劃福利將完全決定您的藥物費用變更金額。
- 確認您的醫生和其他服務提供者明年是否會在我們的網絡中。
 - 您的醫生（包括您定期諮詢的專科醫生）是否在我們的網絡中？
 - 您使用的醫院或其他服務提供者呢？
 - 請在《1.3》一節中尋找有關醫療服務提供者名錄的資訊。
- 考量您的整體醫療保健費用。
 - 您將為定期使用的服務和處方藥物花費多少自付費用？
 - 您將在保費和自付扣除金上花費多少費用？

- 您的計劃總費用與其他聯邦老人醫療保險承保選擇相比的結果是？
- 考慮您是否對我們的計劃感到滿意。
- 2. 比較：** 瞭解其他計劃選擇
- 查看您所在地區內之計劃的承保範圍及費用。
 - 使用以下網站之老人醫療保險計劃尋找工具的个人化搜尋功能：www.medicare.gov/plan-compare。
 - 查閱「聯邦老人醫療保險與您」（Medicare & You）手冊背面提供的清單。
 - 請查閱《2.2》一節以深入瞭解您的選擇。
- 將選擇範圍縮小至偏好的計劃後，請到該計劃的網站上確認費用和承保範圍。
- 3. 選擇：** 決定是否要更換您的計劃
 - 如果您未在2020年12月7日前加入其他計劃，就會被註冊加入第一保健惠康護理計劃。
 - 如果您要**更換為其他更符合您需求的計劃**，則可以在10月15日至12月7日間轉換計劃。請到第7頁的《2.2》一節查看以深入瞭解您的選擇。
- 4. 註冊：** 若要更換計劃，請在2020年10月15日至12月7日之間加入
 - 如果您未在**2020年12月7日**前加入其他計劃，就會被註冊加入第一保健惠康護理計劃。
 - 如果您在2020年**10月15日至12月7日之間加入其他計劃**，新的承保範圍將從**2021年1月1日開始生效**。您將自動從目前計劃中退出。

其他資源

- 本文件有西班牙文及中文版本供免費索取。
- 如需更多資訊，請聯絡我們的會員服務部，電話號碼是1-888-260-1010。（聽力語言殘障服務用戶請致電TTY 1-888-542-3821。）服務時間上午8時至晚上8時：10月至3月為每週七天；4月至9月為週一至週五。
- 本資訊可以其他形式提供，包括盲文及大字印本。如果您需要其他形式或語言的計劃資訊，請撥打上方列出的電話號碼聯絡會員服務部。
- 本計劃承保範圍為**合格健康保險（QHC）**，且符合《患者保護與可負擔醫療法案》（ACA）的個人共同責任要求。請瀏覽美國國稅局（IRS）網站以取得更多資訊：www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families。

關於第一保健惠康護理計劃

- 第一保健健保計劃公司（Healthfirst Health Plan, Inc.）是持有聯邦老人醫療保險合約並與紐約州醫療補助計劃簽有合約的管理式保健計劃。能否註冊參加第一保健老人醫療保險計劃取決於政府合約是否續延。

- 在本手冊中提及之「我們」，指的是第一保健健保計劃公司（Healthfirst Health Plan, Inc.）（第一保健老人醫療保險計劃）。所提及之「計劃」或「我們的計劃」，指的是第一保健惠康護理計劃。

H3359_LGL21_09 034 1054-20_M

2021年度重要費用概覽

下表針對第一保健惠康護理計劃幾個重要的部份比較了2020年的費用和2021年的費用。請注意，以下僅為更動的概覽。承保證書的複本位於我們的網站：HFMedicareMaterials.org。您也可以致電會員服務部，要求我們將承保證書郵寄給您。

| 費用 | 2020 (今年) | 2021 (明年) |
|--|--|--|
| 每月計劃保費* *您的保費可能會高於或低於此金額。請參閱《1.1》一節以瞭解詳情。 | \$0 | \$0 |
| 醫生診所就診 | 主治醫生門診：每次就診\$0定額手續費 專科醫生門診：每次就診\$0定額手續費 | 主治醫生門診：每次就診\$0定額手續費 專科醫生門診：每次就診\$0定額手續費 |
| 醫院住院 包括急診住院、住院復健、長期護理醫院和其他類型的住院醫院服務。醫院住院護理是從您依照醫囑正式入院當天算起。您出院的前一天是您的最後住院日。 | 醫療上所必需之無限制住院日的定額手續費為\$0。 | 醫療上所必需之無限制住院日的定額手續費為\$0。 |
| D部份處方配藥承保 (請參閱《1.6》一節以瞭解詳情。) | 自付扣除金：\$0 初始承保階段期間無定額手續費／共同保險： 副廠藥、原廠藥和專科藥物 | 自付扣除金：\$0 初始承保階段期間無定額手續費／共同保險： 副廠藥、原廠藥和專科藥物 |
| 自付費用最高限額 這是您在A部份和B部份承保服務內將支付的最高自付費用。(請參閱《1.2》一節以瞭解詳情。) | \$3,400 對於已達到自付費用最高限額的A部份和B部份承保服務，您不需要支付任何自付費用。 | \$3,450 對於已達到自付費用最高限額的A部份和B部份承保服務，您不需要支付任何自付費用。 |

2021年度福利更動通告 目錄

| | |
|--|-----------|
| 2021年度重要費用概覽 | 1 |
| 第1節 下一年度的福利和費用更動 | 3 |
| 第1.1節 每月保費更動 | 3 |
| 第1.2節 自付費用最高限額更動 | 3 |
| 第1.3節 醫療服務提供者網絡更動 | 3 |
| 第1.4節 藥房網絡更動 | 4 |
| 第1.5節 醫療服務之福利及費用更動 | 4 |
| 第1.6節 D部份處方配藥承保更動 | 5 |
| 第2節 決定要選擇的計劃 | 7 |
| 第2.1節 如果您希望繼續留在第一保健惠康護理計劃 | 7 |
| 第2.2節 如果您想要更換計劃 | 7 |
| 第3節 更換計劃 | 8 |
| 第4節 提供有關聯邦老人醫療保險和醫療補助（Medicaid）免費諮詢的計劃 | 8 |
| 第5節 協助支付處方藥物費用的計劃 | 9 |
| 第6節 您有疑問嗎？ | 10 |
| 第6.1節 從第一保健惠康護理計劃獲得補助 | 10 |
| 第6.2節 從聯邦老人醫療保險獲得補助 | 11 |
| 第6.3節 從醫療補助（Medicaid）獲得補助 | 11 |

第1節 下一年度的福利和費用更動

第1.1節 每月保費更動

| 費用 | 2020 (今年) | 2021 (明年) |
|---|-----------|-----------|
| 每月保費 (除非由醫療補助 (Medicaid) 支付, 否則您也必須繼續支付聯邦老人醫療保險B部份保費。) | \$0 | \$0 |

第1.2節 自付費用最高限額更動

爲了讓您享有保障, 聯邦老人醫療保險要求所有健康計劃限制您在本年度的「自付費用」支付金額。此限制稱爲「自付費用最高限額」。一旦您達到此限額, 則在當年度的剩餘時間內, 您通常不需要再爲A部份和B部份承保服務支付任何費用。

| 費用 | 2020 (今年) | 2021 (明年) |
|---|-----------|---|
| 自付費用最高限額 | \$3,400 | \$3,450 |
| 我們的會員也可以獲得醫療補助 (Medicaid) 的協助, 因此只有少數會員會達到此最高自付費用。對於已達到自付費用最高限額的A部份和B部份承保服務, 您不需要支付任何自付費用。 您承保範圍內的醫療服務費用 (例如定額手續費) 將計入您的自付費用最高限額。您的處方藥物費用不會計入自付費用最高限額。 | | 一旦您已支付A部份和B部份承保服務的 \$3,450自付費用, 在該日曆年度剩餘時間內您將無需再爲A部份和B部份承保服務支付任何費用。 |

第1.3節 醫療服務提供者網絡更動

下一年度的醫療服務提供者網絡有所更動。更新後的醫療服務提供者名錄位於我們的網站: HFDocFinder.org。您也可以致電會員服務部索取更新後的醫療服務提供者資訊, 或要求我們將醫療服務提供者名錄郵寄給您。請查閱2021年醫療服務提供者名錄, 看看您的醫療服務提供者 (主治醫生、專科醫生、醫院等) 是否在我們的網絡中。

請務必瞭解，我們可能會在一年當中更動您計劃中的醫院、醫生和專科醫生（醫療服務提供者）。您的醫療服務提供者可能會基於多種原因而退出計劃；如果您的醫生或專科醫生的確退出計劃，則您所享有的特定權利和保障摘要如下：

- 即使醫療服務提供者網絡可能會在該年度中更動，我們必須持續為您提供合格的醫生和專科醫生服務。
- 我們將竭誠在至少30天前提供通知給您，告知您即將有醫療服務提供者退出計劃，以便您有時間選擇新的醫療服務提供者。
- 我們將協助您選擇新的合格醫療服務提供者，以持續管理您的醫療保健需求。
- 如果您正在接受您有權要求的治療，我們將與您一起確保您接受之醫療上所必需的治療不會中斷。
- 如果您認為我們並未向您提供合格的醫療服務提供者來替代您先前的服務提供者，或者您的護理沒有受到適當管理，則您有權對我們的決定提出上訴。
- 如果您發現您的醫生或專科醫生退出計劃，請與我們聯絡，以便我們協助您找到新的醫療服務提供者來管理您的護理。

第1.4節 藥房網絡更動

您為處方藥物支付的金額可能會依照於您使用的藥房而定。聯邦老人醫療保險配藥計劃中有藥房網絡。在大多數情況下，只有在網絡藥房配給的處方才屬於承保範圍。

更新後的藥房名錄位於我們的網站：HFDocFinder.org。您也可以致電會員服務部索取更新後的藥房資訊，或要求我們將藥房名錄郵寄給您。請查閱2021藥房名錄以查看網絡中有哪些藥房。

第1.5節 醫療服務之福利及費用更動

請注意，年度福利更動通告將說明您的聯邦老人醫療保險福利及費用的更動。

我們將在下一年度更動部份醫療服務的承保範圍。以下資訊說明了這些更動。如需有關這些服務承保範圍及費用的詳情，請參閱2021承保證書第4章的福利圖表（承保內容）。承保證書的複本位於我們的網站：HFMedicareMaterials.org。您也可以致電會員服務部，要求我們將承保證書郵寄給您。

| 費用 | 2020 (今年) | 2021 (明年) |
|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 針灸 | 丕需要事前授權。 | 可能需要事前授權。 |
| 聯邦老人醫療保險B部份化療／放射治療和其他B部份藥物 | 聯邦老人醫療保險B部份藥物沒有循序用藥要求的限制。 | 聯邦老人醫療保險B部份藥物可能有循序用藥要求的限制。 |
| 自選藥物與用品 (OTC) 項目、保健食品和產品 | 在參與地點購買經第一保健核准的自選藥物和保健相關 | 在參與地點購買經第一保健核准的自選藥物和保健相關 |

| 費用 | 2020 (今年) | 2021 (明年) |
|---------------|------------------------|--|
| | 用品、保健食品和產品的每月額度為\$150。 | 用品、保健食品和產品的每月額度為\$155。 |
| 例行眼睛檢查 | 例行眼睛檢查不予承保。 | 每年為配眼鏡進行的例行眼睛檢查的定額手續費為\$0 |
| 日常眼鏡 | 日常眼鏡不予承保。 | 每年承保的眼鏡鏡片和鏡架（亦即「時尚」層級系列中的標準鏡片和鏡架）為\$0定額手續費或是\$175福利額度，用於不包含在計劃層級系列中但由參與之網絡內服務提供者所提供的升級鏡架 |

第1.6節 D部份處方配藥承保更動

藥物目錄更動

我們的承保藥物目錄稱為「處方藥一覽表」或「藥物目錄」。您可以在我們的網站 (HFMedicareMaterials.org) 上找到藥物目錄的複本。

我們對藥物目錄進行了更動，其中包括對承保藥物的更動，以及適用於特定藥物的承保範圍限制更動。請查閱藥物目錄，以確保您的藥物能夠在下一年度獲得承保並瞭解是否有任何限制。

如果您因為藥物承保的更動而受到影響，您可以：

- **與您的醫生（或其他處方開具者）合作，並要求計劃為您進行例外處理以承保該藥物。** 我們鼓勵現任會員在明年之前提出例外處理要求。
 - 若要瞭解如何要求例外處理，請參閱承保證書的第9章《您有疑問或需要投訴（承保決定、上訴、投訴）時該怎麼做》，或致電會員服務部。
- **與您的醫生（或其他處方開具者）合作，尋找我們提供承保的其他藥物。** 您可以致電會員服務部索取治療相同疾病的承保藥物目錄。

在某些情況下，我們必須在計劃年度的最初90天或會員資格生效的最初90天內，承保未列入「處方藥一覽表」的臨時供應，以避免治療中斷。（若要深入瞭解有關領取臨時供應的時間及要求方式，請參閱承保證書的第5章第5.2節。）在取得臨時供應藥物期間，您應與醫生討論以決定臨時供應用盡時的作法。您可以轉換到計劃承保的其他藥物，也可以要求計劃為您進行例外處理，並承保您目前使用的藥物。

如果您獲核准為2020處方藥物一覽表的例外情況，則該例外情況將在承保裁定核准信函中指明的承保結束日期結束。

藥物目錄中大部分的更動都是每年年初最新的更動。但是，在年度當中，我們可能會進行聯邦老人醫療保險規則所允許的其他更動。

我們在年度當中對「藥物目錄」進行這些更動時，您仍然可以與醫生（或其他處方開具者）合作，並要求我們以例外處理來承保該藥物。我們將繼續按計劃更新線上藥物目錄，並提供其他必要資訊來反映藥物更動。（若要深入瞭解有關我們可能對藥物目錄進行的更動，請參閱承保證書的第5章第6節。）

處方藥物費用的更動

請注意：如果您所屬的計劃可以幫助您支付藥物費用（「額外補助」），**有關D部份處方藥物費用的資訊就不適用於您。**我們已將單獨的插頁寄送給您，名稱為「承保證書針對接受處方配藥額外補助人士的附加條款」（也稱為「低收入補貼附加條款」或「LIS附加條款」），其中將為您說明您的藥物費用。因為您獲得「額外補助」，如果您在2020年9月30日前尚未收到此插頁，請致電會員服務部索取「LIS附加條款」。

「藥物付款階段」有四個。您為D部份藥物支付的費用取決於您所處的藥物支付階段。（您可以查閱承保證書的第6章，以瞭解更多有關各階段的資訊。）

以下資訊顯示了下一年度對前兩個階段的更動——年度自付扣除金階段和初始承保階段。（大多數會員不會達到其他兩個階段——承保缺口階段和災難承保階段。若要取得有關這些階段之費用的資訊，請查閱福利概覽或承保證書第6章的。）

自付扣除金階段的更動

| 階段 | 2020 (今年) | 2021 (明年) |
|-----------------------|---|--|
| 第1階段：年度自付扣除金階段 | 自付扣除金為\$435。 根據您獲得的「額外補助」等級而定，您的自付扣除金為\$0或\$89。（請查看「LIS附加條款」以瞭解您的自付扣除金金額。） | 自付扣除金為\$445。 因為您獲得「額外補助」，您的自付扣除金為\$0。 |

初始承保階段的分攤費用更動

| 階段 | 2020 (今年) | 2021 (明年) |
|--|---|---|
| 第2階段：初始承保階段 在此階段中，計劃將支付其應為您的藥物分攤的費用，您則需支付您的分攤費用。 | 您在網絡藥房以標準費用分攤配取的一個月藥量費用： 副廠藥、原廠藥和專科藥物： | 您在網絡藥房以標準費用分攤配取的一個月藥量費用： 副廠藥、原廠藥和專科藥物： |

| 階段 | 2020 (今年) | 2021 (明年) |
|--|--|--|
| 第2階段：初始承保階段 (續) | 您每張處方支付\$0。 | 您每張處方支付\$0。 |
| 此行的費用為您在提供標準分攤費用之網絡藥房配取處方時的一個月(30天)藥量。 | 一旦您的藥物總費用已達到\$4,020，您將進入下一個階段(承保缺口階段)。 | 一旦您的藥物總費用已達到\$4,130，您將進入下一個階段(承保缺口階段)。 |

承保缺口階段和災難承保階段的更動

承保缺口階段和災難承保階段是藥物費用較高之人士的另外兩個藥物承保階段。大多數會員不會達到其中任一階段。如需有關這些階段之費用的資訊，請查看福利概覽或是承保證書第6章。

第2節 決定要選擇的計劃

第2.1節 如果您希望繼續留在第一保健惠康護理計劃

若要繼續留在我們的計劃內，您不需要採取任何動作。如果您未在12月7日之前註冊其他計劃或更換為傳統老人醫療保險，就會自動被註冊到我們的第一保健惠康護理計劃。

第2.2節 如果您想要更換計劃

我們希望您明年還是我們的會員，但如果您希望更換2021年的計劃，請遵循以下步驟：

第一步：瞭解並比較您的選擇

- 您可以加入其他老人醫療保險健保計劃，
- 一或者一您可以變更為傳統老人醫療保險。如果您更換為傳統老人醫療保險，就必須決定是否要加入聯邦老人醫療保險藥物計劃。

若要深入瞭解傳統老人醫療保險以及不同類型的聯邦老人醫療保險計劃，請閱讀「2021年老人醫療保險與您」(Medicare & You)、致電您的州醫療保險協助計劃(請參閱《4》一節)，或是致電聯邦老人醫療保險(請參閱《6.2》一節)。

您也可以使用聯邦老人醫療保險網站上的老人醫療保險計劃尋找工具，尋找有關您所在地區之計劃的資訊。請前往www.medicare.gov/plan-compare。您可以在該網址找到有關老人醫療保險計劃的費用、承保範圍及品質評級等資訊。

提醒您，第一保健健保計劃公司(Healthfirst Health Plan, Inc.) (第一保健老人醫療保險計劃)還提供其他老人醫療保險健保計劃。其他計劃的承保範圍、每月保費和分攤費用可能會有所不同。

第二步：變更您的承保範圍

- 若要更換為其他老人醫療保險健保計劃，請註冊新的計劃。您將自動從第一保健惠康護理計劃退出。
- 若要變更為含有處方藥物計劃的傳統老人醫療保險，請註冊新的藥物計劃。您將自動從第一保健惠康護理計劃退出。
- 若要更換為不含處方藥物計劃的傳統老人醫療保險，您必須：
 - 向我們寄送書面要求以退出計劃。如果您需要更多有關如何提出申請的資訊，請聯絡會員服務部（電話號碼列於本手冊的《6.1》一節中）。
 - 一或者—您可以致電1-800-MEDICARE（1-800-633-4227，服務時間每週七天，每天24小時）聯絡聯邦老人醫療保險並要求退出計劃。聽力語言殘障服務用戶請致電TTY 1-877-486-2048。

如果您轉換到傳統老人醫療保險，並且未註冊其他的老人醫療保險處方配藥計劃，那麼除非您選擇不自動註冊，否則聯邦老人醫療保險可能會將您註冊到一項藥物計劃。

第3節 更換計劃

如果您希望下一年度更換為其他計劃或傳統老人醫療保險，則可以在10月15日至12月7日之間更換。更換將自2021年1月1日起生效。

年度當中是否有其他時間可以進行更換？

在特定情況下，也會允許在年度當中的其他時間進行更換。例如，擁有醫療補助（Medicaid）且獲得支付藥物費用的「額外補助」者、擁有或即將退出僱主承保者，以及搬離服務地區者，可能可以在年度當中的其他時間進行更換。

如果您已註冊2021年1月1日生效的老人醫療保險 Medicare Advantage計劃，但不滿意所選擇的計劃，則可以在2021年1月1日至3月31日之間更換為其他老人醫療保險健保計劃（包含或不包含老人醫療保險處方配藥承保），或是更換為傳統老人醫療保險（包含或不包含老人醫療保險處方配藥承保）。如需更多資訊，請參閱承保證書第10章的第2.3節。

第4節 提供有關聯邦老人醫療保險和醫療補助（Medicaid）免費諮詢的計劃

州醫療保險協助計劃（SHIP）是一項政府計劃，各州都設有經培訓的諮詢專員。在New York，SHIP稱為Health Insurance Information Counseling and Assistance Program或HIICAP。

HIICAP為獨立計劃，與任何保險公司或醫療計劃均無關聯。這項州計劃向聯邦政府取得資金，能夠為享有聯邦老人醫療保險的人士免費提供當地醫療保險諮詢。HIICAP諮詢專員能夠協助您解決有關聯邦老人醫療保險的相關疑問或問題。他們能夠協助您瞭解您的老人醫療保險計劃選擇，並回答有關轉換計劃的問題。您可以致電HIICAP，電話號碼為

1-800-701-0501。您可以瀏覽他們的網站 (<https://aging.ny.gov/health-insurance-information-counseling-and-assistance-program-hiicap>) 以深入瞭解有關HIICAP的資訊。

有關您紐約州醫療補助 (Medicaid) 福利的問題，請聯絡以下紐約州衛生署醫療補助計劃：

| 郡區 | 致電 | 服務時間 |
|-------|--|--------------------|
| 紐約市 | 人力資源管理局 (HRA) 醫療補助熱線 1- 888-692-6116或 1-718-557-1399 | 週一至週五，上午8時至下午5時 |
| 拿索郡 | 醫療補助 (Medicaid) 1-516-227-8000 | 週一至週五，上午9時至下午3時45分 |
| 奧蘭治郡 | 醫療補助 (Medicaid) 1-845-291-4000 | 週一至週五，上午9時至下午5時 |
| 羅克蘭郡 | 醫療補助 (Medicaid) 單位 1-845-364-3040 | 週一至週五，上午8時至下午5時 |
| 沙利文郡 | 醫療補助 (Medicaid) 1-845-292-0100或 1-845-292-5910 | 週一至週五，上午8時至下午5時 |
| 威徹斯特郡 | 一般資訊/病例管理資訊中心 (CMIC) 1-914-995-5000或 1-914-995-3333 | 週一至週五，上午8時30分至下午5時 |

您可以詢問如何加入其他計劃或返回傳統老人醫療保險會如何影響您獲得紐約州醫療補助的承保。

第5節 協助支付處方藥物費用的計劃

您可能符合取得處方藥物費用補助的資格。以下列出不同類型的補助：

- **聯邦老人醫療保險提供的「額外補助」**。由於您享有醫療補助 (Medicaid)，您已註冊參加「額外補助」——也稱為低收入補貼。額外補助將支付部分處方藥物保費、年度自付扣除金和共同保險。由於您符合資格，因此您不會遇到承保缺口，也無需繳納延緩註冊罰款。如果您對額外補助有疑問，請致電：
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽力語言殘障服務用戶請致電TTY 1-877-486-2048，服務時間每週七天，每天24小時；

- 社會安全局的電話為1-800-772-1213，服務時間週一至週五，上午7時至晚上7時。聽力語言殘障服務用戶請致電TTY 1-800-325-0778（申請）；或
- 您的州醫療補助辦公室（申請）。
- **從您的州配藥補助計劃取得補助**。New York提供一項稱為Elderly Pharmaceutical Insurance Coverage (EPIC)的計劃，可根據會員的財務需求、年齡或醫療狀況來協助支付其處方藥物的費用。若要深入瞭解該計劃，請參閱您的州醫療保險協助計劃（該組織的名稱和電話號碼列於本手冊的《4》一節）。
- **愛滋病毒/愛滋病感染者的處方分攤費用補助**。愛滋病藥物補助計劃（AIDS Drug Assistance Program，簡稱ADAP）協助確保符合ADAP資格的愛滋病毒/愛滋病感染者取得可挽救生命的愛滋病藥物。申請人必須符合特定標準，包括所在州的居住證明和HIV感染情況證明、符合該州定義的低收入，以及屬於沒有醫療保險／保險承保範圍不足的狀態。聯邦老人醫療保險D部份處方藥物同樣獲得ADAP資格承保，可透過HIV Uninsured Care Programs獲得處方藥物分攤費用補助。如需有關資格標準、承保藥物或如何註冊計劃的資訊，請致電HIV Uninsured Care Programs，電話號碼為1-800-542-2437。

第6節 您有疑問嗎？

第6.1節 從第一保健惠康護理計劃獲得補助

您有疑問嗎？我們在此提供協助。請致電會員服務部，電話號碼是1-888-260-1010。（聽力語言殘障服務用戶請致電TTY 1-888-542-3821。）我們的電話服務時間為服務時間上午8時至晚上8時：10月至3月為每週七天；4月至9月為週一至週五。以上皆為免付費電話。

閱讀您的2021年承保證書（其中有下一年度福利及費用的詳情）

本年度福利更動通告提供您2021年福利及費用的更動內容概述。如需詳情，請參閱2021年承保證書的第一保健惠康護理計劃。本承保證書是您計劃福利的合法詳細說明。它將說明您的權利，以及接受承保服務和處方藥物時必須遵循的規則。承保證書的複本位於我們的網站：HFMedicareMaterials.org。您也可以致電會員服務部，要求我們將承保證書郵寄給您。

瀏覽我們的網站

您也可以瀏覽我們的網站：HFMedicareMaterials.org。提醒您，我們的網站會提供有關醫療服務提供者網絡（醫療服務提供者名錄）和承保藥物目錄（處方藥一覽表／藥物目錄）的最新資訊。

第6.2節 從聯邦老人醫療保險獲得補助

若要直接向聯邦老人醫療保險取得資訊：

請致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

您可以致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間每週七天，每天24小時。聽力語言殘障服務用戶請致電TTY 1-877-486-2048。

瀏覽聯邦老人醫療保險網站

您可以瀏覽聯邦老人醫療保險網站 (www.medicare.gov)。該網站會提供有關費用、承保範圍和品質評級的資訊，可協助您比較老人醫療保險健保計劃。您可以使用聯邦老人醫療保險網站上的老人醫療保險計劃尋找工具，尋找有關您所在地區之計劃的資訊。（若要查看有關計劃的資訊，請前往www.medicare.gov/plan-compare）。

閱讀2021年「聯邦老人醫療保險與您」 (*Medicare & You*)

你可以閱讀2021年「聯邦老人醫療保險與您」 (*Medicare & You*) 手冊。每年秋季，我們都會將此手冊郵寄給聯邦老人醫療保險的受保人。它提供了聯邦老人醫療保險的福利、權利和保障等摘要，以及有關聯邦老人醫療保險的常見問題解答。如果您沒有該手冊，可以從聯邦老人醫療保險網站 (www.medicare.gov) 取得，或是致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間每週七天，每天 24 小時。聽力語言殘障服務用戶請致電TTY 1-877-486-2048。

第6.3節 從醫療補助 (Medicaid) 獲得補助

若要從醫療補助 (Medicaid) 取得資訊，您可以致電紐約州衛生署醫療補助計劃（電話號碼列於本手冊的《4》一節中）。



Healthfirst Medicare Plan
P.O. Box 5165
New York, NY 10274

1-888-260-1010

TTY 1-888-542-3821

(聽力語言殘障服務專線)

每週七天，每天上午8時至晚上8時(十月至三月)

週一至週五，上午8時至晚上8時(四月至九月)