



屬於紐約人的醫療保險

## 第一保健

您的會員手冊已更新，以包括新的資訊

### 承保服務：門診復健

#### 物理治療、職能治療與語言治療

保康長期保健計劃—管理式長期護理計劃預計將於 **2021 年 1 月 1 日** 開始移除物理治療（physical therapy，簡稱 PT）、職能治療（occupational therapy，簡稱 OT）與語言治療（speech therapy，簡稱 ST）的服務限制。保康長期保健計劃將承保由醫生或其他持證專業人員所要求並且醫療上所必需的物理治療、職能治療與語言治療門診。

如要瞭解這些服務的詳細資訊，請致電會員服務部，電話號碼是 **1-800-633-9717**。（聽力語言殘障服務專線 TTY 1-888-542-3821），服務時間每週七天，每天 24 小時。

承保由第一保健健保計劃公司（Healthfirst Health Plan, Inc.）、第一保健 PHSP 公司（Healthfirst PHSP, Inc.）與／或第一保健保險公司（Healthfirst Insurance Company, Inc.）（統稱為「第一保健」（Healthfirst））提供。保康長期保健計劃—管理式長期護理計劃（Senior Health Partners, Managed Long-Term Care Plan）的承保由第一保健 PHSP 公司（Healthfirst PHSP, Inc.）提供。

紐約州已設立名稱為「獨立消費者維權網」（Independent Consumer Advocacy Network，簡稱 ICAN）的參保者稽查項目，針對保康長期保健計劃所提供的任何服務，為參保者／會員提供免費保密協助。如需聯絡 ICAN，請致電免費電話 1-844-614-8800 或透過 [icannys.org](http://icannys.org) 網站與其聯絡。（聽力語言殘障服務用戶請致電 TTY 711，然後根據指示撥打 844-614-8800。）

第一保健遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-305-0408 (TTY 1-888-867-4132).

© 2020 HF Management Services, LLC 1489-20\_CH

SHP21\_04 1489-20 NYSDOH Approved 11/3/2020