



使用您的自選藥物 與用品OTC或自選藥物 與用品OTC Plus卡

1. 我要如何啟用自選藥物與用品OTC卡？

致電**1-833-684-8472**或造訪zh.MyHFNY.org
啟用您的卡片。您將需要提供：

- 印在卡片正面的自選藥物與用品OTC Plus／自選藥物與用品OTC卡號
- 您的第一保健老人醫療保險計劃會員ID卡號碼

2. 為什麼我的自選藥物與用品OTC／自選藥物與用品OTC Plus卡附有Visa標誌？

卡上的VISA品牌標誌代表您的OTC交易安全可靠。

3. 我可以把自選藥物與用品OTC／自選藥物與用品OTC Plus卡當作扣賬卡或信用卡使用嗎？

您的卡片有預先決定的每月或每季用款額度，可用於在參與計劃的商店購買合格的自選藥物與用品。當您結賬時，請刷您的自選藥物與用品OTC卡付款。如果終端機提示您輸入PIN碼，則取消交易，並改為「信用」交易處理。如果終端機仍提示您輸入PIN碼，則按上面的「綠色按鈕」，不輸入PIN碼。購買核准用品的金額會自動從您的每月或每季用款額度中扣除。視您的計劃而定，您必須在每個月或每季度內使用您的用款額度。任何未使用的用款額度將不會結轉。

4. 我可以使用自選藥物與用品OTC／自選藥物與用品OTC Plus卡線上購物嗎？

可以。請在NationsOTC.com/Healthfirst線上購物。系統提示您付款時，請輸入自選藥物與用品OTC／自選藥物與用品OTC Plus卡正面的16位數號碼。

5. 我可以使用自選藥物與用品OTC／OTC Plus卡 在其他網站線上購物嗎？

不可以。您無法使用自選藥物與用品OTC／自選藥物與用品OTC Plus卡在零售商（例如Walmart.com）的網站支付線上購物的款項。此外，公用事業或網際網路服務提供者網站／付款網站不接受自選藥物與用品OTC Plus卡。

6. 我有一張自選藥物與用品OTC Plus卡。我可以 如何使用其支付公用事業或網際網路費用？

按照本文件另一面的指示進行，或者在線上檢視，持續向下捲動就會看到指示。

7. 我不放心線上支付公用事業或網際網路費用。 有其他付款方式嗎？

有的。使用自選藥物與用品OTC Plus卡，您可以用平時習慣的方式公用事業或網際網路費用，然後填妥退款表格並以郵寄方式遞交。您可以在OTC福利網頁下載此表格。在第一保健處理您的申請後，會郵寄給您一張退款支票。支付參與計劃的服務提供者的款項將自動從您的卡片餘額中扣除。

8. 如果我還有餘額，我可以繼續使用2022年的自 選藥物與用品OTC卡嗎？

不可以。您的2022年用款額度已經失效。視您的計劃而定，您的用款額度為每月或每季結清，而且不會結轉。您必須啟用您的新卡片，並在每個用款額度期限截止前使用您的用款額度，以充分利用您的2023年減免。

有其他問題？

請致電第一保健ID卡背面的會員服務部電話號碼。



我可以如何使用自選藥物與用品OTC Plus卡 支付公用事業或網際網路費用？

您**無法**透過致電公用事業公司或網際網路提供者或者利用其付款網站以您的自選藥物與用品OTC Plus卡直接支付費用。請按照下方說明，從您在zh.MyHFNY.org的安全帳戶進行付款。如果您還沒有帳戶，請造訪zh.MyHFNY.org並按照提示建立新帳戶（位於登入方塊下方）。

- 在zh.MyHFNY.org登入您的第一保健安全帳戶。
- 在頁面底部找到「OTC」方塊。在方塊中，點選「OTC Benefits Center」（OTC福利中心），您就會進入「OTC Benefits Center」（OTC福利中心）主網頁。
- 在頁面頂部點選「Locations」（地點）連結，然後點選「OTC Bill Pay」（OTC賬單支付）連結。如此您將進入「Set Up New Bill」（設定新賬單）頁面。
- 在「Set Up New Bill」（設定新賬單）頁面同意列出的證明。在頁面底部的下拉式清單選取您的公用事業或網際網路服務提供者。點選「Search」（搜尋）按鈕進入下一個頁面。
- 在這個頁面輸入您的姓名與公用事業／網際網路服務提供者帳戶號碼。您可以在公用事業／網際網路服務提供者賬單背面找到您的帳戶號碼。您輸入要求的資訊後，請點選頁面底部的「Submit」（遞交）按鈕。
- 接下來，請選擇公用事業／網際網路服務提供者的郵寄地址。您可以在您的賬單上找到這個地址。請注意，這**不是**您的郵寄地址。瀏覽畫面上顯示的付款地址清單，找到正確的付款地址並輸入該地址的郵遞區號，以縮減可供您選擇的選項。選取適當的地址以移至下一個畫面。
- 檢閱資訊摘要確認您的姓名、公用事業／網際網路服務提供者帳戶號碼及付款地址正確。如果資訊正確，則點選「Yes, this is my account」（是，這是我的帳戶）。如果有任何資訊錯誤，則點選「No, it is not my account」（否，這不是我的帳戶）以重新輸入您的姓名、帳戶號碼及付款地址。您確認您的帳戶資訊正確後，您將進入下一個頁面。
- 在「How much do you want to pay?」（您希望支付多少金額？）方塊中輸入您希望支付的金額，然後點選頁面底部的「Submit」（遞交）按鈕。在出現的確認彈出视窗點選「OK」（確認）確認金額並遞交款項。
- 如需確認您已付款，請點選「My Bills」（我的賬單）並選取已支付的賬單。您即會看見您的付款狀態（「processed」（已處理））與參考號碼。

有其他問題？

請致電第一保健ID卡背面的會員服務部電話號碼。

承保由第一保健健保計劃公司（Healthfirst Health Plan, Inc.）或第一保健保險公司提供。第一保健遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-305-0408 (TTY 1-888-867-4132). 自選藥物與用品受計劃符合規定的物品列表以及計劃網絡內零售商、網上與公用事業服務提供者的制約。