

A partir del 1 de enero de 2021, se realizará el siguiente cambio en el beneficio de comidas después del alta de los planes Medicare Advantage de Healthfirst, que les brinda a los miembros elegibles comidas nutritivas después de una hospitalización o una estadía en un centro de enfermería especializada:

- Para el Plan de Beneficios Adicionales de Healthfirst (HMO), el Plan 65 Plus (HMO) y el Plan Mejor Calidad de Vida (HMO SNP) y Signature (HMO) de Healthfirst, el beneficio aumentará a tres (3) comidas por día (84 comidas en total) en un período de 28 días para miembros elegibles después de una hospitalización o una estadía en un centro de enfermería especializada de más de dos (2) días.

Para el Plan de Beneficios Coordinados de Healthfirst (HMO), el beneficio seguirá siendo de tres (3) comidas por día (42 comidas en total) en un período de 14 días para miembros elegibles después de una hospitalización o una estadía de más de dos (2) días.

Cómo solicitar este beneficio:

Paso 1 | Descargar los formularios

Los miembros que califiquen o su proveedor de cuidado primario (PCP) pueden descargar los formularios del beneficio de comidas después del alta de los sitios web de Healthfirst:

Portal para miembros: [MyHFN.org](https://myhfn.org)

Portal para proveedores: hfproviderportal.org

Paso 2 | Enviar los formularios

Los miembros pueden completar el formulario de solicitud del beneficio de comidas después del alta (consulte la página 2) y llevarle el formulario de receta (consulte la página 3) a su PCP para que lo complete en una cita de seguimiento. El PCP revisará el formulario de solicitud del beneficio de comidas después del alta, completará el formulario de receta y enviará ambos formularios por fax a Mom's Meals.

NOTA: El PCP debe completar el formulario de receta (consulte la página 3) antes de que el miembro pueda recibir este beneficio.

Los proveedores también pueden completar el formulario de solicitud del beneficio de comidas después del alta y el formulario de receta y enviarlos por fax a Mom's Meals al **1-866-942-7873**. Una vez que Mom's Meals reciba los formularios, solicitarán la autorización del beneficio a Healthfirst.

Además, los miembros o su PCP pueden llamar a Mom's Meals directamente al **1-866-224-9485**.

¿Tiene alguna pregunta?

Los miembros pueden llamar a Servicios a los Miembros de Healthfirst al **1-888-260-1010** (TTY 1-888-867-4132) para el plan de Beneficios Adicionales, el Plan 65 Plus, el Plan Mejor Calidad de Vida y el Plan de Beneficios Coordinados de Healthfirst o al **1-855-771-1081** (TTY 1-888-867-4132) para el plan Signature, los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (del 15 de octubre al 31 de marzo) y de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (del 1 de abril al 14 de octubre) para recibir información sobre el beneficio.

Los proveedores pueden comunicarse con Mom's Meals al **1-866-224-9485** o con Servicios a los Proveedores de Healthfirst al **1-888-394-4327**.

Healthfirst Health Plan, Inc. proporciona la cobertura. Los planes contienen exclusiones y limitaciones.

Healthfirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821)。