

Manage Your Health on Your Own Schedule

How to find a doctor and access your health benefits from anywhere, anytime

Did you know that you can access your health benefits and find a network doctor 24/7 from your computer, tablet, or smartphone?

Create your secure Healthfirst account at MyHFNY.org to start getting the most out of your benefits today! You can also visit HFDocFinder.org whenever you need to find a nearby doctor, specialist, pharmacy, dentist, eye care specialist, hospital, or urgent care center that's covered under your plan.

With your secure Healthfirst account, you can enjoy 24/7 online access to:

- Pay your monthly premium, if applicable, with our convenient bill pay feature
- Search for a doctor, pharmacy, urgent care center, or clinic in our network
- View or print out a temporary member ID card
- View recent medical claims and authorizations
- Review your plan benefits
- Change your Primary Care Provider (PCP)
- Estimate your treatment costs
- Keep track of your deductible expenses
- Take an online Annual Health Assessment survey
- Access your pharmacy benefits
- See a complete list of prescription drugs covered under your plan



See other side for more information.

Don't have a Healthfirst account yet? Need to find a network doctor now? Just follow these easy steps:

Register Your Secure Account

Step 1

- Visit [MyHFNY.org](https://www.myhfnny.org)
- Click "New Users - Sign Up"
- Read the License Agreement and click "Agree"

Step 2

- Fill out your personal information (including your Healthfirst member ID number) and click "Next"
- Create a username and a password, enter your email address, and click "Next"

Step 3

- Select your security questions, fill in the answers, and click "Next"
- Verify your information and click "Complete"

Search for a Network Doctor

Step 1

- Visit [HFDocFinder.org](https://www.hfdocfinder.org)
- Select your plan from the list of options. If you can't remember your plan name, it's on your Healthfirst member ID card

Step 2

- Click on the icon that matches your interest, or use the search box to find a doctor by name, specialty, facility, and more

Step 3

Narrow the list of results by:

- Entering your zip code to find the closest doctor
- Selecting type of provider
- Selecting doctors who are accepting new patients
- Selecting a preferred gender, or
- Clicking on "show more" for more search options

Steps may change as we continue to improve our online tools.

Other questions about your account?

You can always call the Member Services number on the back of your member ID card for assistance. We're happy to help you set up your Healthfirst account, or to help with other questions you may have.

Helpful tip!

To make sure the doctor is still in-network, call the doctor's office before making your appointment.

Plans are offered by affiliates of Healthfirst, Inc. Plans contain exclusions and limitations.

© 2018 HF Management Services, LLC

1477-17_18

H3359_GEN17_329 RA 08/2017
XP17_79

Maneje su salud cuando usted lo desee

Cómo encontrar un médico y acceder a sus beneficios de salud en cualquier momento y lugar

¿Sabía que puede acceder a sus beneficios de salud y encontrar un médico dentro de la red las 24 horas del día, los 7 días de la semana, usando su computadora, tableta o teléfono inteligente?

Cree hoy mismo su cuenta segura de Healthfirst en es.MyHFNY.org para empezar a disfrutar al máximo de sus beneficios. También puede ir a HFDocFinder.org en cualquier momento que necesite encontrar un médico, especialista, farmacia, dentista, especialista en el cuidado de la vista, hospital o centro de atención de urgencia en las cercanías que esté cubierto por su plan.

Con su cuenta segura de Healthfirst, usted podrá tener acceso en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana para:

- Pagar su prima mensual, si corresponde, con nuestro conveniente servicio de pago de facturas
- Buscar un médico, una farmacia, un centro de atención de urgencia o una clínica dentro de nuestra red
- Ver o imprimir una tarjeta provisional de identificación de miembro
- Ver las autorizaciones y reclamaciones médicas recientes
- Revisar los beneficios de su plan
- Cambiar su proveedor de cuidado primario (PCP)
- Calcular los costos aproximados de su tratamiento
- Llevar un registro de sus gastos de deducible
- Completar la encuesta anual en línea de evaluación de su salud
- Tener acceso a sus beneficios de farmacia
- Ver una lista completa de medicamentos recetados cubiertos por su plan



Veá más información al dorso.

¿Todavía no tiene una cuenta de Healthfirst?

¿Necesita encontrar ahora un médico dentro de la red? Solo siga estos simples pasos:

Registre su cuenta segura

Paso 1

- Vaya a es.MyHFNY.org
- Seleccione "Nuevos usuarios– Registrarse"
- Lea el Acuerdo de Licencia y seleccione "Acepto"

Paso 2

- Ingrese su información personal (incluido su número de identificación de miembro de Healthfirst) y seleccione "Siguiente"
- Cree un nombre de usuario y una contraseña, ingrese su dirección de correo electrónico y seleccione "Siguiente"

Paso 3

- Escoja sus preguntas de seguridad, ingrese las respuestas y seleccione "Siguiente"
- Verifique su información y seleccione "Complete"

Busque un médico en la red

Paso 1

- Vaya a HFDocFinder.org
- Seleccione su plan en la lista de opciones. Si no recuerda el nombre de su plan, puede encontrarlo en su tarjeta de identificación de miembro de Healthfirst

Paso 2

- Seleccione el ícono que corresponde a lo que necesita o use la sección de búsqueda para encontrar un médico por nombre, especialidad, centro y otras opciones

Paso 3

Para reducir la lista de resultados:

- Ingrese su código postal para encontrar un médico cerca de usted
- Seleccione el tipo de proveedor
- Seleccione médicos que acepten pacientes nuevos
- Seleccione el sexo de su proveedor que usted prefiera, o
- Haga clic en "Mostrar más" para ver otras opciones de búsqueda

Los pasos podrían cambiar a medida que seguimos mejorando nuestros recursos en línea.

¿Tiene otras preguntas sobre su cuenta?

Si necesita asistencia, puede llamar al número de Servicios a los Miembros que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. Con gusto le ayudaremos a configurar su cuenta de Healthfirst o responderemos a las preguntas que pudiera tener.

Consejo útil

Para confirmar si el médico todavía está en nuestra red, llame a su consultorio y pregunte antes de hacer una cita.

Los planes los ofrecen compañías afiliadas a Healthfirst, Inc. Los planes contienen exclusiones y limitaciones.

按照您自己的時間表掌控您的健康

如何隨時隨地查找醫生並查看您的醫療福利

您是否知道，您可以每週七天每天24小時透過您的電腦、平板電腦或智能手機查看您的醫療福利並查找網絡內醫生？

到zh.MyHFNY.org設立您的第一保健安全賬戶，今天就可開始充分利用您的福利！您還可以透過HFDocFinder.org隨時在您需要時於附近找到一位您計劃承保的醫生、專科醫生、藥房、牙醫、眼睛護理專科醫生、醫院或緊急護理中心。

有了您的第一保健安全賬戶，您就可以每週七天每天24小時：

- 用我們方便的支付賬單功能支付您的每月保費（如適用）
- 搜尋我們網絡內的醫生、藥房、緊急護理中心或診所
- 查看或打印臨時會員ID卡
- 查看最近的醫療費用申報與授權
- 查看您的計劃福利
- 更改您的主治醫生（Primary Care Provider，簡稱PCP）
- 估算您的治療費用
- 追蹤您的自付扣除金開銷
- 在網上填寫年度健康評估調查問卷
- 獲取您的配藥福利
- 查看您的計劃承保處方藥物的完整目錄



還沒有第一保健賬戶？

現在就需要找到一位網絡內醫生？只要按照以下這些簡便步驟進行即可：

註冊您的安全賬戶

第一步

- 訪問zh.MyHFNY.org
- 點擊「新使用者－登記」
- 閱讀授權同意書，點擊「同意」

第二步

- 填寫您的個人資料（包括您的第一保健會員ID號碼），點擊「下一步」
- 設立使用者名稱與密碼，輸入您的電子郵件地址，然後點擊「下一步」

第三步

- 選擇您的安全問題並填寫答案，點擊「下一步」
- 驗證您的資訊並點擊「完成」

搜尋網絡內醫生

請注意：HFDocFinder.org僅以英文與西班牙文提供

第一步

- 訪問HFDocFinder.org
- 從所列選項中選擇您的計劃。如果您不記得您的計劃名稱，可在您的第一保健會員ID卡上找到

第二步

- 點擊您感興趣的圖標，或者使用搜尋框透過姓名、專科、設施等來查找醫生

第三步

如需縮小查找結果範圍，您可以：

- 輸入您的郵遞區號，尋找離您最近的醫生
- 選擇醫療服務提供者的類別
- 選擇accepting new patients（接受新病人）的醫生
- 根據喜好選擇gender（醫生性別），或者
- 點擊“show more”（顯示更多選項）查看更多搜尋選項

由於我們一直在改進我們的網上工具，這些步驟可能會隨之作出更動。

對您的賬戶有其他問題？

您可以隨時致電您會員ID卡背面的會員服務部電話號碼尋求協助。我們很樂意幫助您設立您的第一保健賬戶，或為您可能有的其他疑問提供幫助。

有益提示！

如要確保醫生仍在網絡內，請您在預約前致電醫生診所。

這些計劃係由第一保健公司（Healthfirst, Inc.）之關聯公司提供。計劃含有不予承保和限制事項。