

第一保健 有關您的隱私權的重要通知 請仔細閱讀

這是一份甚麼通知？

第一保健（由第一保健PHSP公司和管理式醫療保健公司組成）十分珍惜會員對我們的信任，我們深知對我們所收集有關會員的非公開個人資料實施保密措施的重要與敏感。我們向會員收集非公開個人資料以有效管理我們的健康計劃，為我們醫療保險計劃的會員提供醫療護理福利。保護這些資料是我們至為優先的義務，我們很樂意與您分享我們的隱私保護政策。

甚麼叫「非公開個人資料」？

非公開個人資料(Non-public personal information, 簡稱NPI) 指的是用以識別參加第一保健醫療保險計劃(例如「兒童優惠保健計劃」、「第一保健老人醫療保險計劃」、與「第一保健健康紐約計劃」等)的人士的資料。這些資料關聯到：個人在計劃中的申請註冊資料、個人參與計劃的情況、個人的身體或精神/行為健康狀況、為該人士提供的健康護理情況、或為該人士提供的健康護理付費情況等。NPI不包括可以公開得到的資料或以籠統的形式予以報告或提供，不指明任何個人身份的資料。

第一保健收集哪一類的NPI？

像所有其他的醫療護理計劃一樣，在正常的業務過程中，我們收集有關會員及其家人的下列各類NPI以便為您提供醫療護理服務：

1. 經由資格核查與註冊申請及其他形式直接或間接從您手中或市/州政府機構獲得的資訊，諸如：姓名、地址、出生日期、社會安全號碼、婚姻狀況、受養人資料、財產與入息稅等資料。
2. 有關您與我們、我們的關聯醫療護理服務提供者或其他人士往來情況的資料，包括但不限於：上訴與申訴資訊、福利申報、醫療記錄與福利協調資料等。

第一保健使用或向第三者提供哪些NPI，為甚麼？

除了法律許可的情況之外，沒有您的書面授權我們不會向任何人披露NPI。如果我們將來必須這麼做，我們會將此政策更動通知您，並告知您有權指示我們不要作這樣的披露。

第一保健如何處理關涉到您個人健康資訊的NPI？

除了法律許可的情況之外，沒有您的書面授權我們不會向任何人披露您的非公開健康資訊。非公開健康資訊是我們保存的有關您的醫療護理的提供或付款的資料，包括您的醫療記錄與申報付款資料，從中可辨識個人特徵。

依據法律，第一保健獲准披露非公開健康資料以便管理您的醫療護理福利，包括：對醫療護理服務的要求予以授權、為服務費用的申報付款、確保品質的改進與保險常規得以實施、解決上訴或申訴查詢及按照規定向適用的政府機構披露資料。

如果第一保健將來任何時候尋求以法律所不容許的任何方式披露您的非公開健康資訊，在披露您的資料之前我們會給您寄來一份特別的同意表格讓您填寫簽名。

第一保健有關NPI保密與安全方面的政策是甚麼？

我們規定只有那些需要瞭解您的NPI以便為您提供服務的第一保健僱員方可查看您的NPI。我們從實體、電子到程序設立了符合聯邦與州規定的層層保障來保護您的NPI。違反我們保密與安全政策的僱員會受到處罰，最高可予解僱。

條例第 169 條隱私權通知[2007]