


居住護理保健設施的服務 (安養院)

承保安養院服務包括：

- 醫療監督;
- 24小時護士護理;
- 日常生活協助;
- 物理治療;
- 職能治療;
- 語言治療及其他服務。

如要接受這些安養院服務：

- 這些服務必須由您的醫生出具醫囑  並且
- 這些服務必須得到第一保健的授權。

復健:

第一保健承保在專業安養設施的短期或復健居留。

長期安置:

第一保健承保21歲或21歲以上會員在安養院長期安置。

長期安置意味著您將在專業安養院居住。

等到您符合長期安置的資格，您可以在第一保健網絡內選擇一家符合您的需求的安養院。如果您想要到第一保健網絡外的安養院居住，您必須首先轉到網絡內包含您所選擇的安養院的計劃。

符合資格的退伍軍人、符合資格退伍軍人的配偶、及符合資格退伍軍人的金星父母可以選擇到符合資格的退伍軍人的配偶。

第一保健的網絡內沒有退伍軍人安養院。如果您是符合資格的退伍軍人、符合資格的退伍軍人的配偶或者符合資格的退伍軍人的金星父母，想要到退伍軍人安養院居留，我們會幫助安排您的入院。您必須轉到網絡內包含您所選擇的安養院的其他醫療補助管理式護理計劃。

確定您的醫療補助資格是否能讓您符合條件接受長期安養院服務

您必須向您的地方社會服務處 (Local Department of Social Services, 簡稱LDSS) 申請由醫療補助與/或第一保健來支付長期安養院服務的費用。地方社會服務處(LDSS)將對您的收入與財產進行審查，確定您是否符合資格接受長期安養院服務。地方社會服務處(LDSS)會告訴您是否需要為長期安養院護理支付任何費用。

問題

如果您對這些福利有任何問題，請給我們的會員服務部打電話，電話號碼是1-866-463-6743 (聽力語言殘障服務專線 TTY：1-888-542-3821)。

其他資料來源

如果您對長期安養院護理、選擇一家安養院或者對您的財務會有怎樣的影響有任何疑慮，亦可向下列資源求助。

- 獨立消費者維權網(Independent Consumer Advocacy Network，簡稱 ICAN)提供免費保密的協助。請致電1-844-614-8800或瀏覽網站 www.icannys.org
- 紐約州老人局(State Office for the Aging)
 - 紐約州保險資訊、諮詢與協助計劃(Health Insurance Information, Counseling and Assistance，簡稱HIICAP)提供有關醫療保險問題的諮詢與建議。請致電1-800-701-0501
 - 紐約鏈接(NY CONNECTS)是長期服務與支持的鏈接。請致電1-800-342-9871或瀏覽網站www.nyconnects.ny.gov
- 安養院權利法案(Nursing Home Bill of Rights，簡稱NHBOR)說明了您作為安養院住客的權利與責任。如要瞭解安養院權利法案(NHBOR)的詳細資訊，請瀏覽網站 www.health.ny.gov/facilities/nursing/rights/

©2016 HF Management Services, LLC. MCD0920:

MCD16_47(ch)

這些計劃係由第一保健公司 (*Healthfirst, Inc.*) 之關聯公司提供。計劃含有不予承保和限制事項。

修訂日期—2016年4月