

重要資訊：

2022年聯邦老人醫療保險星級評級

第一保健「老人醫療保險計劃」- H3359



2022年，第一保健「老人醫療保險計劃」- H3359獲得聯邦老人醫療保險的下列「星級評級」肯定：

總體星級評級：★★★★☆
健康服務評級：★★★★☆
藥物服務評級：★★★★☆

每年，聯邦老人醫療保險根據五星制評級系統進行計劃評鑒。

星級評級為何如此重要

老人醫療保險依據其健康與藥物服務將計劃評級。

此評級可讓您根據品質及績效輕鬆比較計劃。

星級評級係基於以下因素：

- 會員對該計劃服務與護理的回饋意見
- 退保或續保該計劃的會員人數
- 聯邦老人醫療保險收到對該計劃的投訴次數
- 與該計劃合作之醫生及醫院所提供的資料

星數越多表示計劃越好，例如，會員可以獲得更好的照護以及更優質、更快速的顧客服務。

星星的顆數顯示該計劃的績效優劣。

★★★★★ 極好
★★★★☆ 高於平均值
★★★☆☆ 普通
★★☆☆☆ 低於平均值
★☆☆☆☆ 差

線上獲取更多有關星級評級的資訊

在[medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)線上比較多項計劃的星級評級。

對本計劃有疑問？

請聯絡第一保健老人醫療保險計劃，10月1日至3月31日服務時間為每週七天，東部時間上午8:00至晚上8:00，電話號碼是877-237-1303(免費電話)或888-542-3821(聽力語言殘障服務專線TTY)；4月1日至9月30日我們的服務時間為週一至週五，東部時間上午8:00至晚上8:00。現有會員請撥打855-771-1081(免費電話)或888-542-3821(聽力語言殘障服務專線TTY)。

承保由第一保健健保計劃公司(Healthfirst Health Plan, Inc.)提供。第一保健健保計劃公司(Healthfirst Health Plan, Inc.)提供與聯邦政府簽有合約的管理式保健計劃。能否註冊參加第一保健老人醫療保險計劃取決於政府合約是否續延。第一保健遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。