



## Healthfirst Medicare Plan - H3359

### 2020 Medicare Star Ratings\*

The Medicare Program rates all health and prescription drug plans each year, based on a plan’s quality and performance. Medicare Star Ratings help you know how good a job our plan is doing. You can use these Star Ratings to compare our plan’s performance to other plans. The two main types of Star Ratings are:

1. An Overall Star Rating that combines all of our plan’s scores.
2. Summary Star Rating that focuses on our medical or our prescription drug services.

Some of the areas Medicare reviews for these ratings include:

- How our members rate our plan’s services and care;
- How well our doctors detect illnesses and keep members healthy;
- How well our plan helps our members use recommended and safe prescription medications.

For 2020, Healthfirst Medicare Plan received the following Overall Star Rating from Medicare.

★★★★★  
4 Stars

We received the following Summary Star Rating for Healthfirst Medicare Plan’s health/drug plan services:

Health Plan Services: ★★★★★  
4 Stars

Drug Plan Services: ★★★★★  
4 Stars

The number of stars shows how well our plan performs.

★★★★★	5 stars - excellent
★★★★	4 stars - above average
★★★	3 stars - average
★★	2 stars - below average
★	1 star - poor

Learn more about our plan and how we are different from other plans at [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

You may also contact us 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern time at 877-237-1303 (toll-free) or 888-542-3821 (TTY).

Current members please call 888-260-1010 (toll-free) or 888-542-3821 (TTY).

\*Star Ratings are based on 5 Stars. Star Ratings are assessed each year and may change from one year to the next.

Coverage is provided by Healthfirst Health Plan, Inc. Healthfirst Health Plan, Inc. offers HMO plans that contract with the Federal Government. Enrollment in Healthfirst Medicare Plan depends on contract renewal. Healthfirst Medicare Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

## Healthfirst Medicare Plan - H3359

### Calificaciones por estrellas Medicare 2020\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2020, Healthfirst Medicare Plan recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★★  
4 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Healthfirst Medicare Plan

Servicios de Planes de Salud: ★★★★★  
4 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★★  
4 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★★ 5 estrellas - excelente  
★★★★★ 4 estrellas - por encima del promedio  
★★★★ 3 estrellas - promedio  
★★★ 2 estrellas - por debajo del promedio  
★★ 1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este al 877-237-1303 (libre de cargo) ó al 888-542-3821 (teléfono de texto).

Miembros actuales por favor llamar al 888-260-1010 (libre de cargo) o al 888-542-3821 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Healthfirst Health Plan, Inc. proporciona la cobertura. Healthfirst Health Plan, Inc. ofrece planes HMO que tienen contratos con el gobierno federal. La inscripción en el Plan Medicare de Healthfirst está sujeta a la renovación del contrato. El Plan Medicare de Healthfirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

## 第一保健老人醫療保險計劃 - H3359

### 2020年聯邦老人醫療保險星級鑒定評級\*

聯邦老人醫療保險計劃每年都會根據計劃的品質與成效，對所有健保計劃與處方配藥計劃進行鑒定評級。聯邦老人醫療保險的星級鑒定評級，幫助您瞭解我們的計劃表現如何。您可以用這些星級鑒定評級將我們的計劃與其他計劃相比較。兩類主要的星級鑒定評級為：

1. 綜合我們計劃的所有各項得分的「總體星級鑒定評級」。
2. 著重於我們的醫療服務或處方配藥服務的「要項星級鑒定評級」。

聯邦老人醫療保險在進行評鑒時所檢視的一些內容包括：

- 我們的會員對我們計劃的服務與醫療護理如何評價；
- 我們的醫生在發現疾病並保持會員健康方面做得怎樣；
- 在幫助我們的會員使用被推薦並且安全的處方藥物方面，我們的計劃做得怎樣。

2020年，第一保健老人醫療保險計劃獲得聯邦老人醫療保險給予的下列「總體星級鑒定評級」。

★★★★★  
4 顆星

第一保健老人醫療保險計劃的健保／配藥計劃服務獲得下列「要項星級鑒定評級」：

健保計劃服務：★★★★★  
4 顆星

配藥計劃服務：★★★★★  
4 顆星

星星的顆數顯示我們計劃的表現如何。

★★★★★	5 顆星 — 極好
★★★★	4 顆星 — 良好
★★★	3 顆星 — 普通
★★	2 顆星 — 較差
★	1 顆星 — 不好

如需瞭解有關我們計劃的更多資訊以及我們的計劃與其他計劃有何不同，請瀏覽網站 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)。

您亦可每週七天，每天上午8時至晚上8時（東部時間）與我們聯絡，電話號碼是877-237-1303（免費電話）或888-542-3821（聽力語言殘障服務專線TTY）。

現有會員請撥打888-260-1010（免費電話）或888-542-3821（聽力語言殘障服務專線TTY）。

\*星級鑒定評級根據五星制評定。星級鑒定評級每年均會進行，每年的評級可能不同。

承保由第一保健健保計劃公司 (Healthfirst Health Plan, Inc.) 提供。第一保健健保計劃公司 (Healthfirst Health Plan, Inc.) 提供與聯邦政府簽有合約的管理式保健計劃。能否註冊參加第一保健老人醫療保險計劃取決於政府合約是否續延。第一保健老人醫療保險計劃遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。