

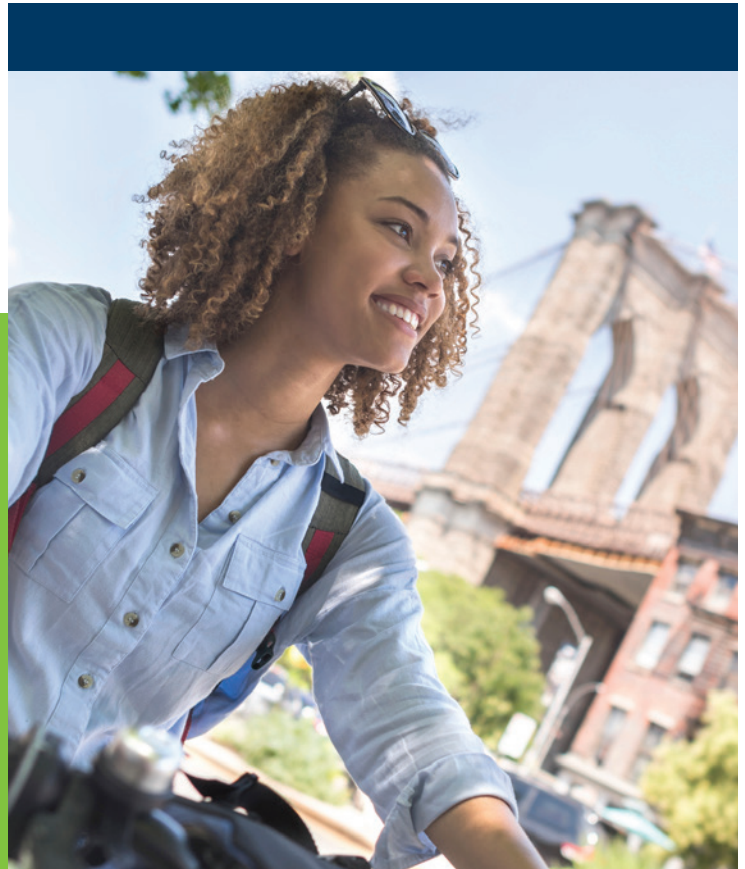
## Who is Healthfirst?

Healthfirst is a New York health insurance company sponsored by some of the most prestigious hospitals and healthcare systems in New York City and Long Island. With a focus on helping to improve the quality of care in the diverse communities we serve, our dedication to our members has consistently earned our plans top quality ratings.

After 23 years and more than one million members in downstate New York, we continue to grow as a company and to expand our product portfolio to offer quality coverage to small businesses and even more individuals in our communities.

Healthfirst's health insurance plans will give hardworking New Yorkers and small-business owners a new option in an evolving market—with the same best-in-class quality and satisfaction our members have come to expect from us.

- 
- 1.2 million members and growing
  - Top-rated health plans<sup>1</sup>
  - Members have access to a broad network of providers and industry-leading hospitals
- 



### Healthfirst Facts

- #1 in clinical quality three years in a row for our Medicaid plans<sup>2</sup>
- Industry-leading performance in quality<sup>2</sup>, member satisfaction<sup>3</sup>, preventive care<sup>4</sup>, and health outcomes<sup>3</sup>
- Member service offered in the many languages our members speak
- 3rd largest health insurance company in New York City — 1 in 9 New York City<sup>5</sup> residents is a Healthfirst member<sup>6</sup>
- Community locations throughout New York City and Long Island where members can ask questions about their coverage and learn about community events
- Diverse product offering for New Yorkers of all ages, backgrounds, and income levels

## Healthfirst Pro EPO and Healthfirst Pro Plus EPO Plans for Small Businesses

### Highlights:

- No-cost annual checkups
- Robust choice of in-network doctors, specialists, hospitals, and urgent care centers
- \$0 copay for telemedicine
- Up to \$600 in exercise rewards for individuals and covered spouses
- Options for comprehensive vision and dental coverage
- Coverage for acupuncture visits

To learn more about Healthfirst's coverage options for small businesses, please visit [HFEnrollSG.org](http://HFEnrollSG.org) or call **1-844-785-1656**.

---

For brokers interested in credentialing with Healthfirst, please visit our secure registration portal at [JoinHFBrokers.org](http://JoinHFBrokers.org) or contact our sales staff at **1-844-809-3893**.



<sup>1</sup>Ratings are based on indicators chosen by the New York State Department of Health and published in its 2014 and 2015 publication *A Consumer's Guide to Medicaid Managed Care in NYC and on Long Island*.

Medicare evaluates plans based on a 5-Star rating system. Star Ratings are calculated each year and may change from one year to the next. Please visit [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) for more information on CMS' Star Ratings.

<sup>2</sup>Based on indicators chosen by the New York State Department of Health and published in its annual Quality Assurance Reporting Requirements (QARR) ratings.

<sup>3</sup>Based on indicators chosen by the New York State Department of Health and published in its annual Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (CAHPS) ratings.

<sup>4</sup>Based on indicators chosen by the Centers for Medicare & Medicaid Services and published in its annual Medicare Health Outcomes Survey (HOS) ratings.

<sup>5</sup>2015 Crain's New York Business healthcare industry list of the largest health insurers in New York City, November 23, 2015, and ranked by the number of enrolled members in NYC.

<sup>6</sup>Based on census data in our service area.

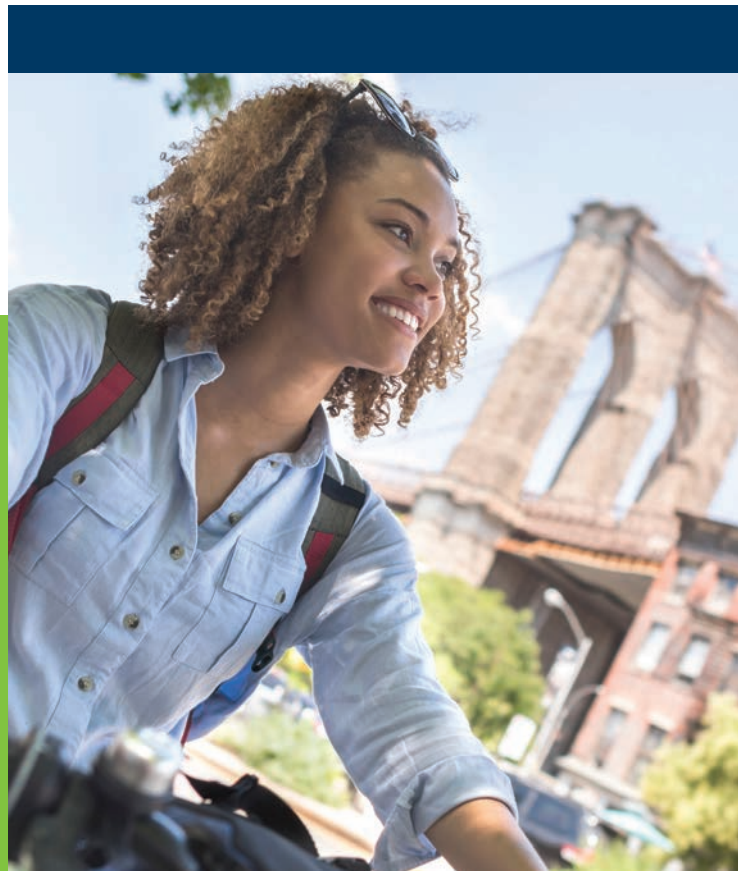
## ¿Qué es Healthfirst?

Healthfirst es una compañía de seguro médico de Nueva York patrocinada por algunos de los hospitales y sistemas de cuidados médicos más prestigiosos de Long Island y la ciudad de Nueva York. La dedicación que damos a nuestros miembros nos ha hecho merecedores de las calificaciones de calidad más altas para nuestros planes, especialmente porque nos enfocamos en mejorar la calidad de la atención que proporcionamos en las diversas comunidades que servimos.

Después de cumplir 23 años y sumar más de un millón de miembros en el sur del estado de Nueva York, seguimos creciendo como empresa y expandiendo nuestra cartera de productos para ofrecer una cobertura de calidad a la pequeña empresa e incluso a más personas en nuestras comunidades.

Los planes de seguro médico de Healthfirst les darán a los trabajadores de Nueva York y a los propietarios de pequeñas empresas una nueva opción en un mercado que se encuentra en constante cambio, con la misma calidad de primera línea y el nivel de satisfacción que nuestros miembros esperan de nosotros.

- 1.2 millones de miembros y cada día más
- Planes de salud con la mejor calificación<sup>1</sup>
- Los miembros tienen acceso a una red extensa de proveedores y hospitales líderes en la industria.



### Datos sobre Healthfirst

- Hemos ocupado el primer lugar por tres años consecutivos gracias a la calidad clínica de nuestros planes de Medicaid<sup>2</sup>.
- Tenemos un desempeño líder en la industria en términos de calidad<sup>2</sup>, satisfacción de nuestros miembros<sup>3</sup>, cuidado preventivo<sup>4</sup> y resultados en materia de salud<sup>5</sup>.
- Ofrecemos a nuestros miembros un servicio en su idioma.
- Somos la tercera compañía de seguro médico más grande en la ciudad de Nueva York; 1 de cada 9 residentes de esta ciudad<sup>5</sup> es miembro de Healthfirst<sup>6</sup>.
- Tenemos sucursales en múltiples comunidades de Long Island y a través de la ciudad de Nueva York, donde los miembros pueden consultar acerca de su cobertura y averiguar acerca de eventos en sus comunidades.
- Ofrecemos una diversidad de productos para los neoyorquinos de todas las edades, niveles de ingreso y origen cultural.

## Planes EPO Pro y EPO Pro Plus de Healthfirst para la pequeña empresa

### Aspectos destacados:

- Chequeos anuales sin costo
- Amplia variedad de médicos, especialistas, hospitales y centros de atención de urgencia dentro de la red
- Copago de \$0 por el servicio de telemedicina
- Hasta \$600 en recompensas por hacer ejercicios para los miembros y sus cónyuges cubiertos
- Opciones de cobertura amplia de beneficios dentales y de la vista
- Cobertura para sesiones de acupuntura

Para averiguar más sobre las opciones de cobertura de Healthfirst para la pequeña empresa, visite [HFEnrollSG.org](http://HFEnrollSG.org) o llame al **1-844-785-1656**.

A los corredores de seguros interesados en obtener la credencial de Healthfirst, se les recomienda visitar el portal de inscripción en [JoinHFBrokers.org](http://JoinHFBrokers.org) o comunicarse con nuestro personal de ventas al **1-844-809-3893**.

<sup>1</sup> Las calificaciones se basan en indicadores elegidos por el Departamento de Salud del Estado de Nueva York y publicados en su publicación de 2014 y 2015 *A Consumer's Guide to Medicaid Managed Care in NYC and on Long Island* (Guía del Consumidor de Cuidados Administrados de Medicaid en Nueva York y Long Island). Medicare evalúa los planes en base a un sistema de calificación de 5 estrellas. Las calificaciones de estrellas se calculan cada año y pueden variar de un año a otro. Por favor visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) para más información sobre las calificaciones de estrellas de CMS.

<sup>2</sup> Según indicadores elegidos por el Departamento de Salud del estado de Nueva York y publicados en sus calificaciones anuales de requisitos para los informes de aseguramiento de la calidad (QARR, por sus siglas en inglés).

<sup>3</sup> Según indicadores elegidos por el Departamento de Salud del estado de Nueva York y publicados en sus calificaciones anuales de la Evaluación del consumo de sistemas y proveedores en el área del cuidado de la salud (CAHPS, por sus siglas en inglés).

<sup>4</sup> Según indicadores elegidos por los Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid y publicados en sus calificaciones anuales de la Encuesta de resultados de salud de Medicare (HOS, por sus siglas en inglés).

<sup>5</sup> Crain's New York Business, lista de las compañías de seguro médico más grandes de la industria de la salud en la ciudad de Nueva York, ordenadas según la cantidad de afiliados, 23 de noviembre de 2015.

<sup>6</sup> Según datos del censo en nuestra área de servicio.

## 第一保健是誰？

第一保健是一家由紐約市及長島一些最負盛名的醫院和醫療保健系統贊助的紐約醫療保險公司。我們致力於改進我們所服務的多元文化社區的醫療護理品質，而我們為會員所作出的貢獻令我們的計劃持續獲得高品質計劃評級。

23年後的現在，我們在紐約下州擁有逾一百萬名會員；我們公司持續發展、產品增加，為小型企業甚至我們社區中的更多個人提供高品質的醫療承保。

在不斷發展的市場中，第一保健醫療保險計劃以我們會員一向期許的同樣最佳的品質與滿意度，為辛勤工作的紐約人及小型企業業主提供一個新的選項。

- 擁有一百二十萬名會員並持續增長中
- 評級最高的健保計劃<sup>1</sup>
- 會員能前往眾多網絡內醫療服務提供者及業內領先的醫院



### 第一保健簡介

- 我們醫療補助計劃的臨床醫療品質連續三年榮獲第一<sup>2</sup>
- 行業領先的服務品質<sup>2</sup>、會員滿意度<sup>3</sup>、預防護理<sup>4</sup>和健保成果<sup>3</sup>
- 用我們會員使用的多種語言提供會員服務
- 紐約市第三大醫療保險公司——每9位紐約市居民中就有1位<sup>5</sup>是第一保健會員<sup>6</sup>
- 會員能在分佈於紐約市和長島的社區辦公室詢問與他們的承保有關的問題並瞭解社區活動
- 為各年齡、背景及收入水平的紐約人提供多元產品

## 為小型企業提供的 第一保健康安EPO計劃(Pro EPO Plan)和 第一保健康安加惠EPO計劃(Pro Plus EPO Plan)

### 亮點：

- 免費年度體檢
- 眾多網絡內醫生、專科醫生、醫院以及緊急護理中心選項
- 遠距醫療\$0定額手續費
- 為個人及獲承保的配偶提供高達\$600的鍛鍊獎勵
- 視覺和牙科綜合承保選項
- 承保針灸門診

如要瞭解有關第一保健為小型企業所提供的承保選項詳情，請訪問[HFEnrollSG.org](http://HFEnrollSG.org) 或致電 **1-844-785-1656**。

如有中介對獲取第一保健的資格認證感興趣，請訪問我們的安全註冊網站 [JoinHFBrokers.org](http://JoinHFBrokers.org) 或聯絡我們的銷售人員，電話號碼是 **1-844-809-3893**。

<sup>1</sup>評級根據紐約州衛生署選定及其於2014年和2015年出版的*A Consumer's Guide to Medicaid Managed Care in NYC and on Long Island*（紐約市與長島醫療補助管理式護理消費者指南）中的指標。

聯邦老人醫療保險根據五星制評級系統進行計劃評鑒。星級鑒定評級每年均會進行，每年的評級可能不同。請瀏覽[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) 瞭解聯邦老人醫療保險與醫療補助服務中心（CMS）星級鑒定評級的詳情。

<sup>2</sup>根據紐約州衛生署選定並公佈在其年度Quality Assurance Reporting Requirements（簡稱QARR，即服務品質保障報告要求）評級中的指標。

<sup>3</sup>根據紐約州衛生署選定並公佈在其年度Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems（簡稱CAHPS，即醫療保健服務提供者與體系的消費者評估）評級中的指標。

<sup>4</sup>根據聯邦老人醫療保險與醫療補助服務中心選定並公佈在其年度老人醫療保險Health Outcomes Survey（簡稱HOS，即健康狀況調查）評級中的指標。

<sup>5</sup>2015年Crain's New York Business（克萊恩紐約商業周刊）紐約市醫療保健業最大的醫療保險公司名單，2015年11月23日（根據紐約市註冊會員人數排名）。

<sup>6</sup>根據我們服務地區中的人口普查數據。

這些計劃係由第一保健公司（Healthfirst, Inc.）之關聯公司提供。計劃含有不予承保和限制事項。