

Política de Privacidad del Sitio Web de Healthfirst

Apreciamos la relación que tenemos con usted. A continuación se detallan los objetivos con respecto a la privacidad de nuestro sitio web. Por favor, asegúrese de leer este aviso ya que cubre los términos y condiciones pertinentes para acceder y utilizar este sitio web. Una de las condiciones para acceder y utilizar nuestro sitio web es haber aceptado los términos y condiciones que se exponen a continuación.

HF Management Services, LLC. ("HFMS") posee, opera, licencia y controla este sitio web. Puesto que su privacidad es importante para nosotros, HFMS mantiene estándares elevados para la protección de su privacidad en nuestro sitio web.

Encuentre a continuación lo que puede esperar cuando visite www.healthfirst.org o www.healthfirstnj.org:

Restricciones sobre el uso de materiales

A menos que se indique lo contrario, todos los materiales –incluyendo, pero no limitado a imágenes, ilustraciones, diseños, íconos, fotografías, cortometrajes, composiciones escritas y otros productos– que forman parte de este sitio Web o de cualquier otro sitio Web de HFMS son propiedad de HFMS. A menos que se indique lo contrario, todas las marcas comerciales, marcas de servicios y nombres comerciales son propiedad de HFMS. Ningún material de este sitio Web o de cualquier otro sitio Web de HFMS podrá reproducirse, republicarse, cargarse, divulgarse, transmitirse o distribuirse de cualquier manera, sin la notificación a HFMS y su autorización previa. Cualquier modificación, uso, adaptación, traducción o trabajos derivados de cualquier material del sitio Web de HFMS sin la notificación a HFMS y su autorización previa es una violación a la titularidad de HFMS y los derechos de propiedad en dichos materiales; usted puede descargar, siempre y cuando se le permita específicamente, una copia de los materiales en una sola computadora para su uso personal y no comercial únicamente, y a condición de que mantenga intactos todos los avisos de posesión y propiedad. Para propósitos de estos Términos de Uso, está prohibido el uso de cualquier material mencionado en cualquier otro sitio Web o entorno informático conectado en red.

Aviso Legal

LOS MATERIALES EN LOS SITIOS WEB DE HFMS SE PROPORCIONAN "EN SU CONDICIÓN PRESENTE" Y SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍAS YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, HFMS NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. HFMS NO GARANTIZA QUE EL USO DEL SITIO WEB, O LOS MATERIALES, NO SERÁ INTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, O QUE ESTE SITIO O CUALQUIER OTRO SITIO DE HFMS O EL(LOS) SERVIDOR(ES) QUE PONE A DISPOSICIÓN LOS SITIOS WEB DE HFMS ESTARÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. HFMS NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA DECLARACIÓN EN RELACIÓN CON EL USO O CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EL USO DE LOS MATERIALES EN ESTE SITIO WEB, O EN CUALQUIER OTRO SITIO WEB DE HFMS, EN TÉRMINOS DE SU EXACTITUD, PRECISIÓN, CONFIABILIDAD O DE CUALQUIER OTRA MANERA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A NEGLIGENCIA, SERÁ HFMS RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL O CONSECUENTE QUE RESULTE DEL USO, O DE LA INCAPACIDAD DE USO, DE LOS MATERIALES EN ESTE SITIO WEB O EN CUALQUIER

OTRO SITIO WEB DE HFMS, INCLUSO SI HFMS O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HFMS HAYA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HFMS CON RESPECTO A USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN (YA SEAN EN CONTRATO, AGRAVIO –INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A NEGLIGENCIA– O DE OTRA MANERA) EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR USTED, SI HUBO PAGO ALGUNO, PARA TENER ACCESO A ESTE SITIO O A CUALQUIER OTRO SITIO(S) DE HFMS.

Cualquier referencia hecha en este sitio web o en cualquier otro sitio(s) web de HFMS de cualquier producto, proceso o servicio comercial específico (o el proveedor de dicho producto, proceso o servicio) por nombre comercial, marca comercial, hipervínculo o de otra manera, no constituye o implica cualquier tipo de respaldo, recomendación o preferencia por parte de HFMS. Cualquier opinión, consejo, declaración, servicio, oferta u otra información expresada o puesta a disposición por terceros, incluyendo información de proveedores, usuarios u otros, son las correspondientes del (de los) autor(es) o distribuidor(es) y no necesariamente indican o reflejan las de HFMS.

La información que recopilamos

No venderemos, arrendaremos, o compartiremos sin su consentimiento cualquier información de identificación personal que usted nos proporcione. Ninguna de la información de identificación personal recopilada en este sitio será utilizada con el propósito de afectar la cobertura de seguro médico de parte de HFMS o las primas pagadas a este.

Los servidores web capturarán automáticamente el nombre de su dominio, la dirección IP de la página web que utiliza para entrar a nuestro sitio, las páginas que visita en nuestro sitio y la cantidad de tiempo que pasa en él. No recopilamos información que pueda revelar su identidad personal, a menos que usted nos la proporcione voluntariamente, o que voluntariamente se inscriba para usar las funciones interactivas de este sitio.

Utilización de la información que recopila/rastrea este sitio web

Se conservará la información de identificación personal que usted proporcione voluntariamente para los fines que se describen en este Aviso de Privacidad. Se utilizará cualquier información de identificación personal que nos proporcione solo para brindarle el producto, servicio o información que solicitó. A menos que nos lo permita con su consentimiento específico, no se venderá ni se compartirá de cualquier modo con terceros su dirección de correo electrónico, salvo con nuestros asociados comerciales si la necesitan para completar una solicitud suya. Es posible que se utilice cualquier información de identificación no personal para mejorar nuestro sitio, y es posible que compartamos dicha información con nuestros asociados comerciales. La información de identificación personal que nos proporcione voluntariamente y la información de identificación no personal que recopilemos de forma agregada no impactará su cobertura de seguro, elegibilidad, primas o pagos por reclamaciones de parte de HFMS.

Vínculos a otros sitios web y servicios.

En la medida que este sitio Web o cual(es)quier otro(s) sitio(s) Web de HFMS contenga(n) vínculos externos con servicios y recursos de terceros, HFMS no tiene control sobre la disponibilidad, contenido o las prácticas de privacidad de dichos servicios y recursos. Cualquier preocupación relacionada con dicho servicio o recurso, o cualquier vínculo del mismo, deberá dirigirse al servicio o recurso en particular.

Prácticas de seguridad

HFMS reconoce y respeta su deseo de privacidad cuando se trata de sus asuntos personales y de su cuidado médico. Nuestro objetivo es proteger la información en línea de acuerdo con las normas y prácticas de seguridad establecidas por la compañía, y evaluamos de forma continua nuevas tecnologías para salvaguardar la información.

Confidencialidad y uso de correo electrónico

Utilice su mejor criterio en el momento de enviar información a HFMS por Internet a una dirección de correo electrónico. Es posible que los correos electrónicos que se envían por Internet pasen por redes privadas y públicas con diferentes niveles de seguridad. Es posible que algunas de estas redes hayan tomado pasos apropiados para transmitir correos electrónicos de forma segura, no obstante, no todos los sitios toman dicha medidas proactivas. Esto puede entonces comprometer la privacidad e integridad de un correo electrónico. Es posible que el mensaje de correo electrónico se copie, altere o destruya en el momento de su transmisión.

Si desea compartir su información personal o confidencial con HFMS, por favor, llame al número de teléfono de Servicios a los Miembros que se encuentra en su tarjeta de identificación. Esta es la manera más segura de asegurarse de que su información no sea interceptada ni que otros tengan la posibilidad de utilizarla.

Nosotros conservamos el contenido de su correo electrónico, su dirección de correo electrónico y nuestra respuesta para poder así responder más eficazmente a cualquier pregunta que pueda tener. También hacemos esto en un esfuerzo por cumplir requisitos legales y reglamentarios como: (1) cumplir con la ley o cumplir con procesos legales en donde HFMS actúe; (2) proteger y defender los intereses comerciales legítimos, derechos o propiedad de HFMS, sus clientes, miembros o afiliados; o (3) actuar en caso de una emergencia para proteger la seguridad personal de las personas que visitan nuestro sitio o del público. Las personas que visitan el sitio/usuarios serán los únicos responsables por el contenido de sus mensajes.

Al proporcionarnos cualquier material, usted automáticamente nos concede (o asegura que el propietario de dichos derechos ha concedido expresamente) el derecho y licencia a perpetuidad, sin regalías, irrevocable y no exclusivo para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de y distribuir dichos materiales o incorporar dichos materiales en cualquier forma, medio, o tecnología conocida en el presente o desarrollada posteriormente en todo el universo. Además, usted garantiza que se han renunciado a todos los "derechos morales" en dichos materiales.

Respetaremos su solicitud de ser o no contactado por correo electrónico.

Cookies

Healthfirst utiliza [Google Analytics](#), una aplicación web de terceros, que nos proporciona información sobre estadísticas que nos ayudarán a servirle mejor. Google Analytics coloca un fichero pequeño en su computadora, comúnmente denominada una "*cookie*", para poder reconocer su computadora si visita nuestro sitio web de Healthfirst en el futuro. Google Analytics no recopila información de identificación personal por medio de esta *cookie* y no combina, compara, ni usa referencias cruzadas de la información de Healthfirst con cualquier otra información. Por favor, revise el [aviso de privacidad](#) de Google Analytics para más información.

Cuando visite los sitios web de nuestras compañías, la *cookie* que puede colocarse en su computadora nos ayudará a personalizar y mejorar su experiencia en el sitio, hacer mejoras a nuestro sitio o establecer informes sobre la actividad del sitio. No se recopila ninguna información de identificación personal (dirección de correo electrónico, nombre, etc.) con las *cookies* que colocamos. El aceptar *cookies* mientras está en nuestros sitios no representará ningún riesgo para usted de ser comercializado a otros sitios. Nuestras *cookies* de sesión no se conservan de manera permanente en su computadora y caducan tan pronto usted cierre el navegador activo. Conservamos información de *cookies* solo en forma agregada y utilizamos dicha información agregada solo para hacer mejoras al sitio o establecer informes internos sobre la actividad del sitio. Si no desea permitir que se conserven *cookies*, puede utilizar los controles de su navegador para rehusar a que se coloquen *cookies* en su computadora. El hecho de rehusar las *cookies* nos impide incluir información sobre su visita en nuestra supervisión regular del tráfico del sitio.

Términos de utilización de las redes sociales

El sitio de redes sociales de HFMS tiene como propósito brindar información actualizada a nuestros miembros, proveedores y al público en general. Cualquier información, incluyendo comentarios, fotografías, declaraciones y opiniones de quienes visitan los sitios de redes sociales de HFMS no reflejan las opiniones, políticas y/o ideas de HFMS. Asimismo, la información que se encuentra en los sitios de redes sociales de HFMS no refleja las opiniones, políticas y/o ideas de los empleados, ejecutivos y directores de Healthfirst.

Las personas que visiten los sitios de redes sociales de HFMS no deben poner ni descargar información que:

- contenga información de salud y financiera personal y/o información privada de una persona o entidad;
- sea abusiva, acosadora, violenta o amenazante en tono o lenguaje, o sea difamatoria, obscena o vulgar en tono o lenguaje;
- sea fraudulenta, engañosa, ilegal o errónea;
- sea de naturaleza comercial o se utilice para solicitar donaciones;
- sea discriminatoria contra cualquier raza/etnicidad, religión, sexo, orientación sexual, nacionalidad, o creencia política;
- contenga virus, gusanos o archivos dañados; o
- incluya un enlace cebo (incrustar un enlace en su anuncio para traer tráfico a su propio sitio).

HFMS se reserva el derecho de supervisar la información que ponen las personas que visitan nuestros sitios de redes sociales. HFMS se reserva el derecho, según su criterio, de quitar en cualquier momento cualquier contenido que alguien que visite el sitio haya puesto por cualquier razón, que incluye el hecho de que HFMS considere que dicho contenido sea inapropiado.

La información que proporcione HFMS en sus sitios de medias sociales no tiene el propósito de ser utilizada como consejo, diagnóstico o tratamiento médico. Siempre busque consejos de parte de un proveedor de cuidado médico calificado para preguntas sobre la salud personal o condiciones médicas. Para asuntos relacionados con su plan de salud de HFMS, por favor llame a Servicios a los Miembros al número que aparece detrás de su tarjeta de identificación. Este sitio no pretende ser un sitio para respuestas/servicios al cliente.

Actualizaciones a esta política

Los avances tecnológicos seguirán proporcionándonos nuevas y mejores maneras de recopilar y utilizar información para poder servirle mejor con sus necesidades de cuidado médico. Es posible que revisemos o actualicemos esta Declaración de Privacidad en el futuro para reflejar estos avances tecnológicos, y le animamos a que regrese a esta página de vez en cuando para ver dichas actualizaciones. En caso de que hagamos cambios a esta política, le informaremos en el aviso de actualización que pondremos en el sitio web de la fecha en que dichos cambios entrarán en vigor.

Jurisdicción y ley aplicable

Los sitios web de HFMS son controlados y operados por HFMS desde sus oficinas en la Ciudad de New York. HFMS no declara que los materiales en cualquiera de los sitios web de HFMS sean apropiados o disponibles para su uso en otros lugares. Las personas que elijan acceder a cualquier sitio web de HFMS desde otro lugar lo hacen por su propia iniciativa y son responsables de establecer la facilidad de uso o exactitud de cualquier información o materiales bajo cualesquiera o todas las jurisdicciones, así como el cumplimiento de esa información o materiales con las leyes locales, si y en la medida en que las leyes locales sean aplicables.

Estos Términos de Uso se regirán y se interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de New York. Usted acepta que cualquier acción de hecho o de derecho derivado de, o relacionado con estos Términos de Uso, deberán presentarse únicamente en la Ciudad de New York y por este medio autoriza y se somete a la jurisdicción personal de dichos tribunales para los propósitos de litigar cualquiera de dichas acciones. Si cualquiera de las disposiciones de estos Términos de Uso fueran ilegales, nulas o por cualquier razón no fuera posible aplicarlas, entonces dicha disposición será considerada separable de estos Términos de Uso y no afectará la validez y capacidad de aplicación de las disposiciones restantes. Este es la totalidad del acuerdo entre nosotros en relación con el tema del presente documento y no podrá ser modificado, excepto según lo dispuesto en el mismo.