

 **Éste es solo un resumen.** Si desea más información sobre la cobertura y los precios, puede obtener los documentos del plan o

Preguntas importantes	Respuestas	¿Por qué es importante?
¿Qué es el <u>deducible</u> general?	\$0	Consulte la tabla que comienza en la página 2 para obtener los costos de los servicios que cubre este plan.
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No	Usted no tiene que pagar <b>deducibles</b> para servicios específicos, pero debe consultar la tabla que comienza en la página 2 para obtener los costos de otros servicios cubiertos por el plan.
¿Hay un límite para los <u>gastos de mi bolsillo</u> ?	\$0	El <b>límite de gastos del bolsillo</b> es la cantidad máxima que usted pagará como su parte del costo por los servicios cubiertos durante el período de cobertura (en general un año). Este límite le permite planificar sus gastos de atención médica.
¿Cuáles son las <u>expensas que no cuentan para el límite de gastos del bolsillo</u> ?	Primas, saldos de facturación y los costos de servicios de atención médica que este plan no cubre.	Si bien usted paga estos costos, estos no se tendrán en cuenta para el <b>límite de gastos del bolsillo</b> .
¿Hay un <u>límite anual</u> general para lo que paga el plan?	No	La tabla que comienza en la página 2 describe los límites de cobertura del plan para servicios <i>específicos</i> , como los límites a la cantidad de visitas médicas.
¿Tiene este plan una <u>red de proveedores</u> ?	Sí. Para obtener la lista de <b>proveedores de la red</b> , consulte <a href="http://www.healthfirstny.org">www.healthfirstny.org</a> o llame al 1-888-250-2220.	Si usted se atiende con médicos u otros <b>proveedores</b> médicos de la red, el plan pagará algunos o todos los costos de los servicios cubiertos. Tenga en cuenta que su médico u hospital de la red podría usar algún <b>proveedor</b> que no pertenezca a la red para algunos servicios. Los planes usan términos como perteneciente a la red, <b>preferido</b> , o participante para referirse a los <b>proveedores</b> de la <b>red</b> del plan. Consulte la tabla que comienza en la página 2 para averiguar cómo este plan les paga a sus distintos <b>proveedores</b> .
¿Necesito un <u>referido</u> para ver un <u>especialista</u> ?	No	Este plan no requiere que obtenga autorización antes de ver al <b>especialista</b> .
¿Hay algún <u>servicio(s)</u> que el plan no cubra?	Sí	Algunos servicios que este plan no cubre se mencionan en la página 6. Para averiguar cuáles son los <b>servicios excluidos</b> , vea los documentos del plan o la póliza.

**Preguntas:** Llame al 1-888-250-2220 o visite [www.healthfirstny.org](http://www.healthfirstny.org).

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 1-888-250-2220 y pida una copia.



- **Copago** es una cantidad fija (por ejemplo \$15) que usted paga por los servicios médicos cubiertos, generalmente al momento de recibirlos.
- **Coseguro** es la parte que le corresponde pagar a *usted* por un servicio cubierto, que es un porcentaje de la **cantidad aprobada** para dicho servicio. Por ejemplo, si la **cantidad aprobada** por el plan para pasar la noche en el hospital es \$1,000, su coseguro será el 20% de esa cantidad o sea \$200. Esta cantidad puede cambiar si usted aún no ha pagado el **deducible**.
- El pago del plan por los servicios cubiertos está basado en la **cantidad aprobada**. Si un **proveedor** fuera de la red (que no pertenece a la red del plan) le cobra más de la **cantidad aprobada**, usted tendrá que pagar la diferencia. Por ejemplo, en un hospital que no pertenece a la red le cobran por pasar la noche internado \$1,500 la **cantidad aprobada** es \$1,000, usted tendrá que pagar la diferencia de \$500 (conocida como saldo **de facturación**.)
- El plan puede animarlo a que use **proveedores de la red** cobrándole **deducibles**, **copagos** o **coseguro** más bajos.

Eventos médicos comunes	Los servicios que podría necesitar	Sus costos si usted usa proveedores participantes	Sus costos si usted usa proveedores no participantes	Limitaciones y excepciones
Si se atiende en la clínica o consultorio del proveedor médico	Consulta con su médico principal para tratar una condición o herida	Sin cargo	Sin cobertura	-----Ninguna-----
	Consulta con un especialista	Sin cargo	Sin cobertura	-----Ninguna-----
	Consulta con otro proveedor de la salud	Sin cargo (enfermeros médicos titulados, asistentes médicos y quiropráctico)	Sin cobertura	-----Ninguna-----
	Servicios preventivos/evaluaciones/vacunas	Sin cargo	Sin cobertura	-----Ninguna-----
Si tiene que hacerse un examen	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa.
	Imágenes (CT/PET scan, MRI)	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa.

**Preguntas:** Llame al 1-888-250-2220 o visite [www.healthfirstny.org](http://www.healthfirstny.org).

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 1-888-250-2220 y pida una copia.

# Healthfirst: Plan Esencial 4

Duración de la póliza: 1/1/17 – 31/12/17

Resumen de beneficios y cobertura: Lo que cubre el plan y los precios

Cobertura de: Todos los tipos de cobertura | Tipo de plan: HMO

Eventos médicos comunes	Los servicios que podría necesitar	Sus costos si usted usa proveedores participantes	Sus costos si usted usa proveedores no participantes	Limitaciones y excepciones
<b>Si necesita un medicamento</b>  Para más información sobre la <b>cobertura de medicamentos</b> visite <a href="http://www.healthfirstny.org">www.healthfirstny.org</a> .	Medicamentos genéricos	Sin cargo	Sin cobertura	Con cobertura de hasta un suministro de 30 días (receta minorista) o hasta un suministro de 90 días (receta por correo)
	Medicamentos de marca preferidos	Sin cargo	Sin cobertura	Con cobertura de hasta un suministro de 30 días (receta minorista) o hasta un suministro de 90 días (receta por correo)
	Medicamentos de marca no preferidos	Sin cargo	Sin cobertura	Con cobertura de hasta un suministro de 30 días (receta minorista) o hasta un suministro de 90 días (receta por correo)
	Medicamentos especiales	Sin cargo	Sin cobertura	Con cobertura de hasta un suministro de 30 días (receta minorista) o hasta un suministro de 90 días (receta por correo)
<b>Si le hacen una cirugía ambulatoria</b>	Arancel del centro (clínica)	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa.
	Tarifa del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cobertura	Se aplica solo a cirugías realizadas en centros de atención ambulatoria, incluidos los centros quirúrgicos independientes, pero no a cirugías realizadas en el consultorio.

**Preguntas:** Llame al 1-888-250-2220 o visite [www.healthfirstny.org](http://www.healthfirstny.org).

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 1-888-250-2220 y pida una copia.

# Healthfirst: Plan Esencial 4

Duración de la póliza: 1/1/17 – 31/12/17

Resumen de beneficios y cobertura: Lo que cubre el plan y los precios

Cobertura de: Todos los tipos de cobertura | Tipo de plan: HMO

Eventos médicos comunes	Los servicios que podría necesitar	Sus costos si usted usa proveedores participantes	Sus costos si usted usa proveedores no participantes	Limitaciones y excepciones
<b>Si necesita atención médica inmediata</b>	Servicios de la sala de emergencias	Sin cargo	Sin cargo	Sin copago/coseguro en caso de internamiento
	Traslado médico de emergencia	Sin cargo	Sin cargo	-----Ninguna-----
	Cuidado urgente	Sin cargo	Sin cobertura	-----Ninguna-----
<b>Si lo admiten al hospital</b>	Arancel del hospital (habitación)	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa. Sin embargo, para ingresos de emergencia, no se requiere autorización previa.
	Tarifa del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cobertura	Se aplica sólo a cirugías realizadas en centros de internamiento o de atención ambulatoria, incluidos los centros quirúrgicos independientes, pero no a cirugías realizadas en el consultorio.
<b>Si tiene problemas psiquiátricos, de conducta o de abuso de sustancias</b>	Servicios ambulatorios de salud mental y de la conducta	Sin cargo	Sin cobertura	-----Ninguna-----
	Servicios de salud mental y de la conducta para pacientes internados	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa. Sin embargo, para ingresos de emergencia, no se requiere autorización previa.
	Tratamiento ambulatorio para el abuso de sustancias	Sin cargo	Sin cobertura	-----Ninguna-----
	Tratamiento para el abuso de sustancias para pacientes internados	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa. Sin embargo, para ingresos de emergencia, no se requiere autorización previa.
<b>Si está embarazada</b>	Cuidados prenatales y post parto	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa.
	Parto y todos los servicios de internación	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa.

**Preguntas:** Llame al 1-888-250-2220 o visite [www.healthfirstny.org](http://www.healthfirstny.org).

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 1-888-250-2220 y pida una copia.

# Healthfirst: Plan Esencial 4

Duración de la póliza: 1/1/17 – 31/12/17

Resumen de beneficios y cobertura: Lo que cubre el plan y los precios    **Cobertura de:** Todos los tipos de cobertura | **Tipo de plan:** HMO

Eventos médicos comunes	Los servicios que podría necesitar	Sus costos si usted usa proveedores participantes	Sus costos si usted usa proveedores no participantes	Limitaciones y excepciones
<b>Si necesita servicios de recuperación u otras necesidades especiales</b>	Cuidado de la salud en el hogar	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa.
	Servicios de rehabilitación	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa; 60 visitas por enfermedad, por año del plan por terapias combinadas.
	Servicios de recuperación de las habilidades	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa; 60 visitas por enfermedad, por año del plan por terapias combinadas.
	Cuidado de enfermería especializado	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa; 200 días por año del plan.
	Equipo médico duradero	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa.
	Cuidado de hospicio	Sin cargo	Sin cobertura	Se requiere autorización previa; 210 días por año del plan (pacientes internados); 5 visitas para asesoramiento familiar debido a una desgracia (pacientes ambulatorios).
<b>Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista</b>	Examen de la vista	Sin cargo	Sin cobertura	Un examen cada 12 meses
	Anteojos	Sin cargo	Sin cobertura	Unos lentes recetados y una montura cada 12 meses
	Consulta dental	Sin cargo	Sin cobertura	Un examen dental y una limpieza cada 6 meses

**Preguntas:** Llame al 1-888-250-2220 o visite [www.healthfirstny.org](http://www.healthfirstny.org).

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 1-888-250-2220 y pida una copia.

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

### Los servicios que su plan NO cubre. (Esta es una lista parcial. Consulte los documentos del plan para más información.)

- Acupuntura
- Cirugía cosmética
- Cuidado a largo plazo
- Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Enfermería privada
- Cuidado de los pies de rutina
- Programas para bajar de peso

### Otros servicios cubiertos. (Esta es una lista parcial. Consulte los documentos del plan para otros servicios cubiertos y sus precios.)

- Cirugía bariátrica
- Atención quiropráctica
- Audífonos
- Servicios dentales (adultos)
- Atención de la vista de rutina (adultos)
- Los servicios de aborto
- Tratamiento de la infertilidad

## Su derecho para continuar con la cobertura:

Las leyes federales y estatales pueden protegerlo y permitirle mantener esta cobertura de seguro médico siempre que pague su **prima**. Sin embargo, hay excepciones, por ejemplo, si sucede lo siguiente:

- Usted comete un fraude
- La compañía de seguros deja de ofrecer servicios en el estado
- Usted se muda fuera del área de cobertura

Para obtener más información sobre su derecho a continuar con la cobertura, comuníquese con la compañía de seguros al 1-888-250-2220. También puede comunicarse con el departamento de seguros de su estado, el Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York, al 800-342-3736.

**Preguntas:** Llame al 1-888-250-2220 o visite [www.healthfirstny.org](http://www.healthfirstny.org).

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 1-888-250-2220 y pida una copia.

## Su derecho a presentar una queja o una apelación:

Si tiene una queja o no está conforme con una denegación de cobertura de su plan, puede **apelar** la decisión o presentar una **queja**. Si tiene preguntas sobre sus derechos, este aviso, o necesita ayuda, comuníquese con el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York.

One State Street  
New York, NY 10004-1511  
800-342-3736

Además, el programa de asistencia al consumidor puede ayudarlo a presentar su apelación. Comuníquese con: Defensores de salud comunitaria

105 East 22nd Street  
New York, NY. 10011  
888-614-5400  
cha@cssny.org

## ¿Provee Cobertura Esencial Mínima esta Cobertura?

La Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio requiere que la mayoría de las personas tengan cobertura de atención médica que cumpla los requisitos de ser “cobertura esencial mínima.” **Este plan o esta póliza ofrece la cobertura esencial mínima.**

## ¿Satisface esta Cobertura el Estándar de Valor Mínimo?

La Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio establece un estándar de valor mínimo para los beneficios de un plan médico. **El estándar de valor mínimo es 60% (valor actuario). Esta cobertura médica cumple el estándar de valor mínimo para los beneficios que provee.**

## Acceso a Servicios en su Idioma

Español: Para obtener asistencia en español, favor de llamar al 1-888-250-2220

Chinese: (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-888-250-2220.

---

*Para ejemplos sobre cómo este plan paga por los servicios en una situación médica específica consulte la página siguiente.*

---

**Preguntas:** Llame al 1-888-250-2220 o visite [www.healthfirstny.org](http://www.healthfirstny.org).

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 1-888-250-2220 y pida una copia.



## Sobre los ejemplos de cobertura:

Estos ejemplos le muestran cómo cubriría el plan los servicios en situaciones distintas. Úselos para tener una idea de cuánta cobertura económica podría obtener el paciente del ejemplo de los distintos planes.



**Ésta no es una herramienta de cálculo de costos**

No use estos ejemplos para calcular los costos reales de su plan. Los servicios médicos que usted reciba y los precios pueden ser distintos a los mencionados en los ejemplos.

Para información importante sobre estos ejemplos, consulte la página siguiente.

### Nacimiento (parto normal)

- El proveedor cobra: \$7,540
- El plan paga: \$7,390
- Usted paga: \$150

#### Ejemplos de los costos:

El costo del hospital (madre)	\$2,700
Atención de rutina del obstetra	\$2,100
El costo del hospital (bebé)	\$900
Anestesia	\$900
Análisis de laboratorio	\$500
Medicamentos	\$200
Radiografías	\$200
Vacunas y otros servicios preventivos	\$40
<b>Total</b>	<b>\$7,540</b>

#### El paciente paga:

Deducibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
Límites o exclusiones	\$150
<b>Total</b>	<b>\$150</b>

### Control de la diabetes (control rutinario de la enfermedad)

- El proveedor cobra: \$5,400
- El plan paga: \$5,320
- Usted paga: \$80

#### Ejemplo de los costos:

Medicamentos	\$2,900
Equipo médico e insumos	\$1,300
Visitas al consultorio y procedimientos médicos	\$700
Educación sobre el cuidado	\$300
Análisis de laboratorio	\$100
Vacunas y otros servicios preventivos	\$100
<b>Total</b>	<b>\$5,400</b>

#### El paciente paga:

Deducibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
Límites o exclusiones	\$80
<b>Total</b>	<b>\$80</b>

**Preguntas:** Llame al 1-888-250-2220 o visite [www.healthfirstny.org](http://www.healthfirstny.org).

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 1-888-250-2220 y pida una copia.



## Preguntas y respuestas sobre los ejemplos mencionados:

### ¿Qué conceptos se presuponen de estos ejemplos?

- Los costos no incluyen las **primas**.
- Los ejemplos de costos están basados en los promedios nacionales provenientes del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. y que no son específicos para una zona geográfica o un plan.
- La afección del paciente no es una condición excluida ni preexistente.
- Todos los servicios y tratamientos empezaron y terminaron en el mismo período de cobertura.
- No hay otros gastos médicos para ningún miembro cubierto por este plan.
- Los gastos del bolsillo están basados solamente en el tratamiento del problema mencionado en el ejemplo.
- El paciente recibió todos los servicios de **proveedores** de la red del plan. Si el paciente hubiese recibido los servicios de **proveedores** fuera de la red, los costos hubieran sido más altos.

### ¿Qué muestra el ejemplo?

En cada ejemplo usted verá cómo suman los **deducibles**, **copagos** y **coseguro**. También le ayudan a ver cuáles son los gastos que tendrá que pagar usted porque no están cubiertos o porque el pago es limitado.

### ¿Contempla el ejemplo mis propias necesidades?

✘ **No.** Los tratamientos que mencionamos son solo ejemplos. El tratamiento que usted podría recibir para esta condición tal vez sea distinto, según cuál sea el consejo de su médico, su edad, la gravedad de su caso y otros factores.

### ¿Puede el ejemplo predecir mis gastos futuros?

✘ **No.** Los ejemplos de cobertura **no** son herramientas de cálculo de costos. Usted no puede usar el ejemplo para estimar el costo del cuidado de su condición. El ejemplo es únicamente para fines comparativos. Sus costos reales dependerán de los servicios que reciba, del precio del **proveedor** y del reembolso que autorice el plan.

### ¿Puedo usar los ejemplos para comparar los planes?

✓ **Sí.** Cuando usted se fija en el Resumen de Beneficios y Cobertura de otros planes, encontrará los mismos ejemplos de cobertura. Cuando compare los planes, fíjese en el casillero titulado “Usted paga” de cada ejemplo. Cuanto más bajo el número, mayor será la cobertura ofrecida por el plan.

### ¿Debo tener en cuenta otros costos al comparar los planes?

✓ **Sí.** Un gasto importante es lo que paga de **prima**. Por lo general, cuanto más baja sea la **prima** mayores serán los gastos de su bolsillo, como los **copagos**, **deducibles** y **coseguro**. También debe tener en cuenta las contribuciones a cuentas tales como las Cuentas de Ahorros Médicos (HSA), Acuerdos de Gastos Flexibles (FSA) o las Cuentas de Reembolsos Médicos (HRA) que le ayudan con los gastos del bolsillo.

**Preguntas:** Llame al 1-888-250-2220 o visite [www.healthfirstny.org](http://www.healthfirstny.org).

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 1-888-250-2220 y pida una copia.